

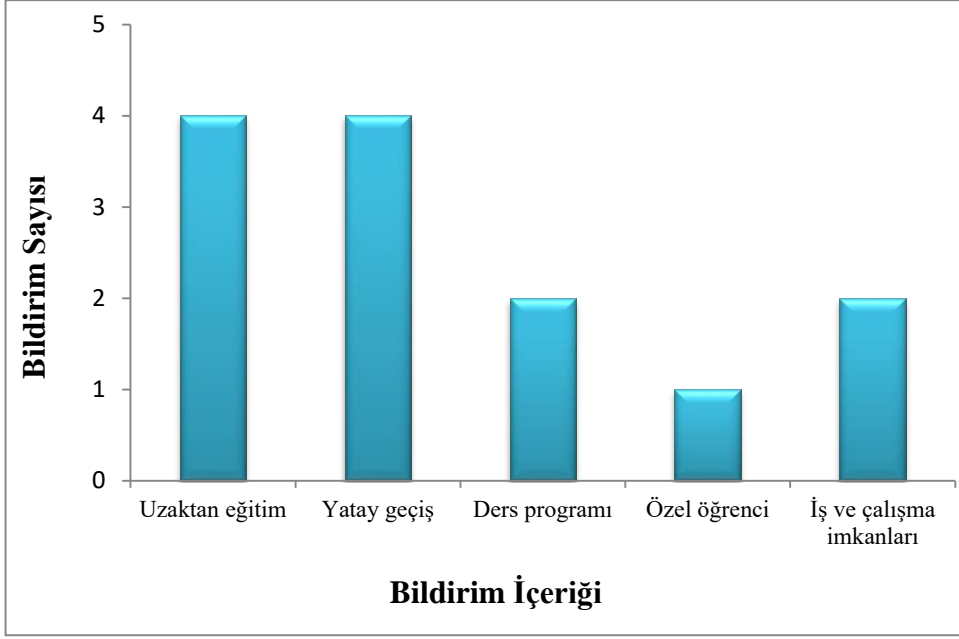
## WEB SAYFASI GERİ BİLDİRİM MEKANİZMASI

### 2024 YILI ANALİZ RAPORU

Fakültemizin kalite güvence sistemi doğrultusunda geri bildirim mekanizması olarak web sayfamızda bulunan “Bize Yazın” modülü kullanılmaktadır. Bu modül aracılığıyla öğrencilerimizden, akademik ve idari personellerimizden, iç ve dış paydaşlarımızdan görüş, öneri, istek ve eleştiriler alınmaktadır. Bu geri bildirimler Fakülte Sekreterimiz tarafından alınmakta, Dekanlığımız, Kalite Komisyonu üyelerimiz ve Fakülte Sekreterimiz tarafından değerlendirilmektedir. Geri bildirim mekanizmasının analizi yılda bir kez olmak üzere hazırlanmakta ve analiz raporu Dekanlığımıza sunulmaktadır.

2023-2024 yılı içerisinde “Bize Yazın” modülü üzerinden 15 bildirim alınmıştır ve değerlendirilmiştir. Bu bildirimler eğitim ve talep-istek olmak üzere iki farklı kategoride gruplandırılmıştır. İlgili cevaplar e-posta yoluyla veya ilgili birime iletilerek sorun giderilmeye çalışılmıştır.

“Bize Yazın” Modülü Geri Bildirim Kategorileri		
Kategori Başlıkları	Bildirim İçeriği	Bildirim Sayısı
Eğitim	Uzaktan eğitim	4
	Yatay geçiş	6
	Ders programı	3
Talep-İstek	Özel öğrenci	1
	İş ve çalışma imkanları	1



**Sonuç:** Fakültemiz web sayfamızda bulunan “Bize Yazın” modülü aracılığıyla gelen 15 bildirim değerlendirilerek kategorize edilmiŐtir ve analizleri yapılmıŐtır. Fakültemiz tarafından bildirimler 7-14. günler arasında cevaplandırılmıŐtır. 01.01.2024-31.12.2024 tarihleri arasında gelen bildirimler deĐerlendirilmiŐ ve rapor edilerek kayıt alına alınmıştır.

Dr. ÖĐr. Üyesi Merve BADEM (Kalite Komisyonu yesi)

Dr. ÖĐr. Üyesi Őeyda KANBOLAT (Kalite Komisyonu yesi)

Kemal YOLCU (Fakülte Sekreteri)