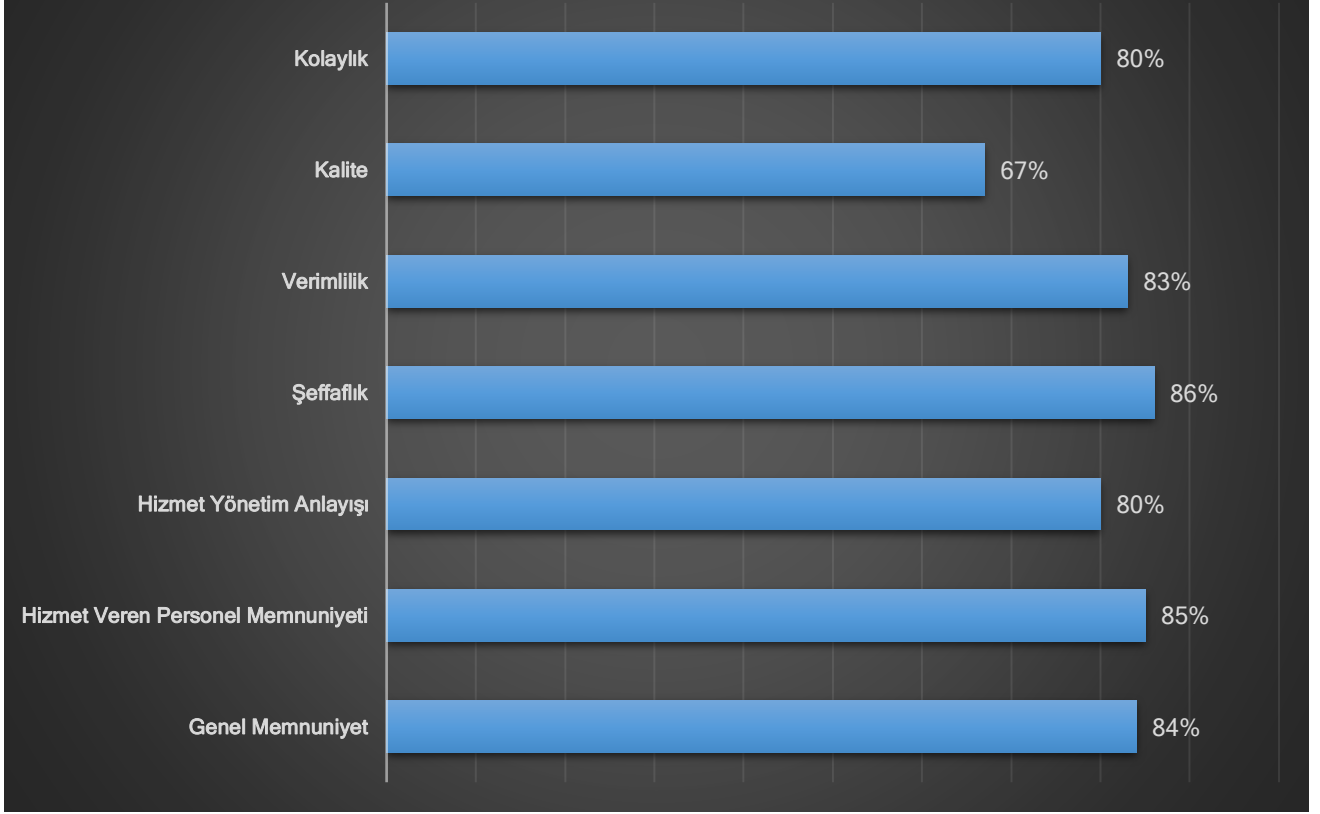


İÇ PAYDAŞ GERİ BİLDİRİM ANKETİ Raporlama

Soru	Kategori	Memnuniyet Oranı	Katılım Sayısı				
			Katılmıyorum.	Kısmen Katılmıyorum.	Kararsızım.	Kısmen Katılıyorum.	Katılıyorum.
Genel olarak Satın Alma İşlemleri Şube Müdürlüğünün sunduğu hizmetlerden memnunum.	Genel Memnuniyet	84%	4	3	0	7	26
Satın Alma İşlemleri Şube Müdürlüğü personeline kolay erişim sağlarım.	Hizmet Veren Personel Memnuniyeti	85%	2	2	0	7	29
Satın alma personeline yöneltilen soru/sorun ve taleplere karşı personelin üslup ve yaklaşımlarından memnunum.			2	0	1	7	30
Satın alma personeli genel bilgilendirmeleri zamanında ve anlaşılır bir biçimde yapar.	Hizmet Yönetim Anlayışı	80%	4	2	1	12	21
Satın alma, talep ettiğimiz ürün ve hizmetler için hızlı ve doğru çözümler üretir/bilgilendirir.			7	3	0	9	21
Satın alma taleplerine geri dönüş süreleri uygundur.			5	2	2	11	20
Birimimizde talep edilen ürün ve hizmetler rekabet ortamı ve şeffaflık ilkelerine göre temin edilmektedir.	Şeffaflık	86%	4	0	2	7	27
Talep ettiğimiz ürün ve hizmetlerin temini ekonomik fiyatlarla sağlanmaktadır.	Verimlilik	83%	5	0	3	7	25
Temin edilen ürün ve/veya hizmetlerin kalitesinden memnunum.	Kalite	67%	10	2	3	14	11
Oluşturulan Satın Alma Şube Müdürlüğü Birimimiz iş yükünü hafifletmiştir.	Kolaylık	80%	5	3	2	7	23
Satın Alma İşlemleri Şube Müdürlüğünün sunduğu hizmetler aksamakta ve memnuniyetimizi düşürmektedir.	Doğrulama Sağlandı		26	3	1	4	6

İç paydaşlara yönelik yapılan çalışan geri bildirim anketi sonuçları aşağıda sunulmuştur.

Satın Alma Şube Müdürlüğü Paydaş Memnuniyeti



Memnuniyet anketinde açık uçlu soruda harcama birimleri tarafından verilen geri bildirimler;

- Tarifeye bağlı ödemelere (elektrik, doğalgaz, su) ilişkin ödenek temin sürecinin de Şube Müdürlüğü tarafından yürütülmesi,
- Harcama birimlerinden gelen "Mal veya Hizmet Alımları" taleplerinin oluşturulan standart form alınması. Örnek, alınacak malın miktarı, tutarı gibi
- Talep edilen mal ve hizmetlerde kaliteli mal ve Malzeme temini sağlayacak şartnameler hazırlanması,
- Talep edilen mal alımlarının satın alma sonrası sürecin etkin yürütülmesini teminen ürün bazlı Muayene ve Kabul Komisyonlarının teşkil edilmesi,
- Bütçe teklif, uygulama süreçlerinin Şube Müdürlüğü tarafından yürütülmesi
- Kampüs dışı birimlerin iş yükü diğerlerine göre fazladır.