



2025 Yılı E-Bülten Değerlendirme Raporu ve İyileştirme Planı

Sürekli İyileştirme ve Kalite Kültürü Çerçevesinde Bir Analiz

Yönetici Özeti: Mevcut Durum ve Gelecek Vizyonu

2025 yılı değerlendirmesi, E-Bülten'in içerik ve tasarım açısından son derece başarılı olduğunu, ancak erişim ve etkileşim sıklığının artırılması gerektiğini göstermektedir.

İç paydaşlardan alınan veriler doğrultusunda, içerik kalitesini koruyarak yayın sıklığını, duyuru görünürlüğünü ve teknik erişilebilirliği optimize eden yeni bir yol haritası hazırlanmıştır.

%100

İçerik Uygunluğu (Öğrenci Odaklı)

%95.45

Çift Dilli Yayın Memnuniyeti



Strateji: PUKÖ
Döngüsü ile
İyileştirme

Metodoloji ve Kapsam

Meslek Yüksekokulumuz tarafından hazırlanan e-bültenin etkililiğini ölçmek amacıyla 2025 yılı iç paydaş anketi uygulanmıştır.



Kitle: _____
İç Paydaşlar



Katılım Sayısı: _____
22 Katılımcı



Yöntem: Veri Toplama
ve Analiz

Elde edilen veriler, e-bültenin hem güçlü yönlerini hem de kurumsal iletişimdeki geliştirilmeye açık alanlarını objektif bir şekilde ortaya koymuştur.

Erişim Alışkanlıkları: Dijital ve Mobil Öncelikli Yaklaşım



Web Üzerinden Takip & Mobil Erişim

Katılımcıların büyük çoğunluğu çevrim içi erişimi ve mobil cihazları tercih etmektedir. Mobil uyumluluk, kullanıcı deneyimi için kritik bir unsur haline gelmiştir.



PDF İndirme

Dosya indirme seçeneği görece sınırlı tercih edilmektedir. Kullanıcılar anlık ve hızlı erişimi benimsemektedir.

Stratejik Çıkarım: Web ve mobil uyumluluğun korunması ve geliştirilmesi, erişilebilirliği doğrudan artıracaktır.

Güçlü Yönlerimiz: İçerik ve Tasarımda Yüksek Memnuniyet

İçerik Uygunluğu



Öğrencilerin tamamı, e-bülteni etkinlikler ve sosyal sorumluluk projeleri için uygun bulmuştur.

Çift Dilli Yayın



Türkçe–İngilizce yayın politikası, kapsayıcı ve kurumsal iletişimi güçlendirici bulunmuştur.

Görsel Tasarım



Sayfa düzeni ve estetik yapı 'Memnunum' düzeyinde karşılanmıştır.

Genel Değerlendirme



E-bülten genel olarak başarılı bir iletişim aracı olarak algılanmaktadır.

Gelişime Açık Alanlar ve Tespitler

Katılımcıların %68.6'sı e-bültenin çeşitli yönlerinin geliştirilmesi gerektiğini belirtmiştir.

%59.09

Okuma Sıklığı: "Nadiren"

Yayın periyodu ve başlık yapısının gözden geçirilmesi gerekmektedir.

%36.6

Duyuru Görünürlüğü: "Kısmen"

Duyuru zamanlaması ve görünürlüğü konusunda iyileştirme gerekmektedir.

%50

Etkinliklere Teşvik

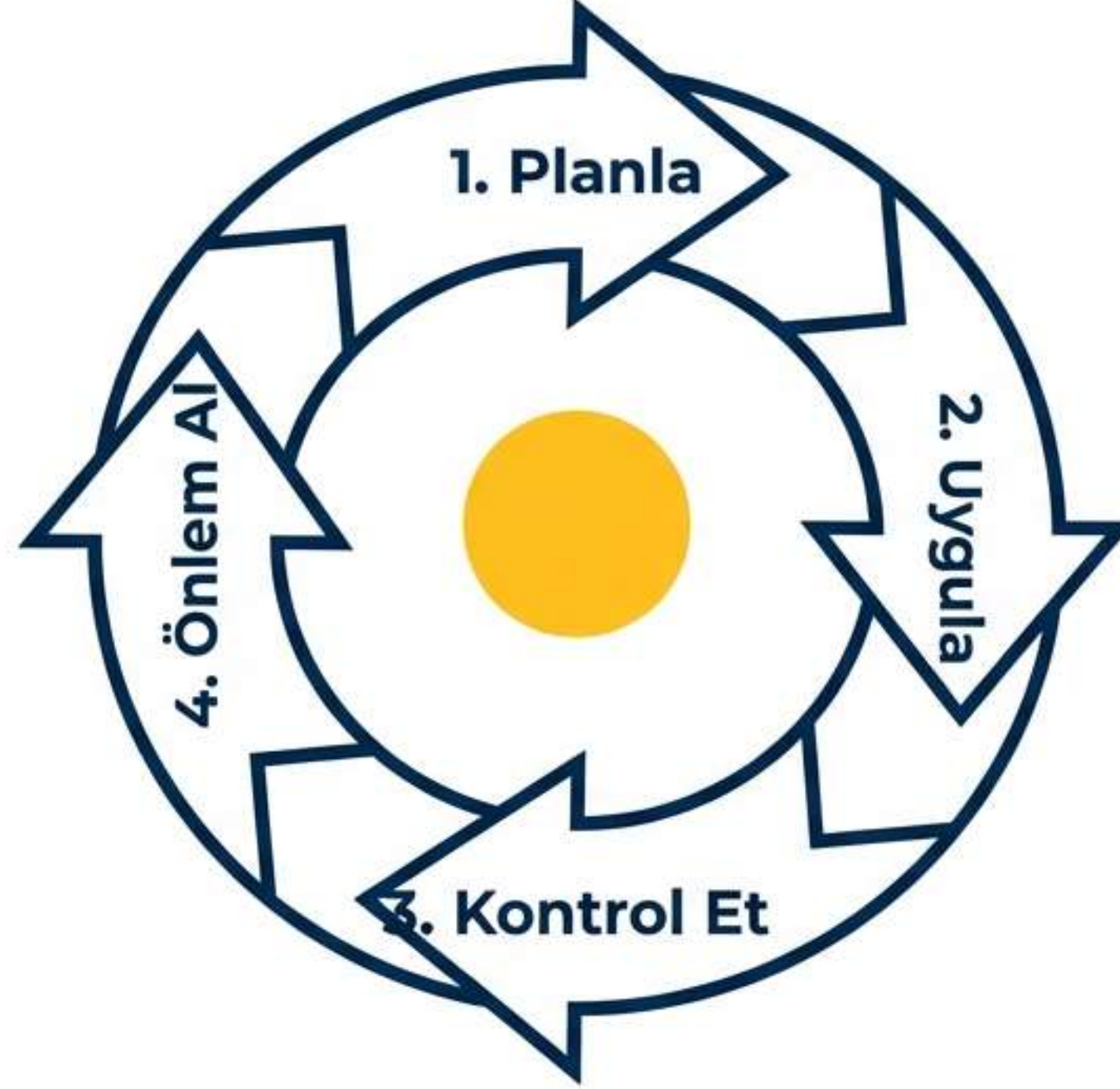
İçeriğin katılımı artırma gücü henüz istenen seviyede değildir.

%31.2

Dil Tutarlılığı: Kararsız

Terminoloji uyumuna dikkat çeken bir grup mevcuttur.

Stratejik Dönüşüm: PUKÖ Modeli



Tespit edilen eksiklikleri gidermek ve kurumsal kalite kültürünü sürdürülebilir kılmak amacıyla, iyileştirme faaliyetleri bu döngü esas alınarak yapılandırılmıştır.

1. Adım: Planla

İyileştirme Faaliyetlerinin Kurgulanması



- Duyuru süreçlerinin çok kanallı ve planlı bir yapıya kavuşturulması.
- İçeriğin daha teşvik edici ve katılımcı odaklı hâle getirilmesi.
- Okuma sıklığını artıracak tasarım düzenlemelerinin yapılması.
- Türkçe ve İngilizce içerikler arasında dil ve terminoloji tutarlılığının sağlanması.
- Sistematik bir geri bildirim döngüsünün oluşturulması.

2

2. Adım: Uygula (Operasyon ve İçerik)

Planlanan Faaliyetlerin Hayata Geçirilmesi



Yayın Takvimi

Yıllık takvim hazırlanarak düzenli paylaşım sistemi oluşturulmuştur.



Modüler Yapı

İçerik, görsel ağırlıklı ve kısa başlıklar içeren modüler bir yapıda yeniden düzenlenmiştir.



Tematik Bölümler

Araştırma, öğrenci etkinlikleri ve kültürel faaliyetler gibi bölümler artırılmıştır.



Duyuru Kanalları

E-posta, web portalı ve sosyal medya entegrasyonu sağlanmıştır.

2

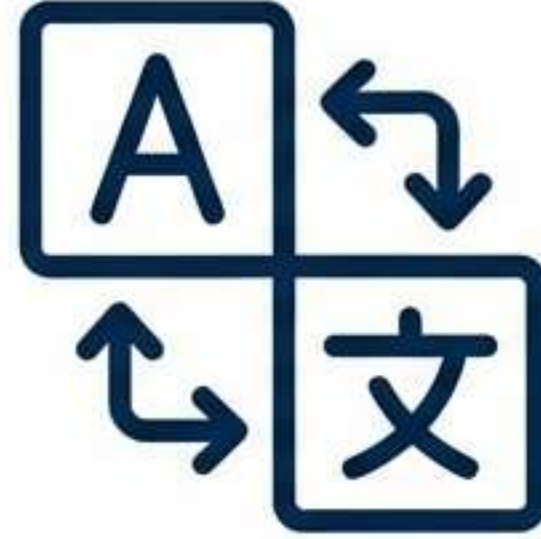
2. Adım: Uygula (Teknik ve Kalite)

Erişim ve Dil Standartları



Mobil Odaklılık

Mobil uyumlu tasarım anlayışı sürdürölmüştür.



Dil Kontrolü

Türkçe ve İngilizce e-böllenler için düzenli çeviri kontrolü ve içerik uyum çalışmaları başlatılmıştır.



Anlık Geri Bildirim

E-böllen sonuna kısa anketler eklenerek okuyucu görüşlerinin alınması sağlanmıştır.

3

3. Adım: Kontrol Et

İzleme ve Değerlendirme Mekanizmaları



Düzenli İzleme

Erişim, okunma ve etkileşim düzeylerinin anlık takibi.



6 Aylık Periyotlar

İç paydaşlara yönelik 6 ayda bir geri bildirim ve değerlendirme anketlerinin uygulanması.



Veri Analizi

Elde edilen verilerin hedeflere ulaşma düzeyi açısından analiz edilmesi.

4

4. Adım: Önlem AI

Sürekli İyileştirme ve Sürdürülebilirlik

**Düzeltilici
Faaliyetler**



Etkililiği düşük bulunan uygulamaların revize edilmesi.

**Dinamik
Güncelleme**



Okuyucu geri bildirimlerine dayalı olarak içerik ve tasarımın güncellenmesi.

**Gelecek
Planlaması**



Kısmen uygulanan faaliyetlerin sonraki dönemlerde tam olarak hayata geçirilmesi.

Sonuç ve Gelecek Perspektifi

“E-Bülten; içerik kalitesi, çift dilli yapısı ve görsel tasarımıyla başarılı ve bilgilendirici bir iletişim aracıdır.”



- Yapılan iyileştirmelerle kurumsal etki gücü artırılmaktadır.
- Duyuru etkinliği, teşvik edici içerik ve format çeşitliliği sağlanmıştır.
- Geri bildirimlerin somut iyileştirmelere dönüştürülmesi, e-bülteni sürdürülebilir bir araca dönüştürmüştür.



Karadeniz Teknik Üniversitesi

Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu

Kurumsal İletişim Birimi

Teşekkürler