

BİRİM POLİTİKA BELGELERİNİ OLUŞTURMA PUKÖ  
DÖNGÜSÜ

Dok. Kodu: İK. KO. FR.26

Yay. Tar: 27.12.2023

Revizyon No: 00

Rev. Tar:

Sayfa Sayısı: 01

Planla, Uygula, Kontrol Et, Önlem Al (PUKÖ) Döngüleri: Sürekli iyileştirmede, üniversitenin planlama ve yönetim yaklaşımı akademiye uygun bir "PUKÖ" döngüsü ile desteklenmiş olur. Bu ilkeler, aşağıdakilerden oluşan döngüsel bir süreç içerisinde uygulanır.

## Faaliyetin Ortaya Çıkması ve Belirlenmesi:

Risk: Üniversitemizin Stratejik Amaçları  
Çerçevesinde Misyon ve Vizyon ile uyumlu  
Politika Belgelerinin Eksikliği

## Faaliyetin Adı:

BİRİM KALİTE YÖNETİMİ KONTROL FAALİYETLERİ

Başlangıç Tarihi: 26.02.2024

Bitiş Tarihi: 03.05.2024

## Faaliyet Sorumlusu/ Sorumluları:

Öğr. Gör. Dr. Şahi Nur KALKIŞIM

BİRİM KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ KOMİSYON  
ÜYELERİ

## PUKÖ DÖNGÜ AŞAMALARI

## PLANLAMA



- Birimin misyon ve vizyon ifadesi tanımlanmıştır, Meslek Yüksekokulu çalışanlarınca bilinir ve paylaşılır. Meslek Yüksekokuluna özeldir, sürdürülebilir bir gelecek yaratmak için yol göstericidir. Bu niteliğin devamlılığı için politikaları desteklemek.
- Üniversitemiz politikasına uyumlu olarak faaliyetleri planlamak.
- Birim iç değerlendirme sonrası iyileştirme sürecinde Kalite güvencesi başta olmak üzere yönetime ilişkin politika belgelerini, paydaşların görüşü alınarak hazırlamak.

## UYGULAMA



- Yapılan kalite toplantıları neticesinde kurum politikalarımız ışığında birim politikalarımızı oluşturmak amaçlı paydaş işbirliği sağlandı.
- Birimimize ait politika prosedürlerinin hazırlanması adına ilişkili PUKÖ döngülerinin tamamlanması yönünde görev dağılımları görüşüldü.
- Öğr. Gör. Dr. Şahi Nur Kalkışım'ın Kalite Güvencesi Politikası/ Yönetim Sistemi Politikası; Öğr. Gör. Funda Aker Atasoy'un Uluslararasılaşma Politikası; Prof. Dr. Ahmet Menteşe'nin Araştırma ve Geliştirme Politikası; Öğr. Gör. Halime Dinçoğlu'nun Toplumsal Katkı Politikası; Öğr. Gör. Dr. Didem Sarımehtem'in Eğitim ve Öğretim (Uzaktan Eğitimi İçermeli) Politikası ve Mehtap Keleş Vural (Yüksekokul Sekreteri)'in İnsan Kaynakları Politikası (Hedef Ve Uygulamaları) belgelerini hazırlamasına karar verildi.
- Ortak kararlar neticesinde belgeler oluşturulup üst yönetime iletildi.

## KONTROL ETME



- Birim iç değerlendirme raporu hazırlanması/güncellenmesi sürecinde politikalara ilişkin eksiklikler belirlenmiştir.
- Hazırlanan politika belgelerinin kontrolü yönetim modeli ile sağlanarak komisyon ve üst yönetim işbirliği ile son hali oluşturuldu.
- Hazırlanan belgeler okul web sitemizde kamuoyuna açık hale getirildi ve birim personelimize bilgilendirme yapıldı.

## ÖNLEM ALMA



- 1- Politikalarımız Meslek Yüksekokul çalışanlarınca bilinir ve paylaşılır. Politika belgesi yalın, somut, gerçekçidir. Sürdürülebilir kalite güvencesi sistemini ana hatlarıyla tarif etmektedir.
- 2- Kalite güvencesi, yönetim sistemi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve uluslararasılaşma politikalarımız vardır ve kalite güvencesi politikası için sayılan özellikleri taşımaktadır.

**SONUÇ:** KTÜ SHMYO; kalite ile stratejik planın amaç ve hedef doğrultusunda ilgili komisyonlar desteği ile PUKÖ döngüsü başlatılmış, kontrol faaliyeti gerçekleştirilmiştir.

HAZIRLAYAN: Birim Kalite Yönetim Sistemi  
Komisyonu

ONAYLAYAN: Prof. Dr. Sevdegül AYDIN MÜNGAN  
(MÜDÜR)