



KARADENİZ TEKNİK ÜNİVERSİTESİ

SAĞLIK HİZMETLERİ MESLEK YÜKSEKOKULU

2025 YILI ORYANTASYON PROGRAMI

ANALİZ VE İYİLEŞTİRME RAPORU

Genel Değerlendirme, Karşılaştırmalı Analiz ve PUKÖ Döngüsü

Yönetici Özeti: Yüksek Memnuniyet ve Gelişim Hedefleri

Güçlü Yönler

Program, öğrencilerin üniversiteye uyum sürecini planlı ve etkili bir yapıda desteklemiştir.

%97,2

Genel Memnuniyet

%100

Zamanlama Başarısı

Gelişim Alanları

Yüksek memnuniyete rağmen, aidiyet duygusu ve idari bilgilendirme süreçlerinde iyileştirme ihtiyacı tespit edilmiştir.

Odak Noktası: Üniversiteye Aidiyet ve İdari Birim Tanıtımları.

Sonuçlar, "İyileştirme Temelli PUKÖ Döngüsü" kapsamında yapılandırılmıştır.

Katılımcı Profili ve Tercih Motivasyonu

- Katılımcı Sayısı: 36 Öğrenci
- Bölümler:
 - Tıbbi Laboratuvar Teknikleri
 - İlk ve Acil Yardım
 - Tıbbi Görüntüleme
 - Tıbbi Dokümantasyon

Öğrencilerin KTÜ'yü tercih etme nedenlerinde üniversitenin toplumdaki saygın ismi, başarılı mezunların kariyerleri ve fiziksel olanaklar öne çıkmaktadır.



2025 Programı Performans Göstergeleri



Genel Memnuniyet
(İçerik Yeterliliği)



Eğitmen Etkililiği
(Anlatım Tarzı)



Yüz Yüze Uygulama
(Verimlilik)



Zamanlama
Başarısı

2024 vs 2025: Nicelikten Niteleğe Geçiş

2024 DÖNEMİ

Katılımcı: 126

- Öğrencilerin **%70**'i istediği programa yerleşemedi.
- Sadece kurumsal etiket motivasyonu.
- **%95** tanıtım günlerine katılım yok.

2025 DÖNEMİ

Katılımcı: 36

- **Memnuniyet** oranlarında belirgin artış.
- **Yüksek nitelikli** etkileşim.
- **Akademik kadro beklentisi tam karşılandı.**

2024'teki akademik kadro beklentisi, 2025 yılında %91,6 eğitimci etkililiği ile tam olarak karşılanmıştır.

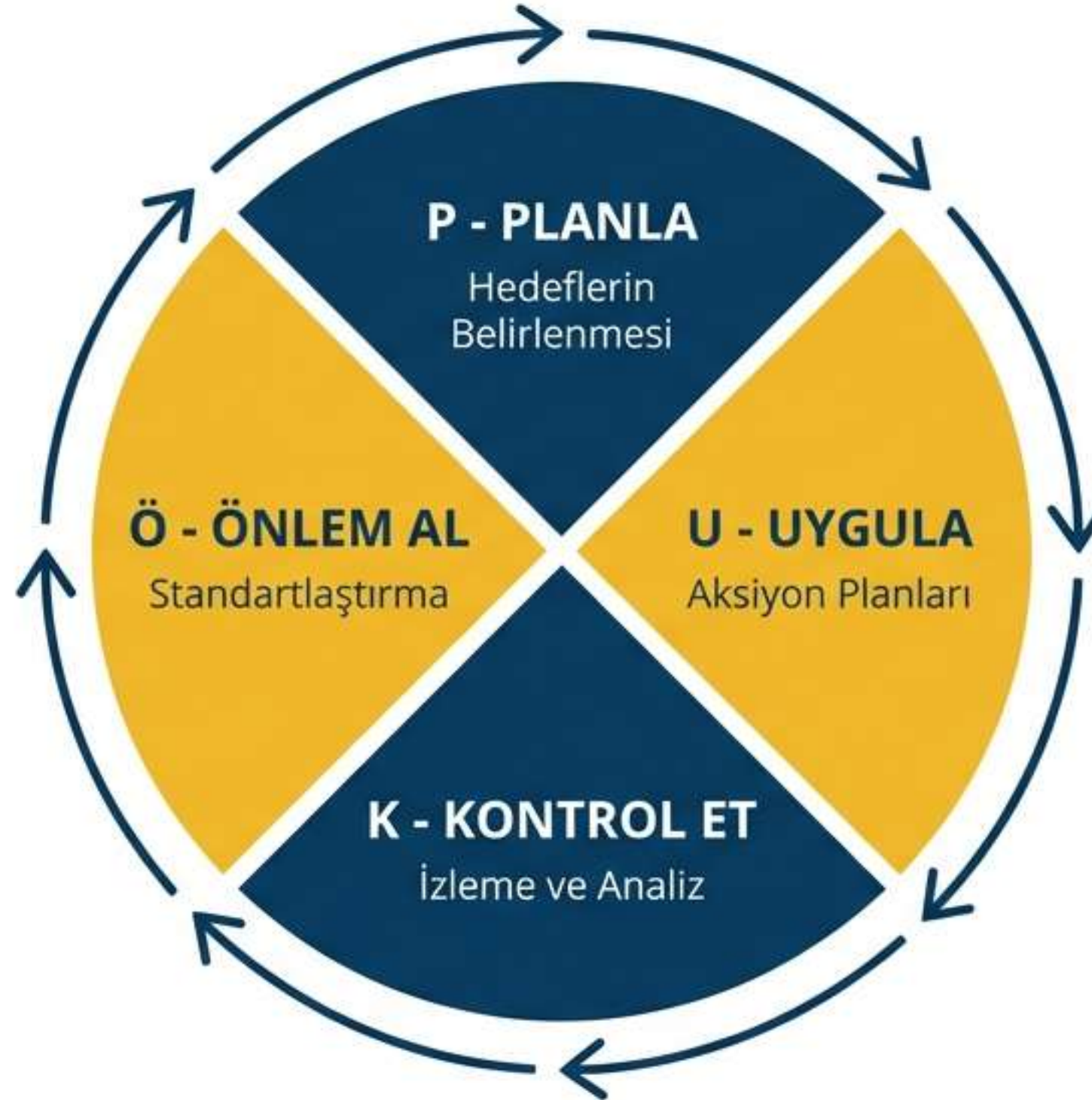
Geliştirilmeye Açık Stratejik Alanlar

Genel memnuniyet yüksek olsa da, duygusal bağ ve teknik bilgilendirmede 'Kısmen' yanıtları dikkat çekicidir.



İyileştirme Stratejisi: PUKÖ Döngüsü

2025 verileri ve geri bildirimler doğrultusunda yapılandırılan stratejik yol haritası.



P - PLANLA: Hedeflenen Başarı Kriterleri

Üniversite/Bölüm Aidiyeti	Mevcut: %52,78 Olumlu → HEDEF: $\geq$ %70
İdari Birim Tanıtımı	Mevcut: %66,67 Olumlu → HEDEF: $\geq$ %85

Odak Alanları

Aidiyet

Duygusal bağı güçlendirmek ve bağlılığı artırmak.

Etkileşimli Tanıtım

İdari birimlerin işlevlerini ve destek mekanizmalarını aktif iletişimle anlatmak.

Dijital Destek

İdari süreçlere ve bilgiye erişimi kolaylaştıran dijital araçlar geliştirmek.

U - UYGULA (1): Aidiyet Duygusunu Güçlendirme



Etkinlikler

Bölüm tanışma etkinlikleri ve küçük grup buluşmalarının programa dahil edilmesi.



Mentörlük

Üst sınıf öğrencileri ve mezunların katılımıyla 'Deneyim Paylaşım Oturumları'.



Kültür

Üniversite kültürü ve değerlerine yönelik içeriklerin artırılması.



Topluluklar

Sosyal, kültürel ve akademik öğrenci topluluklarının aktif tanıtımı.

Sosyal, kültürel ve akademik öğrenci topluluklarının aktif tanıtımı.

U - UYGULA (2): İdari ve Dijital Dönüşüm

İnteraktif Sunumlar

Pasif sunumlar yerine uygulamalı anlatımlar ve örnek senaryolar.

Dijital Rehber

Öğrenciler için dijital bilgilendirme içerikleri ve "Oryantasyon Bilgi Paketi".

Erişim

Soru-cevap oturumları ve bire bir danışma imkanları.

Hibrit Yapı

Yüz yüze programın dijital platformlardaki videolar ve SSS dokümanları ile desteklenmesi.

U - UYGULA (3): Organizasyonel Yapılanma



Akış Revizyonu

Program akışının öğrenci geri bildirimleri ile yeniden yapılandırılması.



Denge

Program süresi korunarak içerik yoğunluğunun dengelenmesi.



Fiziksel Ortam

Mekan kapasitesi ve erişilebilirliğin optimize edilmesi.



Ön Bilgilendirme

Program öncesinde detaylı akışın öğrencilere iletilmesi.

K - KONTROL ET: İzleme Mekanizmaları

Düzenli Anketler

Program sonrası memnuniyet anketlerinin uygulanması.

Detaylı Analiz

Sonuçların 'Aidiyet', 'İdari Tanıtım' ve 'Organizasyon' başlıklarında ayrıştırılması.

Kurul Değerlendirmesi

Verilerin akademik ve idari kurullarda raporlanması.

Karşılaştırma

Önceki dönem sonuçları ile trend analizi yapılması.

Ö - ÖNLEM AL: Sürdürülebilirlik ve Standartlaşma



Beklenen Sonuçlar ve Gelecek Vizyonu





Öğrenci Odaklı, Kalite Eksenli Gelişim.

KTÜ Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu

2025 Oryantasyon Raporu Sonu.