

# ÇALIŞAN VE ÖĞRENCİ MEMNUNİYETİNİN ÖLÇÜLMESİ ANKETLERİ DEĞERLENDİRME RAPORU

OCAK-HAZİRAN 2024 BAHAR DÖNEMİ

## **Hazırlayan**

Birim Kalite Yönetim Sistemi Komisyonu

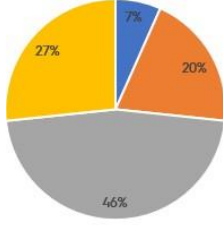
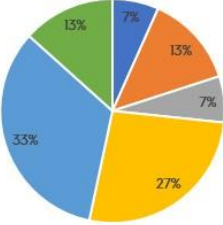
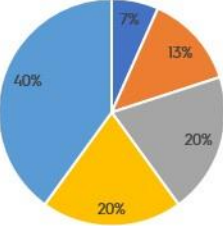
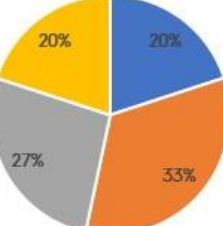
Birim Şikayet ve Önerileri Değerlendirme Komisyonu

[shmy@ktu.edu.tr](mailto:shmy@ktu.edu.tr)

## AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ

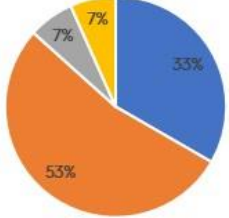
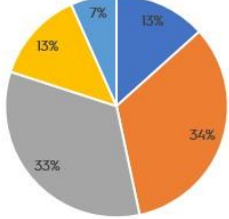
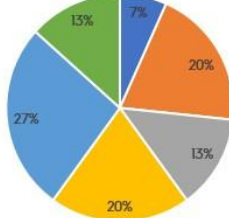
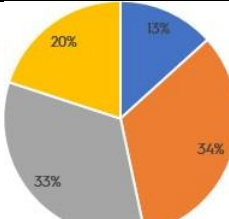

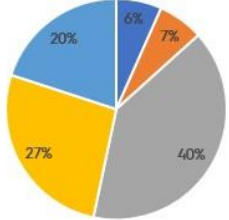
Birim kalite yönetim sistemi komisyonu ile şikayet ve önerileri değerlendirme komisyonu işbirliği içerisinde okulumuz akademik personelin memnuniyetlerini değerlendirmek üzere hazırlanmıştır. 03.04.2024- 03.05.2024 tarihleri arasında gelen geri bildirimler değerlendirilmiş ve rapor edilmiştir. Yönetişim durumu, çalışma ortam ve koşulları, hizmetler, araştırma ve yayın durumu, kurumsal aidiyet başlıklarını içeren bir anket hazırlanmıştır. Bu doğrultuda formu dolduran 15 akademik personelin ankete verdikleri cevaplar yüzdelik dilimlerine ait grafik şeklinde aşağıda sunulmuştur.

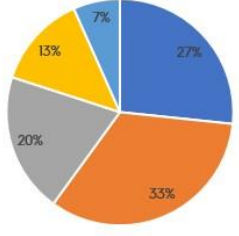
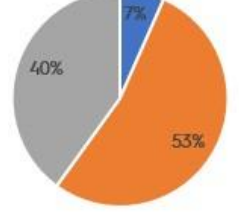
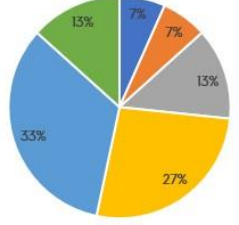
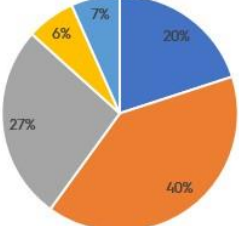
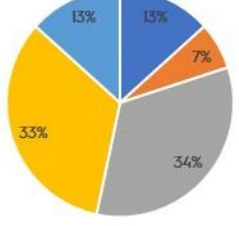
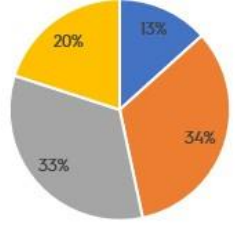
<p>Soru: Kurumdaki hizmet süreniz? (n=15)</p>	<p>■ 2 ■ 6 ■ 8 ■ 9 ■ 12 ■ 14 ■ 15 ■ 17 ■ 19 ■ 22 ■ 24 ■ 38</p>
<p>Soru: Cinsiyetiniz? (n=15)</p>	<p>■ Erkek ■ Kadın</p>
<p>Soru: Birim hedefleri, misyonu ve vizyonu açık ve anlaşlırdır. (n=15)</p>	<p>■ Kötü ■ Orta ■ İyi ■ Çok İyi</p>

<p>Soru: Birimde fikir ve düşüncelerimi özgürce açıklayabiliyorum. (n=15)</p>	 <p>■ Kötü ■ Orta ■ İyi ■ Çok iyi</p>
<p>Soru: Birimdeki idari / akademik atama ve yükseltme ölçütlerinden memnunum. (n=15)</p>	 <p>■ Fikrim yok ■ Çok kötü ■ Kötü ■ Orta ■ İyi ■ Çok iyi</p>
<p>Soru: Akademik değerlendirme çalışmalarından memnunum. (n=15)</p>	 <p>■ Kötü ■ Orta ■ İyi ■ Çok iyi</p>
<p>Soru: Yöneticilerimle iyi bir iletişim içerisindeyim, sorun ve önerilerimi kolaylıkla iletebiliyorum. (n=15)</p>	 <p>■ Fikrim yok ■ Kötü ■ Orta ■ İyi ■ Çok iyi</p>
<p>Soru: Birim Bölüm Başkanlığı hizmetlerinden memnunum. (n=15)</p>	 <p>■ Çok kötü ■ Kötü ■ Orta ■ İyi ■ Çok iyi</p>
<p>Soru: Birim içerisindeki iletişimi yeterli buluyorum. (n=15)</p>	 <p>■ Çok kötü ■ Orta ■ İyi ■ Çok iyi</p>

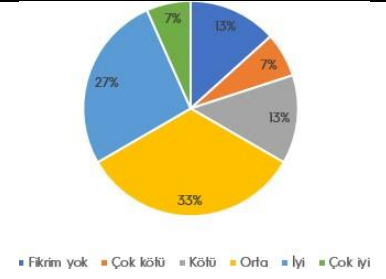
<p>Soru: Birim akademik ve idari personel iletişimini yeterli buluyorum. (n=15)</p>	<p>■ Fikrim yok ■ Çok kötü ■ Kötü ■ Orta ■ İyi ■ Çok iyi</p>
<p>Soru: Birim öğretim elemanlarının öğrenciler ile iletişimi olumlu ve yapıcıdır. (n=15)</p>	<p>■ Fikrim yok ■ Orta ■ İyi ■ Çok iyi</p>
<p>Soru: Birim içerisinde bilgi paylaşımını yeterli buluyorum. (n=15)</p>	<p>■ Çok kötü ■ Orta ■ İyi ■ Çok iyi</p>
<p>Soru: Birimde planlama yapılırken ve kararlar alınırken herkesin katılımı sağlanır. (n=15)</p>	<p>■ Çok kötü ■ Kötü ■ Orta ■ İyi ■ Çok iyi</p>
<p>Soru: Görev, yetki ve sorumluluk tanımlarım açık olarak belirlenmiş ve tarafıma tebliğ edilmiştir. (n=15)</p>	<p>■ Kötü ■ Orta ■ İyi ■ Çok iyi</p>
<p>Soru: Birimde görev, yetki ve sorumluluklar adil ve dengeli dağılmıştır. (n=15)</p>	<p>■ Çok kötü ■ Kötü ■ Orta ■ İyi ■ Çok iyi</p>

<p>Soru: Birimde çalışma ofisi, bilgisayar, yazıcı vb. araç-gereçleri yeterli buluyorum. (n=15)</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Kategori</th> <th>Oran (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Çok kötü</td> <td>20%</td> </tr> <tr> <td>Kötü</td> <td>33%</td> </tr> <tr> <td>Orta</td> <td>33%</td> </tr> <tr> <td>İyi</td> <td>7%</td> </tr> <tr> <td>Çok iyi</td> <td>7%</td> </tr> </tbody> </table>	Kategori	Oran (%)	Çok kötü	20%	Kötü	33%	Orta	33%	İyi	7%	Çok iyi	7%		
Kategori	Oran (%)														
Çok kötü	20%														
Kötü	33%														
Orta	33%														
İyi	7%														
Çok iyi	7%														
<p>Soru: Çalışma ortamım fiziki (ısıtma, soğutma ve havalandırma sistemleri) açısından yeterlidir. (n=15)</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Kategori</th> <th>Oran (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Çok kötü</td> <td>20%</td> </tr> <tr> <td>Kötü</td> <td>40%</td> </tr> <tr> <td>Orta</td> <td>27%</td> </tr> <tr> <td>İyi</td> <td>6%</td> </tr> <tr> <td>Çok iyi</td> <td>7%</td> </tr> </tbody> </table>	Kategori	Oran (%)	Çok kötü	20%	Kötü	40%	Orta	27%	İyi	6%	Çok iyi	7%		
Kategori	Oran (%)														
Çok kötü	20%														
Kötü	40%														
Orta	27%														
İyi	6%														
Çok iyi	7%														
<p>Soru: Çalışma ortamım teçhizat, donanım ve destek imkânları bakımından yeterli düzeydedir. (n=15)</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Kategori</th> <th>Oran (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Fikrim yok</td> <td>7%</td> </tr> <tr> <td>Çok kötü</td> <td>13%</td> </tr> <tr> <td>Kötü</td> <td>33%</td> </tr> <tr> <td>Orta</td> <td>33%</td> </tr> <tr> <td>İyi</td> <td>7%</td> </tr> <tr> <td>Çok iyi</td> <td>7%</td> </tr> </tbody> </table>	Kategori	Oran (%)	Fikrim yok	7%	Çok kötü	13%	Kötü	33%	Orta	33%	İyi	7%	Çok iyi	7%
Kategori	Oran (%)														
Fikrim yok	7%														
Çok kötü	13%														
Kötü	33%														
Orta	33%														
İyi	7%														
Çok iyi	7%														
<p>Soru: Kurum içi haberleşme araçlarını (e-posta, EBYS, duyurular, web sayfası vb.) yeterli buluyorum. (n=15)</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Kategori</th> <th>Oran (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>İyi</td> <td>60%</td> </tr> <tr> <td>Çok iyi</td> <td>40%</td> </tr> </tbody> </table>	Kategori	Oran (%)	İyi	60%	Çok iyi	40%								
Kategori	Oran (%)														
İyi	60%														
Çok iyi	40%														
<p>Soru: Birim hizmet içi eğitim, kariyer gelişimi ve kendini geliştirme fırsatlarını desteklemektedir. (n=15)</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Kategori</th> <th>Oran (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Fikrim yok</td> <td>27%</td> </tr> <tr> <td>Çok kötü</td> <td>6%</td> </tr> <tr> <td>Orta</td> <td>20%</td> </tr> <tr> <td>İyi</td> <td>40%</td> </tr> <tr> <td>Çok iyi</td> <td>7%</td> </tr> </tbody> </table>	Kategori	Oran (%)	Fikrim yok	27%	Çok kötü	6%	Orta	20%	İyi	40%	Çok iyi	7%		
Kategori	Oran (%)														
Fikrim yok	27%														
Çok kötü	6%														
Orta	20%														
İyi	40%														
Çok iyi	7%														
<p>Soru: Birimin temizlik hizmetlerinden memnunuz. (n=15)</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Kategori</th> <th>Oran (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Çok kötü</td> <td>46%</td> </tr> <tr> <td>Kötü</td> <td>20%</td> </tr> <tr> <td>Orta</td> <td>20%</td> </tr> <tr> <td>İyi</td> <td>7%</td> </tr> <tr> <td>Çok iyi</td> <td>7%</td> </tr> </tbody> </table>	Kategori	Oran (%)	Çok kötü	46%	Kötü	20%	Orta	20%	İyi	7%	Çok iyi	7%		
Kategori	Oran (%)														
Çok kötü	46%														
Kötü	20%														
Orta	20%														
İyi	7%														
Çok iyi	7%														

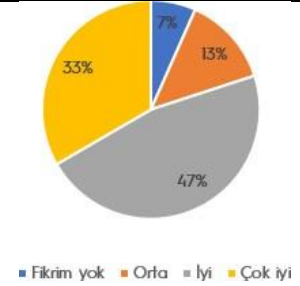
<p>Soru: Birimin yemekhane ve kantin hizmetlerinden memnunum. (n=15)</p>	 <p>■ Fikrim yok ■ Çok kötü ■ Kötü ■ Çok iyi</p>
<p>Soru: Birimdeki çalışma ofisimi, bilgisayar, yazıcı vb. araç-gereçleri yeterli buluyorum. (n=15)</p>	 <p>■ Çok kötü ■ Kötü ■ Orta ■ İyi ■ Çok iyi</p>
<p>Soru: Birim araç giriş ve otopark düzenlemeleri yeterlidir. (n=15)</p>	 <p>■ Fikrim yok ■ Çok kötü ■ Kötü ■ Orta ■ İyi ■ Çok iyi</p>
<p>Soru: Birimin sağladığı güvenlik hizmetlerinden memnunum. (n=15)</p>	 <p>■ Kötü ■ Orta ■ İyi ■ Çok iyi</p>
<p>Soru: Birimin sağladığı afet yönetimi hizmetleri yeterlidir (yangın, deprem vb.). (n=15)</p>	 <p>■ Fikrim yok ■ Orta ■ İyi ■ Çok iyi</p>
<p>Soru: Birimin sağladığı bilgi işlem hizmetleri yeterlidir. (n=15)</p>	 <p>■ Fikrim yok ■ Kötü ■ Orta ■ İyi ■ Çok iyi</p>

<p>Soru: Bölüm / Programlardaki öğrenci sayısını yeterli buluyorum. (n=15)</p>	 <p>■ Çok kötü ■ Kötü ■ Orta ■ İyi ■ Çok iyi</p>
<p>Soru: Birim web sayfasını güncellik ve sunduğu hizmetler bakımından yeterli buluyorum. (n=15)</p>	 <p>■ Fikrim yok ■ İyi ■ Çok iyi</p>
<p>Soru: Birimin teknik destek / yardımcı hizmetlerinden memnunuz. (n=15)</p>	 <p>■ Fikrim yok ■ Çok kötü ■ Kötü ■ Orta ■ İyi ■ Çok iyi</p>
<p>Soru: Birim eğitim ve öğretim faaliyetleri ile ilgili donanım, eğitim materyalleri ve derslikler bakımından yeterlidir. (n=15)</p>	 <p>■ Çok kötü ■ Kötü ■ Orta ■ İyi ■ Çok iyi</p>
<p>Soru: Birimin iç ve dış paydaşlarla iletişimini yeterli buluyorum. (n=15)</p>	 <p>■ Fikrim yok ■ Çok kötü ■ Orta ■ İyi ■ Çok iyi</p>
<p>Soru: Birimin Yaz Stajı ve İşletmede Mesleki Eğitim uygulamaları kapsamında ilgili kuruluşlarla olan ilişkisini ve çözüm odaklı yaklaşımını yeterli buluyorum. (n=15)</p>	 <p>■ Çok kötü ■ Orta ■ İyi ■ Çok iyi</p>

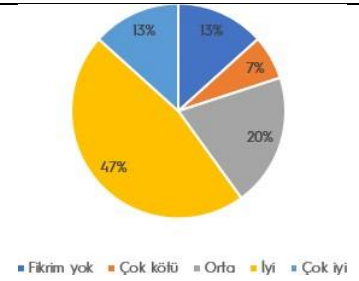
Soru: Birimin uluslararasılaşma stratejileri ve uygulamaları yeterli düzeydedir. (n=15)



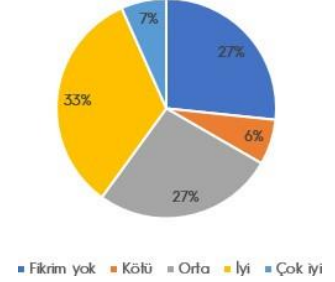
Soru: Birimin kalite geliştirme çalışmaları yeterlidir. (n=15)



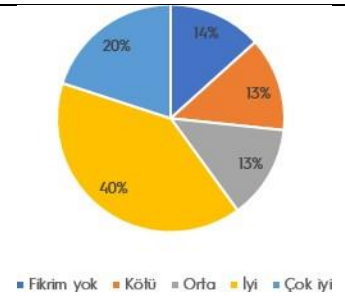
Soru: Birimin toplumsal katkı düzeyini yeterli buluyorum. (n=15)



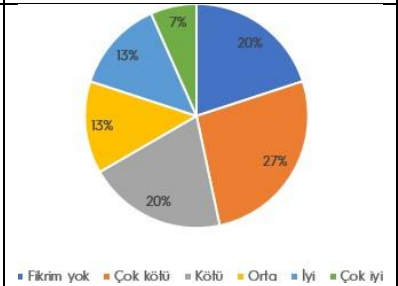
Soru: Kendimi geliştirebileceğim yurtiçi / yurtdışı araştırma projelerinde görev alabiliyorum. (n=15)



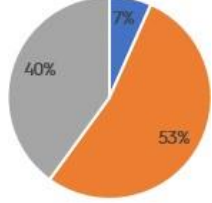
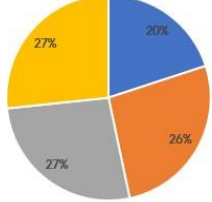
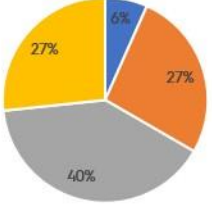

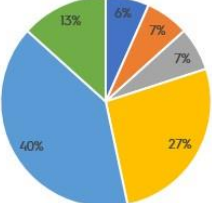
Soru: Araştırma, geliştirme ve yayın çalışmaları için yeterli zaman ayırmama olanak veriliyor. (n=15)



Soru: Yurtiçi / Yurtdışı bilimsel toplantı ve kongrelere katılım için sağlanan finansal desteğin yeterliliğinden memnunum. (n=15)





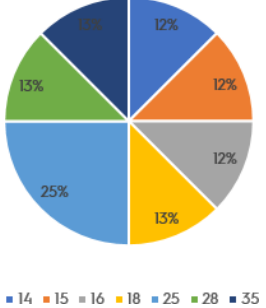
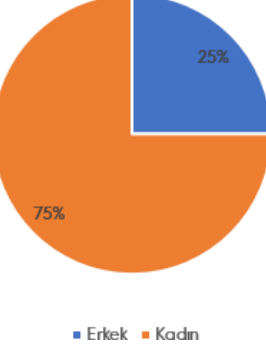
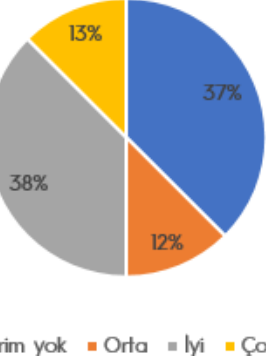
Soru: Birimin bir çalışanı olmaktan memnunum. (n=15)	 <p>■ Kötü ■ İyi ■ Çok iyi</p>
Soru: Birimim görüşlerimi dikkate alıp bana değerli olduğumu hissettirir. (n=15)	 <p>■ Kötü ■ Orta ■ İyi ■ Çok iyi</p>
Soru: İşimi kaybetme endişesi duymuyorum. (n=15)	 <p>■ Fikrim yok ■ Orta ■ İyi ■ Çok iyi</p>
Soru: Birimde gerçekleştirilen süreçlere yeterince katkı sağladığımı düşünüyorum. (n=15)	 <p>■ Fikrim yok ■ Orta ■ İyi ■ Çok iyi</p>
Soru: Birimde başarıyı ve performansı ödüllendirici mekanizmaları yeterli buluyorum. (n=15)	 <p>■ Fikrim yok ■ Çok kötü ■ Kötü ■ Orta ■ İyi ■ Çok iyi</p>

## Sonuç

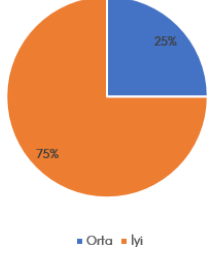
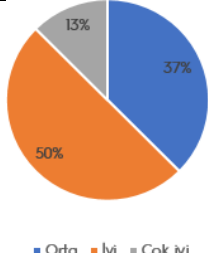
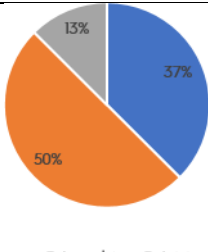
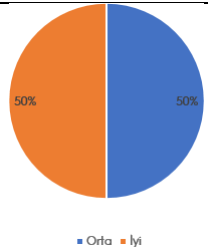
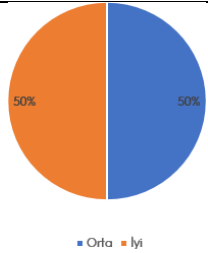
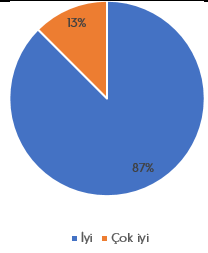
Yapılan geri bildirimler sonucunda öğretim elemanlarının birim çalışanı olmaktan memnun oldukları, öğrencilerle iletişimlerinin olumlu ve yapıcı olduğu belirlenmiştir. Buna karşın öğretim elemanları çalışma ortamının fiziki (ısıtma, soğutma, havalandırma sistemleri) açıdan yeterli olmadığını, yemekhane, kantin, derslikler, eğitim materyalleri ve temizlik hizmetlerinden memnun olmadıklarını bildirmişlerdir. Gerekli yazışmalara yapılmış olup süreç devam etmektedir.

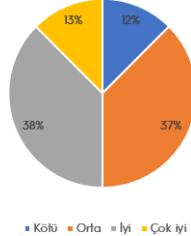
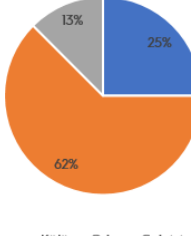
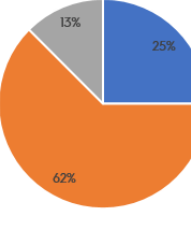
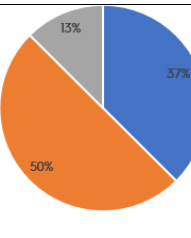
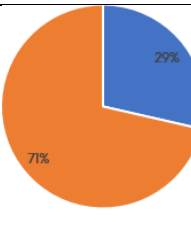
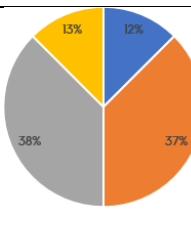
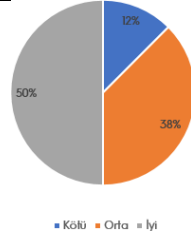
## İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ

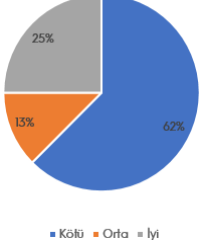
Birim kalite yönetim sistemi komisyonu ile şikayet ve önerileri değerlendirme komisyonu işbirliği içerisinde okulumuz idari personelin memnuniyetlerini değerlendirmek üzere hazırlanmıştır. 03.04.2024 - 03.05.2024 tarihleri arasında gelen geri bildirimler değerlendirilmiş ve rapor edilmiştir. Yönetişim durumu, çalışma ortam ve koşulları, hizmetler, kurumsal aidiyet başlıklarını içeren bir anket hazırlanmıştır. Bu doğrultuda formu dolduran sekiz idari personelin ankete verdikleri cevaplar yüzdelerine ait grafik şeklinde aşağıda sunulmuştur.

<p>Soru: Kurumdaki hizmet süreniz? (n=8)</p>	 <table border="1"><thead><tr><th>Hizmet Süresi</th><th>Yüzdeleri</th></tr></thead><tbody><tr><td>14</td><td>12%</td></tr><tr><td>15</td><td>12%</td></tr><tr><td>16</td><td>12%</td></tr><tr><td>18</td><td>13%</td></tr><tr><td>25</td><td>25%</td></tr><tr><td>28</td><td>13%</td></tr><tr><td>35</td><td>15%</td></tr></tbody></table>	Hizmet Süresi	Yüzdeleri	14	12%	15	12%	16	12%	18	13%	25	25%	28	13%	35	15%
Hizmet Süresi	Yüzdeleri																
14	12%																
15	12%																
16	12%																
18	13%																
25	25%																
28	13%																
35	15%																
<p>Soru: Cinsiyetiniz? (n=8)</p>	 <table border="1"><thead><tr><th>Cinsiyet</th><th>Yüzdeleri</th></tr></thead><tbody><tr><td>Erkek</td><td>25%</td></tr><tr><td>Kadın</td><td>75%</td></tr></tbody></table>	Cinsiyet	Yüzdeleri	Erkek	25%	Kadın	75%										
Cinsiyet	Yüzdeleri																
Erkek	25%																
Kadın	75%																
<p>Soru: Birim hedefleri, misyonu ve vizyonu açık ve anlaşılırdır. (n=8)</p>	 <table border="1"><thead><tr><th>Değerlendirme</th><th>Yüzdeleri</th></tr></thead><tbody><tr><td>Fikrim yok</td><td>37%</td></tr><tr><td>Orta</td><td>12%</td></tr><tr><td>İyi</td><td>38%</td></tr><tr><td>Çok iyi</td><td>13%</td></tr></tbody></table>	Değerlendirme	Yüzdeleri	Fikrim yok	37%	Orta	12%	İyi	38%	Çok iyi	13%						
Değerlendirme	Yüzdeleri																
Fikrim yok	37%																
Orta	12%																
İyi	38%																
Çok iyi	13%																

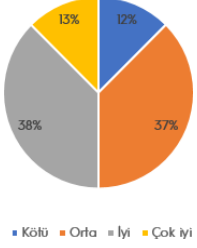
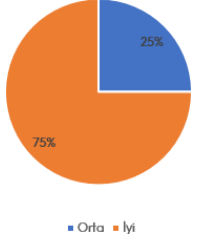
<p>Soru: Birimde fikir ve düşüncelerimi özgürce açıklayabiliyorum. (n=8)</p>	<p>■ Orta ■ İyi ■ Çok iyi</p>
<p>Soru: Birim terfilerinde mesleki yeterliliğe önem verilmesinden memnunum. (n=8)</p>	<p>■ Fikrim yok ■ Orta ■ İyi</p>
<p>Soru: Yaptığım işin birimime katkısının olmasından memnunum. (n=8)</p>	<p>■ İyi ■ Çok iyi</p>
<p>Soru: Birimde fikir ve düşüncelerimi özgürce açıklayabiliyorum. (n=8)</p>	<p>■ Orta ■ İyi ■ Çok iyi</p>
<p>Soru: Birim terfilerinde mesleki yeterliliğe önem verilmesinden memnunum. (n=8)</p>	<p>■ Fikrim yok ■ Orta ■ İyi</p>
<p>Soru: Yaptığım işin birimime katkısının olmasından memnunum. (n=8)</p>	<p>■ İyi ■ Çok iyi</p>

Soru: Birim içerisindeki iletişimi yeterli buluyorum. (n=8)	 <p>■ Orta ■ İyi</p>
Soru: Birimde akademik personeller ile olan iletişimi yeterli buluyorum. (n=8)	 <p>■ Orta ■ İyi ■ Çok İyi</p>
Soru: Öğrenci ve idari personel iletişimini yeterli buluyorum. (n=8)	 <p>■ Orta ■ İyi ■ Çok İyi</p>
Soru: Birim içerisinde bilgi paylaşımını yeterli buluyorum. (n=8)	 <p>■ Orta ■ İyi</p>
Soru: Birimde planlama yapılırken ve kararlar alınırken herkesin katılımı sağlanır. (n=8)	 <p>■ Orta ■ İyi</p>
Soru: Birim görev, yetki ve sorumluluk tanımlarım açık olarak belirlenmiştir. (n=8)	 <p>■ İyi ■ Çok İyi</p>

<p>Soru: Birimde görev, yetki ve sorumluluklar adil ve dengeli dağıtılmıştır. (n=8)</p>	 <p>■ Kötü ■ Orta ■ İyi ■ Çok iyi</p>
<p>Soru: Çalışma ortamım fiziki (ısıtma, soğutma ve havalandırma sistemleri) açısından yeterlidir. (n=8)</p>	 <p>■ Kötü ■ Orta ■ Çok iyi</p>
<p>Soru: Çalışma ortamım teçhizat, donanım ve destek imkânları bakımından yeterli düzeydedir. (n=8)</p>	 <p>■ Kötü ■ Orta ■ İyi</p>
<p>Soru: Birim içi haberleşme araçlarını (e-posta, EBYS, duyurular, web sayfası vb.) yeterli buluyorum. (n=8)</p>	 <p>■ Orta ■ İyi ■ Çok iyi</p>
<p>Soru: Birim hizmet içi eğitim, kariyer gelişimi ve kendini geliştirme fırsatlarını desteklemektedir. (n=8)</p>	 <p>■ Orta ■ İyi</p>
<p>Soru: Birimde sunulan temizlik hizmetlerinden memnunum. (n=8)</p>	 <p>■ Çok kötü ■ Kötü ■ Orta ■ İyi</p>
<p>Soru: Birimde çalışma ofisi, bilgisayar, yazıcı vb. araç-gereçleri yeterli buluyorum. (n=8)</p>	 <p>■ Kötü ■ Orta ■ İyi</p>

<p>Soru: Birimin yemekhane ve kantin hizmetlerinden memnunum. (n=8)</p>	 <p>■ Çok kötü ■ Kötü ■ Orta</p>
<p>Soru: Birim araç giriş ve otopark düzenlemeleri yeterlidir. (n=8)</p>	 <p>■ Fikrim yok ■ Kötü ■ Orta</p>
<p>Soru: Birimin sağladığı güvenlik hizmetleri yeterli düzeydedir. (n=8)</p>	 <p>■ Orta ■ İyi</p>
<p>Soru: Birimin sağladığı afet yönetimi hizmetleri yeterlidir (yangın, deprem vb.). (n=8)</p>	 <p>■ Fikrim yok ■ Orta ■ İyi</p>
<p>Soru: Birimin web sayfası, basın-yayın ile ilgili sağladığı hizmetler güncel ve yeterlidir. (n=8)</p>	 <p>■ Orta ■ İyi ■ Çok iyi</p>
<p>Soru: Birimin teknik destek / yardımcı hizmetleri yeterli düzeydedir. (n=8)</p>	 <p>■ Kötü ■ Orta ■ İyi</p>
<p>Soru: Birimin kalite geliştirme çalışmalarından memnunum. (n=8)</p>	 <p>■ Orta ■ İyi</p>

<p>Soru: Birimin uluslararasılaşma stratejileri ve uygulamaları yeterli düzeydedir. (n=8)</p>	<p>■ Fikrim yok ■ Kötü ■ Orta ■ İyi</p>
<p>Soru: Birimin topluma katkı düzeyini yeterli buluyorum. (n=8)</p>	<p>■ Kötü ■ Orta ■ İyi</p>
<p>Soru: Birimin araştırma, geliştirme uygulamaları yeterli düzeydedir. (n=8)</p>	<p>■ Çok kötü ■ Orta ■ İyi</p>
<p>Soru: Birimim bana değerli olduğumu hissettirir. (n=8)</p>	<p>■ Orta ■ İyi</p>
<p>Soru: Birimde başarıyı ve performansı ödüllendirici mekanizmaları yeterli buluyorum. (n=8)</p>	<p>■ Çok kötü ■ Kötü ■ Orta ■ İyi</p>
<p>Soru: İşimi kaybetme endişesi duymuyorum. (n=8)</p>	<p>■ Fikrim yok ■ Orta ■ İyi ■ Çok iyi</p>

Soru: Birimim görev, yetenek ve birikimim açısından yeterlidir. (n=8)	 <table border="1"><thead><tr><th>Kategori</th><th>Oran (%)</th></tr></thead><tbody><tr><td>Kötü</td><td>12%</td></tr><tr><td>Orta</td><td>37%</td></tr><tr><td>İyi</td><td>38%</td></tr><tr><td>Çok İyi</td><td>13%</td></tr></tbody></table>	Kategori	Oran (%)	Kötü	12%	Orta	37%	İyi	38%	Çok İyi	13%
Kategori	Oran (%)										
Kötü	12%										
Orta	37%										
İyi	38%										
Çok İyi	13%										
Soru: Birimin bir çalışanı olmaktan memnunum. (n=8)	 <table border="1"><thead><tr><th>Kategori</th><th>Oran (%)</th></tr></thead><tbody><tr><td>Orta</td><td>25%</td></tr><tr><td>İyi</td><td>75%</td></tr></tbody></table>	Kategori	Oran (%)	Orta	25%	İyi	75%				
Kategori	Oran (%)										
Orta	25%										
İyi	75%										

## SONUÇ

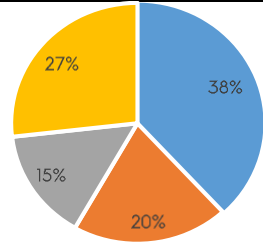
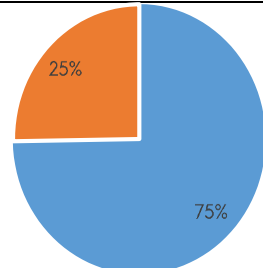
Yapılan geri bildirimler sonucunda idari personelin birim elemanı olmaktan memnun olduklarını, birim içinde kendilerini değerli hissettiklerini, hizmet içi eğitim, kariyer gelişimi ve kendini geliştirme fırsatlarının desteklendiği yönünde fikirlerini belirtmişlerdir. Bunun yanı sıra yemekhane, kantin imkanlarının bulunmaması, teknik destek hizmetlerinden yetersizliği ve genel olarak temizlik hizmetlerinden memnun olmadıklarını ifade etmişlerdir.

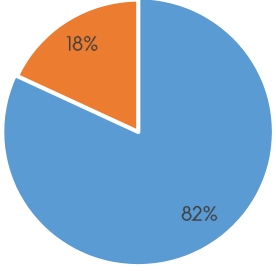
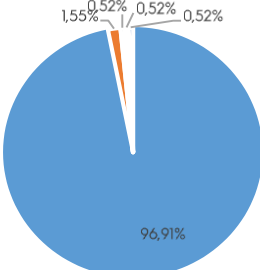
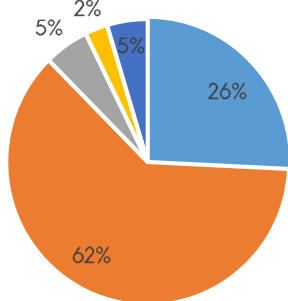
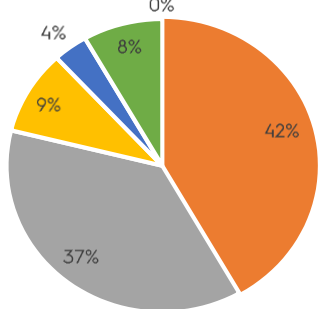


## ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ

### GİRİŞ

Birim kalite yönetim sistemi komisyonu ile şikayet ve önerileri değerlendirme komisyonu işbirliği içerisinde okulumuz öğrencilerinin memnuniyetlerini değerlendirmek üzere hazırlanmıştır. 03.04.2024 - 03.05.2024 tarihleri arasında gelen geri bildirimler değerlendirilmiş ve rapor edilmiştir. Akademik danışmanlık hizmetleri, eğitim ve öğretim sürecinin niteliği, okulumuzun fiziksel ve teknolojik donanımı vb. gibi işleyişlere ilişkin geri bildirim almaya yönelik soruların yer aldığı bir anket hazırlanmıştır. Bu doğrultuda formu dolduran 194 öğrencinin ankete verdikleri cevaplar yüzdelik dilimlerine ait oranlar yönünden grafik şeklinde aşağıda sunulmuştur.

<p>Soru: Hangi programımızda öğrenim görmektesiniz? (n=194)</p>	 <table border="1"><thead><tr><th>Program</th><th>Oran (%)</th></tr></thead><tbody><tr><td>Tıbbi Laboratuvar Teknikleri Programı</td><td>38%</td></tr><tr><td>Tıbbi Görüntüleme Teknikleri Programı</td><td>20%</td></tr><tr><td>Tıbbi Dokümantasyon ve Sekreterlik Programı</td><td>15%</td></tr><tr><td>İlk ve Acil Yardım Programı</td><td>27%</td></tr></tbody></table>	Program	Oran (%)	Tıbbi Laboratuvar Teknikleri Programı	38%	Tıbbi Görüntüleme Teknikleri Programı	20%	Tıbbi Dokümantasyon ve Sekreterlik Programı	15%	İlk ve Acil Yardım Programı	27%
Program	Oran (%)										
Tıbbi Laboratuvar Teknikleri Programı	38%										
Tıbbi Görüntüleme Teknikleri Programı	20%										
Tıbbi Dokümantasyon ve Sekreterlik Programı	15%										
İlk ve Acil Yardım Programı	27%										
<p>Soru: Kaçınıcı sınıfta öğrenim görmektesiniz? (n=194)</p>	 <table border="1"><thead><tr><th>Sınıf</th><th>Oran (%)</th></tr></thead><tbody><tr><td>1.Sınıf</td><td>75%</td></tr><tr><td>2.Sınıf</td><td>25%</td></tr></tbody></table>	Sınıf	Oran (%)	1.Sınıf	75%	2.Sınıf	25%				
Sınıf	Oran (%)										
1.Sınıf	75%										
2.Sınıf	25%										

Soru: Cinsiyetiniz? (n=194)	 <p>■ Kadın ■ Erkek</p>
Soru: Yaşınız? (n=194)	 <p>■ 18 - &lt;25 ■ 25 - &lt;30 ■ 30 - &lt;35 ■ 35 - &lt;40 ■ 40 - &lt;45</p>
Soru: Hangi liseden mezun oldunuz? (n=194)	 <p>■ Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi ■ Anadolu Lisesi ■ Fen Lisesi ■ Özel Lise ■ Açık Lise</p>
Soru: Meslek Yüksekokulunda verilen eğitim kalitesinden genel olarak memnunuz. (n=194)	 <p>■ Fikrim yok ■ Çok kötü ■ Kötü ■ Orta ■ İyi ■ Çok iyi</p>

## SONUÇ

Ankete katılım oranı % 32.3 olarak saptanmıştır. Katılımcıların büyük çoğunluğu okulun bina (kantin, kütüphane, dinlenme alanları vb.) ve dersliklerin fiziksel koşullarının (laboratuvar, teknolojik alt yapı vb.) temizlik hizmetlerinin yeterli olmadığı yönünde fikir beyan etmişlerdir. Ayrıca ankette yer alan "görüşlerinizi belirtin" bölümünde de ders uygulamalarına ilişkin eğitim materyali eksikliği, okula ait laboratuvar olmamasına, derslik, kantin ve yemekhane hizmetleri gibi alanların yetersizliğini yinelemişlerdir.

Katılımcıların eğitim kalitesi, ders içerikleri, web sayfasının güncel olması, staj ve uygulama değerlendirmeleri kapsamında olumsuz yönde geri bildirimleri olduğu görülmüştür. Ankete katılım oranının düşüklüğü elde edilen sonuçların genel durumu yansıtamayacağını düşündürmektedir. Çünkü kariyer kapısı, dış paydaş hastanelerle yapılan koordinasyonlarla uygulama ve stajların sürekliliği sağlanmaktadır. Eğitim materyali desteği için gerekli yazışmalar rektörlük makamına iletilmiş olup olumlu sonuç alınmıştır. Okulumuzun ders içerikleri güncel tutulup, web sayfamızın akışı içerisinde şeffaf olarak paylaşılmaktadır.