

2025 Yılı Öğretim Elemanları Memnuniyet Anketi Değerlendirmesi

Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu – Birim Kalite Yönetim Sistemi

Karadeniz Teknik Üniversitesi

Yönetici Özeti:

Güçlü Kültür, Gelişen Altyapı



Yüksek Katılım ve Temsiliyet

Toplam 11 akademik personelden 10'unun katılımı (%91) ile anket sonuçları yüksek güvenilirliğe sahiptir.



Kurumsal Aidiyet

Hizmet içi eğitim, misyon/vizyon ve katılımcılık alanlarında %90-%100 arası çok yüksek memnuniyet ölçülmüştür.



Fiziksel İyileştirme İhtiyacı

Yemekhane, kantin ve iklimlendirme gibi 'donanım' unsurları öncelikli müdahale alanı olarak belirlenmiştir.



Çözüm Stratejisi

İyileştirme planı PUKÖ döngüsü esas alınarak oluşturulmuş ve uygulamaya başlanmıştır.

Metodoloji ve Katılım Oranı



%91 Temsiliyet Oranı

Anket, Birim Kalite Yönetim Sistemi kapsamında akademik personelin memnuniyet düzeyini belirlemek amacıyla uygulanmıştır. Ölçümlemede Altılı Likert Tipi Ölçek kullanılmıştır. Elde edilen veriler, birimde görev yapan akademik personelin genel algısını güçlü bir şekilde yansıtmaktadır.

Güçlü Yönler: Kurumsal Kültür ve Gelişim

İyi ve Çok İyi yanıtlarının analizi, birimin insan kaynağına verdiği değeri kanıtlamaktadır.



Akademik ve mesleki gelişimi destekleyen yapı, personel tarafından güçlü şekilde benimsenmiştir.

Şeffaflık ve Motivasyon Odaklı Gelişim Alanları

Akademik atama, yükseltme ve ödüllendirme süreçlerinde memnuniyet 'Orta Düzey' olarak ölçülmüştür.

Akademik Değerlendirme Süreçleri

Süreçlerin varlığı kabul edilmekle birlikte, daha şeffaf, öngörülebilir ve destekleyici bir yapıya ihtiyaç duyulmaktadır.

Ödül Mekanizmaları

Başarı ve performans ödüllendirme sistemlerinin motivasyonu artıracak şekilde geliştirilmesi gerekmektedir.

Öncelikli İyileştirme Alanları: Fiziksel Koşullar

'Kötü' ve 'Çok Kötü' yanıtları, akademik faaliyetlerin verimliliğini etkileyen altyapı sorunlarına işaret etmektedir.

%80

Memnuniyetsizlik

**Yemekhane ve Kantin
Hizmetleri**

Büyük çoğunluk yetersiz
bulmaktadır.

%60

Memnuniyetsizlik

Temizlik Hizmetleri

%60

Memnuniyetsizlik

Fiziki Koşullar

Isıtma, Soğutma, Havalandırma

Çalışma ortamının, akademik üretkenliği destekleyecek niteliğe kavuşturulması birincil önceliktir.

2024 - 2025 Dönemsel Karşılaştırması

2025 sonuçları, 2024 yılı bulgularını büyük ölçüde teyit etmektedir.

Korunan Güçlü Yönler

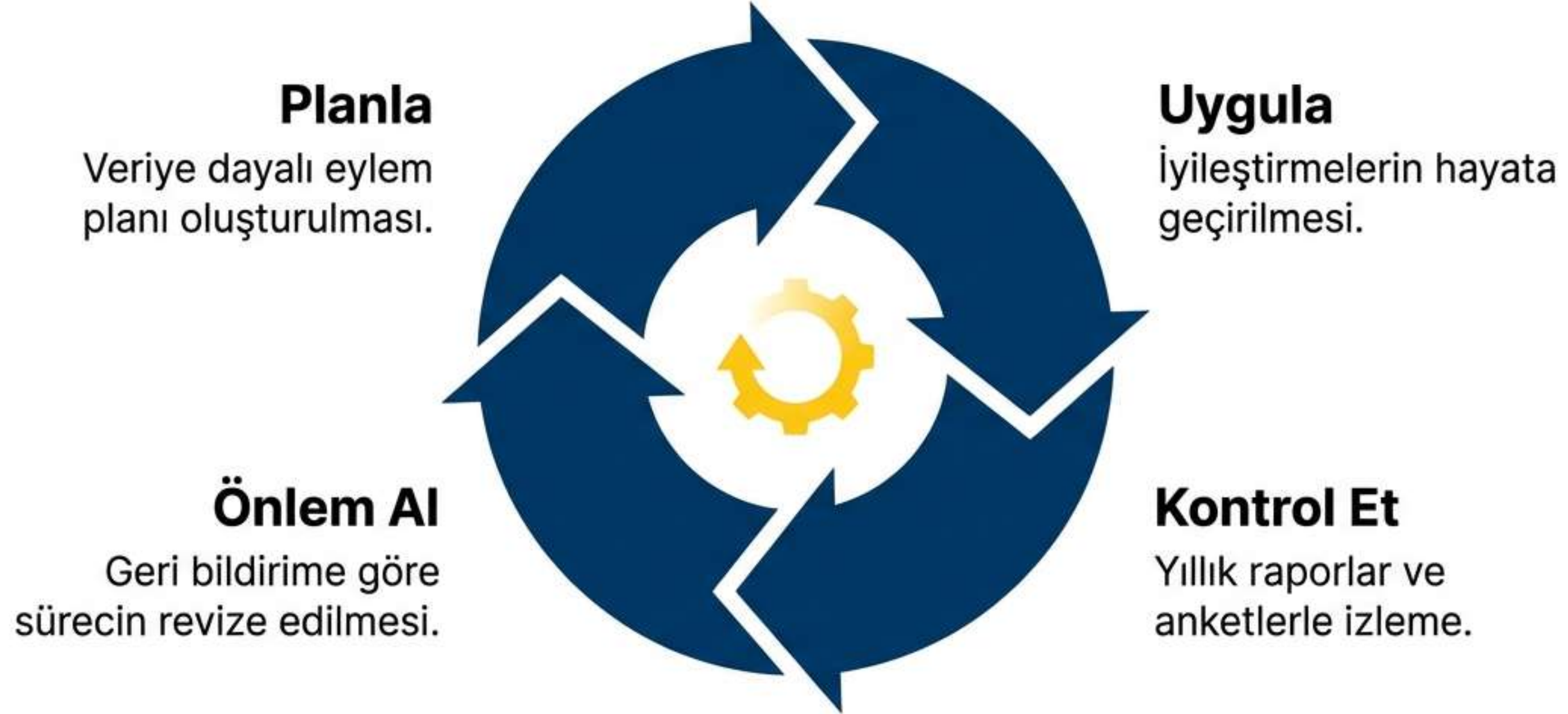
- Yönetimle iletişim
- Kurumsal aidiyet
- Akademik ortam huzuru

Devam Eden Sorunlar

- Fiziksel çalışma koşulları
- Sosyal ve destek hizmetleri
- Akademik teşvik mekanizmaları

Sorunlar yapısal olup, çözüm için sürdürülebilir müdahaleler gerektirmektedir.

İyileştirme Stratejisi: PUKÖ Döngüsü



Anket bulguları doğrultusunda, akademik personel memnuniyetini artırmak için yönetim modelimiz bu döngü esas alınarak işletilmektedir.

Planla – Hedeflenen İyileştirmeler

Tespit edilen sorunlara yönelik 5 maddelik eylem planı:

- 1 Altyapı**
Aydınlatma, internet altyapısı ve iklimlendirme koşullarının iyileştirilmesi.
- 2 Sosyal**
Sosyal, kültürel ve sportif etkinliklerin düzenli hâle getirilmesi.
- 3 İdari Destek**
Araştırma, yayın ve proje süreçlerinde idari desteğin güçlendirilmesi.
- 4 Mentorluk**
Genç akademisyenlere yönelik mentorluk programlarının oluşturulması.
- 5 Teşvik**
Akademik başarıyı görünür kılan ödül mekanizmalarının geliştirilmesi.

Uygula – Mevcut Durum ve İlerleme



Tamamlanan / Süreklilik Kazananlar

- Sosyal, kültürel ve sportif etkinlikler düzenli hâle getirilmiştir.
- Akademik personele yönelik sosyal etkileşim alanları artırılmıştır.



Süreç Devam Ediyor

- Aydınlatma, internet ve iklimlendirme düzenlemeleri kısmen uygulanmıştır.
- Kaynak planlaması doğrultusunda, henüz tamamlanamayan altyapı yatırımları aşamalı olarak takip eden dönemde hayata geçirilecektir.

Kontrol Et & Önlem AI – Sürdürülebilirlik

İzleme

Tüm faaliyetler Yıllık Faaliyet Raporları ile kayıt altına alınacaktır.



Ölçme

İyileştirmelerin etkisi, bir sonraki memnuniyet anketi ile yeniden ölçülecektir.



Revizyon

Veriler ışığında yeni önlemler alınacak ve strateji güncellenecektir.

Kurumsal kalite kültürünü anlık çözümlerle değil, sürekli iyileştirme sistemiyle güçlendirmek.



Birlikte Daha Güçlü, Daha Verimli.

Katkı sağlayan tüm öğretim elemanlarımıza teşekkür ederiz.