
Dış Paydaş Memnuniyet Anketi Analiz Raporu 2025

Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu (SHMYO)
Kurumsal Gelişim, Kalite Güvencesi ve Stratejik Yol Haritası

2025 Değerlendirme Dönemi

Yönetici Özeti: Güçlü Temeller ve Gelişim Fırsatları

KTÜ SHMYO, akademik ve kurumsal yetkinlik açısından başarılı bir grafik sergilemektedir. Ancak sektör entegrasyonu ve dijital modernizasyon alanlarında yeni bir stratejik yol haritası gerekmektedir.

94%

Sürdürülebilir Gelişim
ve Büyüme Algısı

88%

Öğretim Elemanı
Yeterliliği

11%

Mezun Yabancı
Dil Yeterliliği

Stratejik Odak Alanları

→ Fiziksel Altyapı

→ Sektör Entegrasyonu

→ Yabancı Dil Eğitimi

Metodoloji ve Katılımcı Profili

Veri Kaynağı ve Güvenilirlik

30–60 yaş aralığında, doktora ve lisansüstü eğitim düzeyine sahip 17 dış paydaş ile derinlemesine analiz yapılmıştır. Anket; kurumsal kimlik, eğitim süreçleri ve mezun yetkinliklerini kapsamaktadır.



Doktorlar



Akademisyenler



Sağlık
Teknikerleri



İdari
Yöneticiler

Kurumsal Güç ve Beklentileri Karşılama



Girişimci ve Yenilikçi
Yaklaşım



Sürdürülebilir Gelişim
Performansı



Kurumun Beklentilere
Önem Vermesi



İş Birliği ve Ortak
Projelere Açıklık

“Paydaşların %88’i, kurumun beklentilerine önem verdiğini teyit ederek güçlü bir yönetim anlayışını desteklemektedir.”

Bölgesel İmaj ve Toplumsal Algı

Güçlü Algı

82% - Kurumun Bölgesinde Güçlü Bir İmaja Sahip Olması

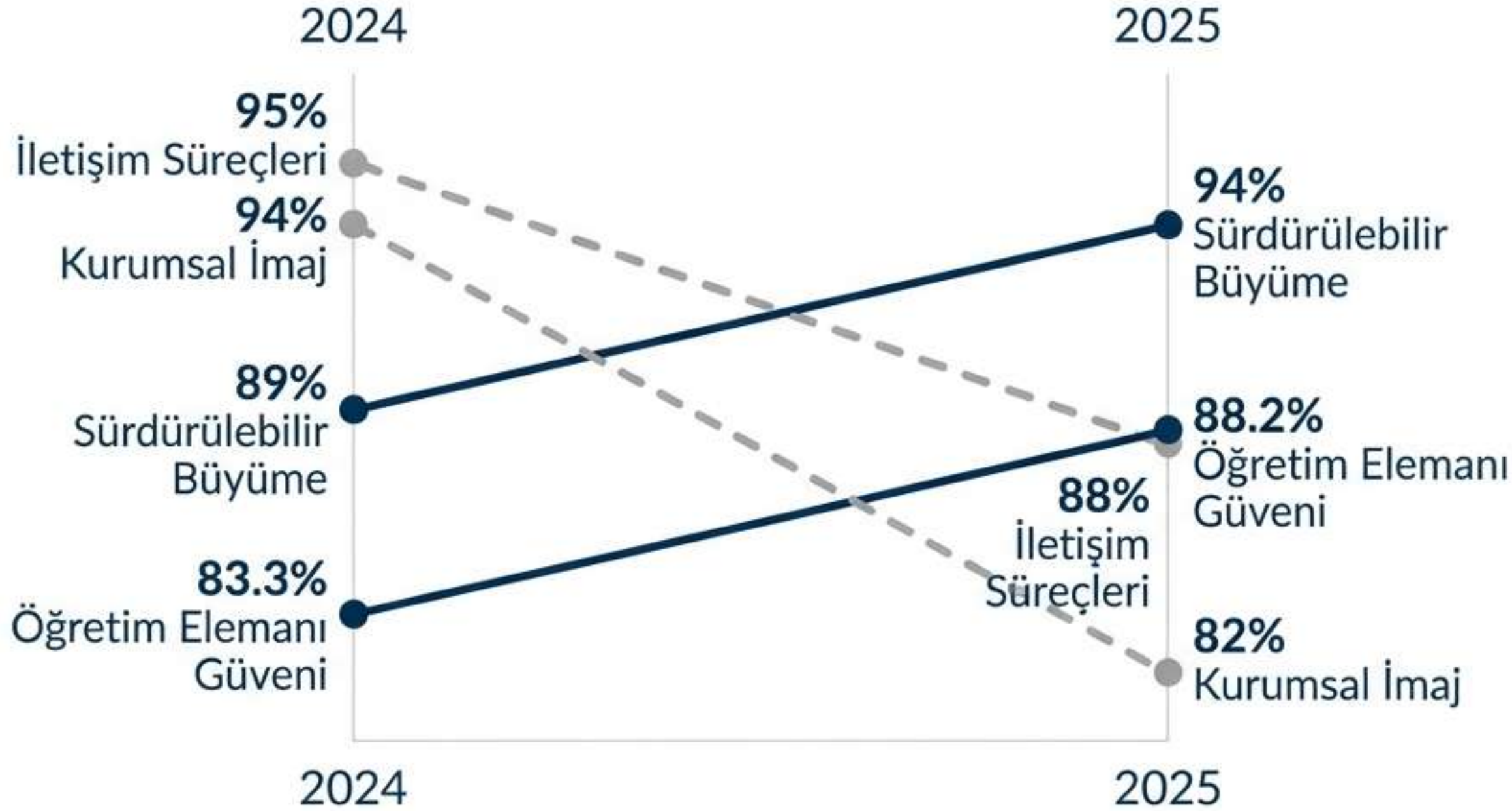
- Çevreci ve Doğa Dostu Yaklaşım: %82
- Toplumsal Sorumluluk Projeleri: %76

Gelişim Alanı

59% - Halkla İlişkiler ve Tanıtım Faaliyetleri

Kurumun şehre katkısı yüksek olmasına rağmen, tanıtım faaliyetlerinin görünürlüğü artırılmalıdır.

2024 - 2025 Dönemsel Karşılaştırma Analizi



Uzun vadeli stratejik güven artarken, iletişim ve tanıtım algısında düşüş gözlemlenmiştir.

Kritik Gelişim Alanları: Yabancı Dil ve Altyapı

11%

Yabancı Dil Yeterliliği Memnuniyet Oranı

2024 yılında %22 olan oran, %11 seviyesine gerilemiştir.

Altyapı Geri Bildirimleri

- ⚠ Fiziksel Koşullar (Derslik Standartları)
- ⚠ Teknolojik Donanım Eksikliği (Akıllı Tahta, Projeksiyon)

Akademik kadro güçlü olsa da, mezunların teknik ve dil donanımı sektör beklentisinin altında kalmaktadır.

Sektörün Talepleri ve Beklentiler

Sektör Uzmanları



Derslere misafir eğitici olarak katılım sağlanmalı.

Müfredat Güncellemesi



Ders içerikleri akademik teoriden ziyade sektör ihtiyaçlarına göre revize edilmeli.

Kariyer Günleri



Mezuniyet öncesi sektörle etkileşim artırılmalı.

İstihdam Analizi



Mezunların meslek dışı alanlara yönelme nedenleri araştırılmalı.

SWOT Analizi Özeti

Güçlü Yönler

- ⚠ Nitelikli Akademik Kadro
- ⚠ Güçlü Bölgesel Kimlik
- ⚠ Sürdürülebilir Büyüme Vizyonu

Gelişim Alanları

- ⚠ Yabancı Dil Yeterliliği (%11)
- ⚠ Fiziksel ve Teknolojik Altyapı
- ⚠ Sosyal Medya Kullanımı

Fırsatlar

- ⚠ Ortak Projelere Yatkınlık
- ⚠ Sektörün Müfredata Destek İsteği

Tehditler

- ⚠ Kurumsal İmaj Algısında Düşüş
- ⚠ Mezunların Alan Dışı İstihdamı

PUKO Eylem Planı 1: Altyapı ve Yabancı Dil

Fiziksel ve Teknolojik Altyapı

- **Planla:** Eksik donanımın tespiti.
- **Uygula:** Akıllı tahta ve internet altyapısının temini.
- **Kontrol:** Memnuniyet anketinde izleme.

Yabancı Dil Revizyonu

- **Planla:** %11 oranının analizi.
- **Uygula:** Mesleki İngilizce'nin pratik odaklı dönüşümü.
- **Kontrol:** Mezunların sektördeki dil kullanımı.



PUKO Eylem Planı 2: Sektör Entegrasyonu ve Müfredat

Sektör Uzmanları Sınıfı

- ▲ **Planla:** Hastane ve sektör uzmanlarının daveti.
- ▲ **Uygula:** Misafir eğitici dersleri ve buluşmalar.
- ▲ **Kontrol:** Öğrenci geri bildirimleri.

Müfredat Modernizasyonu

- ▲ **Planla:** 2025 iş gereksinimleri analizi.
- ▲ **Uygula:** Sektör temsilcileri ile ders planı güncellemesi.
- ▲ **Kontrol:** Mezun performans takibi.



PUKO Eylem Planı 3: Etkileşim ve İletişim

Kariyer ve Mezunlar

- ▲ **Planla:** Kariyer günleri organizasyonu.
- ▲ **Uygula:** Mezun deneyim paylaşım etkinlikleri.
- ▲ **Kontrol:** Katılım oranlarının analizi.

İletişim Stratejisi

- ▲ **Planla:** PR ve tanıtım eksikliğinin giderilmesi.
- ▲ **Uygula:** Web ve Sosyal Medya'nın aktif kullanımı.
- ▲ **Kontrol:** Dijital etkileşim raporları.



Kalite Döngüsü ve Gelecek Vizyonu



Sonuç ve Değerlendirme

KTÜ SHMYO, akademik kadrosu ve **sürdürülebilir büyüme** vizyonu ile güçlü bir profil çizmektedir.

Yeni dönem stratejimiz; teknolojik modernizasyon, dil eğitimi reformu ve tam sektör entegrasyonu ile 'Dış Paydaş Memnuniyetini' en üst seviyeye taşımaktır.

Teşekkürler

Soru ve Cevap

İletişim: shmyo@ktu.edu.tr
Web: www.ktu.edu.tr/shmyo
Trabzon, Türkiye