

	YABANCI DİLLER YÜKSEKOKULU			KARADENİZ TEKNİK ÜNİVERSİTESİ Yabancı Diller Yüksekokulu YO	
	PERSONELİN YETERLİLİĞİ VE PERFORMANSI				
	Yayın Tarihi :		Sayfa No :		1/4
	Revizyon Tarihi :	2022	Revz. No :		03

İdareler, personelin yeterliliği ve görevleri arasındaki uyumu sağlamalı, performansın değerlendirilmesi ve geliştirilmesine yönelik önlemler almalıdır.

Bu Standart İçin Gerekli Genel Şartlar:

1. İnsan kaynakları yönetimi, idarenin amaç ve hedeflerinin gerçekleşmesini sağlamaya yönelik olmalıdır.
2. İdarenin yönetici ve personeli görevlerini etkin ve etkili bir şekilde yürütebilecek bilgi, deneyim ve yeteneğe sahip olmalıdır.
3. Mesleki yeterliliğe önem verilmeli ve her görev için en uygun personel seçilmelidir.
4. Personelin işe alınması ile görevinde ilerleme ve yükselmesinde liyakat ilkesine uyulmalı ve bireysel performansı göz önünde bulundurulmalıdır.
5. Her görev için gerekli eğitim ihtiyacı belirlenmeli, bu ihtiyacı giderecek eğitim faaliyetleri her yıl planlanarak yürütülmeli ve gerektiğinde güncellenmelidir.
6. Personelin yeterliliği ve performansı bağlı olduğu yöneticisi tarafından en az yılda bir kez değerlendirilmeli ve değerlendirme sonuçları personel ile görüşülmelidir.
7. Performans değerlendirmesine göre performansı yetersiz bulunan personelin performansını geliştirmeye yönelik önlemler alınmalı, yüksek performans gösteren personel için ödüllendirme mekanizmaları geliştirilmelidir.
8. Personel istihdamı, yer değiştirme, üst görevlere atanma, eğitim, performans değerlendirmesi, özlük hakları gibi insan kaynakları yönetimine ilişkin önemli hususlar yazılı olarak belirlenmiş olmalı ve personele duyurulmalıdır.

A. PERSONELİN PERFORMANSI:

Personelin yeterliği ve performansını ölçecek kriterler henüz belli olmadığından, personelle ilgili bir değerlendirme yapılamamaktadır.

Personelin Performansını Ölçmeye Yarayacak Kriter Örnekleri:

- Personelin kullandığı bilişim programı sayısı
- Personelin aldığı takdir, teşekkür sayısı
- Personelin yıllık işlem sayısı, başarı ile tamamladığı iş sayısı
- Personelin hatalı görülen işlem sayısı
- Personel hakkında yapılan şikâyet sayısı
- Personelin katıldığı eğitim ve kurs sayısı
- Personelin aldığı disiplin cezası sayısı
- Personelin aldığı yıllık mazeret izin ve raporlu gün sayısı
- Personelin katıldığı görevde yükselme eğitimi ve başarılı olduğu sınav sayısı
- Personelin görevde iken bitirdiği okul sayısı

Performans Ölçülerinin Özellikleri

- Geçerlilik (ilgili, hedeflere, sonuçlara, etkilere yönelik, ihtiyaca cevap veren)
- Tutarlılık (nesnel, tekrarlanabilir)
- Güvenilirlik (uzlaşmış, kolay anlaşılır, tahrifata dirençli)
- Kolay ve ekonomik ölçüme yatkın

B. PERSONELİN EĞİTİMİ:

Yüksekokulda, personelin bilgi ve becerisini arttırmak amacıyla çeşitli eğitim kurslarına katılımı sağlanmıştır. Bu eğitimler personelin kendine olan güvenini arttırmasına, moral ve motivasyonunu yüksek tutmasına ve işini severek yapmasına önemli katkı yapmaktadır.
