



KARADENİZ TEKNİK ÜNİVERSİTESİ YABANCI DİLLER YÜKSEKOKULU

**2024-2028
STRATEJİK PLANI**

TRABZON – 2024

İÇİNDEKİLER	S.N
YÖNETİCİ SUNUŞU	1
I. BİR BAKIŞTA STRATEJİK PLAN	2
1.1. Misyon, Vizyon ve İlkelerimiz	2
1.1.1. Misyon	2
1.1.2. Vizyon	2
1.1.3. İlkelerimiz	2
1.2. Amaç ve Hedefler	2
1.2.1. Amaç 1 Nitelikli mezunlar için eğitim ve öğretimi yenilikçi ve öğrenciyi merkeze alan bir yaklaşımla güçlendirmek	2
1.2.2. Amaç 3 Kurumsal Kapasiteyi Kalite Odaklı Geliştirmek	3
1.2.3. Amaç 4 Yerel, Bölgesel, Ulusal ve Uluslararası Kalkınmaya Katkıda Bulunmak ve KTÜ Algısını Güçlendirmek	3
1.3. Temel Performans Göstergeleri	4
II. STRATEJİK PLAN HAZIRLIK SÜRECİ	5
2.1. Hazırlık Süreci	5
2.2. Planın Sahiplenilmesi	5
III. DURUM ANALİZİ	7
3.1. Kurumsal Tarihçe	7
3.2. Mevzuat Analizi	7
3.3. Üst Politika Belgelerinin Analizi	9
3.4. Faaliyet Alanları ile Ürün ve Hizmetlerin Belirlenmesi	9
3.5. Paydaş Analizi	10
3.6. Kuruluş İçi Analiz	10
3.6.1. Organizasyon Şeması	11
3.6.2. İnsan Kaynakları Yetkinlik Analizi	12
3.6.3. Kurum Kültürü Analizi	13
3.6.3.1. Mevcut Durum	13
3.6.3.2. Beklenen Durum	13
3.6.4. Fiziki Kaynak Analizi	14
3.6.5. Teknoloji ve Bilişim Altyapısı Analizi	15
3.6.6. Mali Kaynak Analizi	16

3.7. Akademik Faaliyetler Analizi	17
3.8. Yükseköğretim Sektörü Analizi	18
3.9. GZFT Analizi	22
IV. GELECEĞE BAKIŞ	24
4.1. Misyon	24
4.2. Vizyon	24
4.3. İlkeler	24
V. FARKLILAŞMA STRATEJİLERİ	24
5.1. Konum Tercihii	24
5.2. Başarı Bölgesi Tercihii	25
5.3. Değer Sunumu Tercihii	26
5.4. Temel Yetkinlik Tercihii	26
VI.STRATEJİ GELİŞTİRME	27
6.1. Amaç ve Hedefler	27
6.2. Hedef Kartları	28
VII.İZLEME VE DEĞERLENDİRME	37

TABLolar VE ŐEKİLLER	S.N.
Tablo 1. Temel Performans Göstergeleri	4
Tablo 2. Mevzuat Analizi Tespit Tablosu	7
Tablo 3. Üst Politika Belgelerinin Analizi	9
Tablo 4. Faaliyet Alanı - Ürün / Hizmet Listesi	9
Tablo 5. Paydaş Etki / Önem Matrisi	10
Tablo 6. Unvan Bazında Akademik Personel Sayıları (2021-2023)	12
Tablo 7. İdari Personel Sayısı (2021-2023)	12
Tablo 8. İdari Personelin Eğitim Durumu	12
Tablo 9. Akademik Personel Yaş İtibariyle Dağılımı	13
Tablo 10. Eğitim Alanları (Derslikler)	14
Tablo 11. Toplantı ve Konferans Salonları	14
Tablo 12. Çalışma Odaları	14
Tablo 13. Bilişim Sistemleri	15
Tablo 14. Yazılım ve Bilgisayarlar	15
Tablo 15. Diğer Teknolojik Kaynaklar	16
Tablo 16. Tahmini Kaynak Tablosu	16
Tablo 17. Akademik Faaliyetler Analizi	17
Tablo 18. Sektörel Eğilim için PESTLE Analizi	18
Tablo 19. Güçlü ve Zayıf Yönler	22
Tablo 20. Fırsat ve Tehditler	23
Tablo 21. Değer Sunum Belirleme Tablosu	26
Tablo 22. Amaç ve Hedefler Tablosu	27
Tablo 23. Hedef Kartı 1	28
Tablo 24. Hedef Kartı 2	29
Tablo 25. Hedef Kartı 3	30
Tablo 26. Hedef Kartı 4	31
Tablo 27. Hedef Kartı 5	32
Tablo 28. Hedef Kartı 6	33
Tablo 29. Hedef Kartı 7	34
Tablo 30. Hedef Kartı 8	35
Tablo 31. Hedef Kartı 9	36
Şekil-1 Organizasyon Şeması	11

YÖNETİCİ SUNUŞU

İklim değışiklikleri, ekonomik belirsizlikler, nüfuz artışı, doğal afetler, gıda ve enerji arayışları gibi küresel etmenler insanları daha hareketli kılmakta ve artan hareketliliğin dil öğrenme ihtiyaçlarını ciddi bir biçimde şekillendirdiği belirgin olarak gözlemlenmektedir. Dolayısıyla büyük dönüşümlerin yaşandığı bir döneme tanıklık ederken bu dönemin öğrenme ortamlarına olan etkilerini de yakından hissediyoruz. Bu nedenle vizyon ve misyonumuzda farklılıkları kucaklayan ilkelerin olması bir rastlantı değil. Uluslararasılaşma vurgumuza yön veren ve bizi daha da benimsenen bir dil eğitimi sunmayı sağlayan pek çok dinamik var: öğrenci demografimiz daha da çeşitlendi, üniversiteler arası rekabet koşulları giderek çetinleşti, hesap verebilirlik ilkelerimiz öncelikli hale geldi, yabancı dil (ler) ile farklı bir kimlik edinmek isteyen bireylerin sayısı fazlalaştı. Hâl böyle iken farklılıkları kapsayıcı ve çağdaş kurum ve kültürlerle irtibatımızı güçlendirecek arayışlarımız vazgeçilmez gündemlerimizden oldu. Anılan değışim ve ihtiyaçlar doğrultusunda Yüksekokul olarak misyonumuz, öğrencilerimize hem akademik çalışmalarını sürdürürken hem de çalışma hayatlarına atıldıklarında ihtiyaç duyacakları yabancı dil beceri düzeyini uluslararası standartlar çerçevesinde kabul göreceğ düzeyde ulaştıracak eğitim programlarını tasarlayıp uygulamak ve ilgili programları sürekli güncel tutmaktır. Bu misyona hizmet ederken çalışanlarımıza ve öğrencilerimize huzurlu ve verimli bir çalışma ortamı sunmak için çaba göstermekteyiz ve hazırlanan 2024-2028 Stratejik Planı da bu çabaların bir ürünü. Bu plan, önümüzdeki 5 sene için ön gördüğümüz faaliyetlerin etkin ve verimli bir şekilde yürütülmesi için bir yol haritası mahiyetindedir. Kurumumuzdaki verimliliği artırma yönünde tüm ekibimizle gösterdiğimiz çabalarımızda öğrencilerimizin ve öğretim elemanlarımızın desteğinizi hissediyoruz ve bu ortamda çalışmaktan heyecan duyuyoruz. Heyecan, coşku ve kararlılığımız bâki olsun.

Saygılarımla,

Dr. Öğr. Üyesi Hasan SAĞLAM

Yüksekokul Müdürü

I. BİR BAKIŞTA STRATEJİK PLAN

1.1. Misyon, Vizyon ve İlkelerimiz

1.1.1. MİSYONUMUZ

Karadeniz Teknik Üniversitesinde öğrenim gören tüm öğrencilerin hem akademik çalışmalarını sürdürürken hem de çalışma hayatlarına atıldıklarında ihtiyaç duyacakları yabancı dil beceri düzeyini uluslararası standartlar çerçevesinde kabul görecektir. Bu hedefe ulaştıracak eğitim programlarını tasarlayıp uygulamak ve ilgili programları sürekli güncel tutmaktır.

1.1.2. VİZYONUMUZ

Yabancı Diller Yüksekokulunun birimlerinde yürütülen yabancı dil öğretim programlarını, öğretim araç/gereçlerini ve öğrenme ortamlarını üniversitemizin genel vizyonuna ve çağdaş uluslararası standartlara uygun şekilde geliştirmek, öğrencilerimizi öğretim hayatlarının devamında ve çalışma hayatlarında yabancı dil eğitimleri ile ayırt edilebilir seviyeye getirmektir.

1.1.3. İLKELERİMİZ

Yabancı Diller Yüksekokulumuz aşağıda belirtilen ilkeleri benimsemekte ve bu ilkeler doğrultusunda eğitim vermeyi hedeflemektedir:

1. Öğrencilerimizi tanımak ve ihtiyaçlarını belirlemek,
2. Dil öğrenimi için en elverişli koşulları sağlamak,
3. Nitelikli bir müfredat programı tasarlamak ve uygulamak,
4. Öğrencilerimizin dil gelişimini gözlemek, değerlendirmek ve gerekli iyileştirmeleri yapmak,
5. Tüm paydaşlarımızla işbirliği halinde çalışarak programımızı geliştirmek.

1.2. Amaç ve Hedefler

Amaç 1- Nitelikli mezunlar için eğitim ve öğretimi yenilikçi ve öğrenciyi merkeze alan bir yaklaşımla güçlendirmek

Hedef 1.2 Eğitim programları, öğrenme kaynakları ve akademik destek hizmetleri kalite odaklı geliştirilecektir.

PG 1.2.1- Akredite program sayısı

PG 1.2.2- Öğrencilerin öğrenme ortamı, kaynakları, tesis ve altyapılara yönelik memnuniyet oranı

PG 1.2.3 Kütüphanede bulunan basılı ve elektronik kaynak (kitap, e-kitap, e-dergi) sayısı

PG 1.2.5 Öğrencilerin akademik destek hizmetlerinden memnuniyet oranı

Hedef 1.3 Lisansüstü eğitim nicelik ve nitelik olarak geliştirilecektir.

PG 1.3.4- Lisansüstü öğrenci oranı (toplam öğrenci içerisindeki oranı)

Hedef 1.4 Öğretme ve öğrenme hizmetleri sürekli iyileştirilecektir.

PG 1.4.4- Dezavantajlı (engelli, uluslararası, yoksul, azınlık, göçmen vb. öğrenciler) grupların öğrenmelerini kolaylaştırıcı, üniversiteye uyumlarını destekleyici faaliyet sayısı

PG 1.4.5- Yıl içerisinde eğiticilerin eğitimi sertifikası alan öğretim üyesi sayısı

Hedef 1.5 Eğitimin uluslararası boyutu geliştirilecektir.

PG 1.5.2 Uluslararası öğretim elemanı sayısı

Amaç 3- Kurumsal Kapasiteyi Kalite Odaklı Geliştirmek

Hedef 3.4 Kurumsal memnuniyet ve aidiyet duygusu geliştirilecektir.

PG 3.4.3- Çalışanların birim yöneticilerine ve üst yönetime ulaşmada açık iletişim kanallarının varlığından duyduğu memnuniyet düzeyi

PG 3.4.5- Çalışanlara yönelik düzenlenen sosyal, kültürel ve sportif etkinlik sayısı

Hedef 3.5 Mezunlarla iletişim ve iş birliği güçlendirilecektir.

PG 3.5.2- Döner sermaye gelir miktarı (milyon TL)

PG 3.5.3- Alınan bağış miktarı (milyon TL)

PG 3.5.4- Yıl içerisinde öz gelir miktarı (milyon TL)

Amaç 4- Yerel, Bölgesel, Ulusal ve Uluslararası Kalkınmaya Katkıda Bulunmak ve KTÜ Algısını Güçlendirmek

Hedef 4.1 Bilgiyi topluma yayarak toplumun gelişimine katkı sağlanacaktır.

PG 4.1.1- Birimler ve öğrencileri tarafından yürütülen sosyal sorumluluk proje sayısı

PG 4.1.2- Üniversite birimlerince (SEM, UZEM, Yabancı Diller YO vb.) düzenlenen sertifikasyon eğitimlerine kurum dışından katılan kişi sayısı

PG 4.1.3- Bilginin topluma yayılması amacıyla düzenlenen faaliyet sayısı

Hedef 4.2 Dış paydaşlarla iş birliği geliştirilecektir.

PG 4.2.4- Döner sermaye kapsamında karşılanan dış paydaş talebi (danışmanlık, çalıştay, sergi, TV-radyo programı, konferans, seminer, gazete röportajı, halka açık bilgilendirme vb.) sayısı

PG 4.2.5- Dış paydaşların kurumsal iletişimden / iş birliğinden memnuniyet düzeyi

Hedef 4.4 Sürdürülebilir kalkınma hedefleri kapsamında yapılan çalışmalar yaygınlaştırılacaktır.

PG 4.4.1- Sürdürülebilirlik kalkınma hedeflerine yönelik yıl içerisinde açılan yeni ders sayısı

PG 4.4.5- Sürdürülebilir kalkınma hedeflerine yönelik yıl içerisinde düzenlenen etkinlik sayısı

1.3. Temel Performans Göstergeleri

Tablo 1: Temel Performans Göstergeleri

TEMEL PERFORMANS GÖSTERGELERİ	PLAN DÖNEMİ BAŞLANGIÇ DEĞERİ (2024)	PLAN DÖNEMİ SONU HEDEFLENEN DEĞERİ (2028)
Öğretim elemanlarının hizmet içi eğitim faaliyetlerinin sayısı	--	40
Öğrencilerin ders dışı öğrenim faaliyetleri yürütebilecekleri laboratuvar ve çalışma alanı sayısı	2	3
Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik veya ödül alan öğretim elemanı sayısı	8	24
Uluslararası mesleki gelişim faaliyeti sayısı	1	2
Değişim programından yararlanan öğretim elemanı sayısı	1	6
Uluslararası kurum ve kuruluşlarla yapılan bilimsel iş birliği faaliyeti sayısı	--	1
Yabancı uyruklu öğretim elemanı sayısı	2	6
Uluslararası akreditasyon yeterliliğine sahip yabancı dil eğitimlerinin sayısı (özel amaçlı yabancı dil eğitimleri dâhil)	--	1
Üniversitemiz öğretim elemanlarının yabancı dil yeterliliklerini geliştirmeye yönelik düzenlenen programlardaki katılımcı öğretim elemanı sayısı	40	120
Fakülte ve yüksekokul öğrencilerinin yabancı dil yeterliliklerini geliştirmeye yönelik düzenlenen programlardaki katılımcı sayısı	200	400
Sosyal sorumluluk proje sayısı (Başlangıç yılı dikkate alınmaksızın, çevrim içi de dâhil olmak üzere, belirli bir bütçesi, hedefi ve çıktıları olan en az iki ay süreli projeler)	2	4
Toplumsal katkı amaçlı eğitsel, sanatsal ve kültürel faaliyetlere ilişkin etkinlik sayısı	6	12
Dezavantajlı gruplara yönelik proje sayısı	2	4
Dezavantajlı gruplara yönelik etkinlik (kongre, toplantı, sosyal faaliyet vb) sayısı	1	2
Sıfır atık konusunda yapılan faaliyet (proje, eğitim, seminer, basılı veya dijital materyal, medya faaliyeti vb.) sayısı	1	2
Çevre bilincini artırmaya yönelik toplam faaliyet (konferans, seminer, söyleşi veya eğitim) sayısı	--	2

II. STRATEJİK PLAN HAZIRLIK SÜRECİ

2.1. Hazırlık Süreci

Karadeniz Teknik Üniversitesi 2024-2028 Dönemi Stratejik Planı rehberliğinde hazırlanan Karadeniz Teknik Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu Stratejik Planı'nın hazırlık süreci beş aşamalı olarak yürütülmüştür. Bunlar;

1. Hazırlık dönemi çalışmaları ve hazırlık programı
2. Durum analizi çalışmaları
3. Geleceğe bakış ve farklılaşma stratejileri çalışmaları
4. Strateji geliştirme çalışmaları
5. İzleme ve değerlendirme çalışmalarıdır.

Özellikle durum analizi bölümü çerçevesinde yakın zamanda Yabancı Diller Yüksekokulumuzun geçirmiş olduğu akreditasyon çalışmaları kapsamında ortaya çıkartılan veriler stratejik plan hazırlığında etkili olmuştur. Strateji geliştirme çalışmaları için Yüksekokulumuz müdürü, müdür yardımcısı, bölüm başkanı, bölüm başkan yardımcıları, akademik ve idari birim sorumluları katılımıyla bir çalışma grubu oluşturulmuş, ilk toplantıda her bir aşama için görev dağılımı yapılmıştır. Sonrasında, düzenli olarak gerçekleştirilen toplantılarda her bir görev için yapılan çalışmalar sunulmuş ve çalışma grubunun görüşleri alınmıştır.

2.2. Planın Sahiplenilmesi

Planın sahiplenilmesi kavramı, ortaya çıkartılacak olan planın tüm hatlarıyla etkin olarak sonuca varılmasında önem arz etmektedir. Birimizde süreç içerisinde belirli rollere sahip olan tüm paydaşların katılımları sağlanmış ve bu vesile ile süreç azami ölçüde sahiplenilmiştir.



III. DURUM ANALİZİ

3.1. Kurumsal Tarihçe

İlk olarak Yabancı Diller Bölümü ön lisans, lisans ve yüksek lisans programlarında yabancı dil hazırlık eğitim ve öğretiminin henüz başlatılmadığı, fakülte ve öğrenci sayılarının bugünküne oranla çok daha az olduğu dönemlerde, birimlerin yabancı dil servis derslerini yürütmek üzere Rektörlüğe bağlı bir bölüm olarak kurulmuştur.

Bölüm, hazırlık programları açıldıktan sonra 14 bölümün İngilizce hazırlık dersleri ve İngilizce servis dersleri ihtiyacını karşılamaya devam etmiştir. Yabancı Diller Bölümünün yüksekokula dönüştürülme kararı Üniversitemiz Senatosunca 01. 06. 2001 tarihli 170/6 sayılı kararla kabul edilmiş, bu karar da Bakanlar Kurulu tarafından 29.04.2004 tarih ve 25447 sayılı Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe girmiştir.

Karadeniz Teknik Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu 29.04.2004 tarihinde 2004/7209 sayılı Bakanlar Kurulu kararının 25447 sayılı Resmi Gazetede yayımlanmasıyla kurulmuş ve faaliyete başlamıştır.

3.2. Mevzuat Analizi

Karadeniz Teknik Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu faaliyetlerini yerine getirirken tabi olduğu mevzuat hükümlerine dair açıklamalar Tablo 2’de belirtilmiştir.

Tablo 2: Mevzuat Analizi Tespit Tablosu

YASAL YÜKÜMLÜLÜK	DAYANAK	TESPİTLER	İHTİYAÇLAR
Eğitim-öğretim hizmetleri sunmak.	2547 / 14., 43., 44., 45., 46. ve 49. maddeleri	Ön lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği ve Lisansüstü Eğitim- Öğretim ve Sınav Yönetmeliği mevcuttur. Eğitim- öğretim hizmetleri mevzuat çerçevesinde yürütülmektedir.	Yönetmelikler ihtiyaç duyulması halinde güncellenmeli ve bu güncellemelere ilişkin bilgilendirmeler yapılmalıdır.

Yabancı dil eğitimi hizmetleri sunmak.	Yükseköğretim Kurumlarında Yabancı Dil Öğretimi Ve Yabancı Dille Öğretim Yapılmasında Uyulacak Esaslara İlişkin Yönetmelik / 5., 6., 7., 8. ve 9. maddeleri	Yabancı dil öğretiminin amacı, öğrenciye aldığı yabancı dilin temel kurallarını öğretmeyi, yabancı dil kelime dağarcığını geliştirmeyi, yabancı dilde okuduğunu ve duyduğunu anlayabilmeyi ve kendisini sözlü veya yazılı olarak ifade edebilmeyi; yabancı dilde öğretimin amacı ise ön lisans, lisans ve lisansüstü diploma programı mezunlarının alanlarına ilişkin yabancı dil yeterliliklerini kazanmalarını sağlamaktır.	İhtiyaç duyulması halinde ilgili yönetmelik dayanak alınarak hazırlanan yönergede değişiklik yapılabilir.
Yabancı dil eğitimi hizmetleri sunmak.	Karadeniz Teknik Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu Uygulama Yönergesi	Yabancı dil eğitimi içeriği ve ölçme değerlendirme sistemi ilgili yönergeye dayanmaktadır.	İhtiyaç duyulması halinde ilgili yönergede değişiklikler yapılmalıdır.
Stratejik Plan hazırlamak.	5018 sayılı Kamu Mali Yönetim ve Kontrol Kanunu / 9. madde	Üniversitemizin 2024-2028 Stratejik Planını rehber edinerek, Strateji Geliştirme Kurulunun Kuruluşu ve İşleyişi Hakkındaki hazırlanan Yönerge ve Stratejik plan hazırlık çalışmalarına ilişkin yayımlanan genelgeler kapsamında Karadeniz Teknik Üniversitesi YDYO Stratejik Planını hazırlamıştır.	Stratejik planların başarıya ulaşmasındaki en önemli etken planların yönetim ve personel tarafından sahiplenilmesidir. Bu amaçla 2024-2028 Stratejik Planının yürürlüğe girmesiyle plana ilişkin bilgilendirme toplantıları yapılmalıdır.
Kurum içi harcama süreçlerini planlamak, programlamak ve uygulama bütünlüğü sağlamak.	5018 sayılı Kamu Mali Yönetim ve Kontrol Kanunu / 8. madde 2021/02 sayılı Merkezi Yönetim Bütçe Uygulama Genelgesi	2021/02 sayılı Merkezi Yönetim Bütçe Uygulama Genelgesi yayımlanmış ve tüm birimlere duyurulmuştur.	
Resmî yazışmalara ilişkin yetki ve sorumlulukları belirlemek, yetki devirlerine ilişkin ilkeleri belirlemek.	Resmî Yazışmalarda Uygulanacak Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik	Yazışma Usul ve Esasları İle İmza Yetkileri ve Yetki Devri Yönergesi yayımlanmıştır. Birim yöneticilerinin yetki ve sorumlulukları tanımlanmıştır. Yetki devrine ilişkin hususlar tanımlanmıştır. Yazışma usul ve esasları belirlenmiştir. Sorumluluklar belirlenmiştir.	Karadeniz Teknik Üniversitesi YDYO'da faaliyetlerin ve azışmaların yönergeye uygun olarak yürütülebilmesi amacıyla bilgilendirme toplantılarına devam edilmelidir.

3.3. Üst Politika Belgelerinin Analizi

Stratejik planlama sürecinde 12'inci Kalkınma Planı (2024-2028) gözden geçirilmiştir. Karadeniz Teknik Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu'nun çalışma alanları kapsamında olduğu teşhis edilen üst politika analizi Tablo 3'te sunulmuştur.

Tablo 3: Üst Politika Belgelerinin Analizi

ÜST POLİTİKA BELGELERİ	İLGİLİ BÖLÜM/ REFERANS	VERİLEN GÖREV / İHTİYAÇLAR
T.C. Cumhurbaşkanlığı On İkinci Kalkınma Planı (2024-2028)	671	Eğitim mekânlarının kalitesi artırılarak teknolojiye, çevreye ve sosyal yaşama uyumlu, güvenli, afetlere dirençli, estetik ve erişilebilir olması sağlanacaktır.
	677.1	Veriye dayalı politika üretilmesi sağlanacaktır.
	681	Yabancı dil becerilerini artırmaya yönelik eğitim sistemi, başta müfredat ve öğretmen yetkinliği olmak üzere güçlendirilecektir.
	681.1	Yabancı dilde uluslararası standartlarda eğitim verilerek öğrencilerin ileri düzeyde okuma, anlama, konuşma ve yazma becerilerini edinmeleri sağlanacaktır.
	681.2	Mesleki ve teknik eğitimde mesleğe özgü yabancı dil eğitimine ağırlık verilecektir.
	682.2	Alan bazlı eşleştirmeler aracılığıyla yükseköğretim kurumları arasında işbirliğini artırmaya yönelik modeller geliştirilecektir.
	683	Akademik personelin niteliği yükseltilecektir.
	685.1	Yabancı dilde eğitim veren programların niteliği artırılabilecektir.
	689	Üniversitelerin öz gelirleri artırılarak finansal sürdürülebilirliği güçlendirilecektir.
	693	Yükseköğretim sisteminde kalite güvencesi kültürü yaygınlaştırılacak ve güçlendirilecektir.
693.2	Kalite güvencesi, stratejik planlama, performans ve veri yönetimi sistemlerinin entegrasyonu sağlanacaktır.	

3.4. Faaliyet Alanları ile Ürün ve Hizmetlerin Belirlenmesi

Karadeniz Teknik Üniversitesi YDYO tarafından sağlanan hizmetler Tablo 4'te belirtilmiştir.

Tablo 4: Faaliyet Alanı – Ürün / Hizmet Listesi

FAALİYET ALANI	ÜRÜN/HİZMETLER
Eğitim	Yabancı Dil Eğitim Programları
Araştırma ve Geliştirme	Bilimsel Etkinlikler (Sempozyum, Kongre, Çalıştay vb.)
Toplumsal Katkı	Konferans, Sempozyum, Seminer vb. Etkinlikler
	Kültürel ve Sanatsal Faaliyetler (Şenlikler, Konserler, Sergiler, Gezi Programları vb.)
	Toplumsal Hizmet Projeleri
	Hizmet İçi Eğitim Programları
	Dil Kursları

3.5. Paydaş Analizi

Karadeniz Teknik Üniversitesi YDYO' nun sahip olduğu paydaşlar, sağlanan eğitim faaliyetleri ile bağı olan merkezden doğrudan veya dolaylı, olumlu ya da olumsuz yönde etkilenen veya merkezi etkileyen kişi, grup veya kurumlardır. İrtibatlı iç paydaşlar (İP) ve dış paydaşlar (DP) ile paydaşlarla yapılacak çalışmaların niteliklerinin tespit edilmesi için paydaşların etki/önem derecelerini gösteren paydaş önceliklendirme tablosu Tablo 5'te gösterilmiştir. Etki, yüksekokulun hizmetleriyle paydaşı etkilemesini, önem ise yüksekokulun paydaşların talep ve beklentilerine cevap verme kapsamında verdiği değeri ifade etmektedir.

YDYO'nun 2024-2028 Stratejik Planının hazırlanmasında katılımcılık ilkesi tam anlamı ile sağlanmaya çalışılmıştır. Aşağıdaki tabloda verilen paydaşlar ile çeşitli yöntemler (toplantı, anket, vb.) uygulanarak görüş ve önerileri alınmıştır.

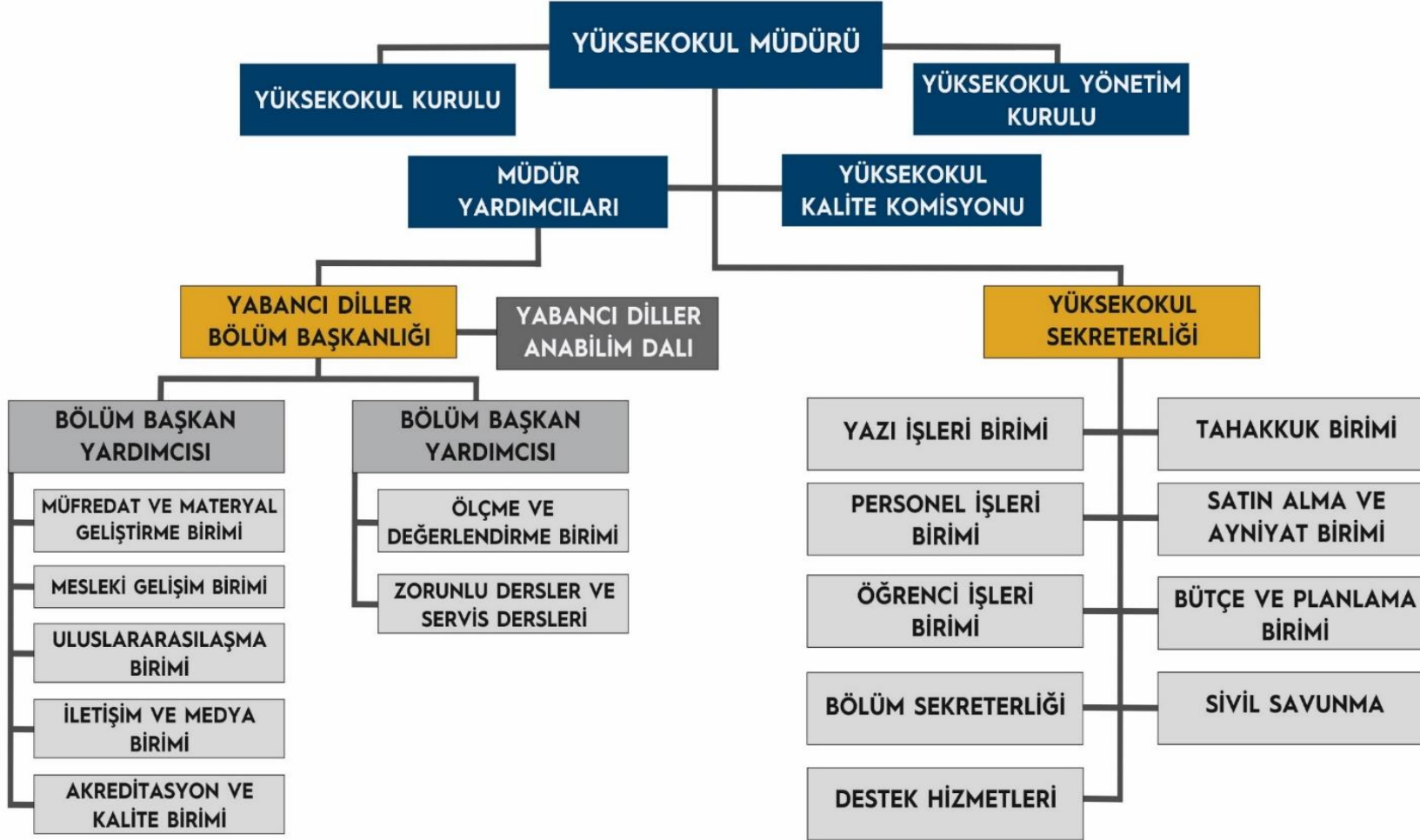
Tablo 5: Paydaş Etki / Önem Matrisi

PAYDAŞLAR	İÇ PAYDAŞ (İP) / DIŞ PAYDAŞ (DP)	ÖNEM DERECESİ	ETKİ DERECESİ	ÖNCELİĞİ
İdari Personel	İP	Yüksek	Güçlü	Birlikte Çalış
Akademik Personel	İP	Yüksek	Güçlü	Birlikte Çalış
Öğrenciler	İP	Yüksek	Güçlü	Birlikte Çalış
Fakülte, Meslek Yüksekokulları ve Enstitüler	İP	Yüksek	Güçlü	Birlikte Çalış
Kamu / Sivil Toplum Kuruluşları	DP	Orta	Orta	Birlikte Çalış
İşverenler	DP	Orta	Orta	Birlikte Çalış

3.6. Kuruluş İçi Analiz

3.6.1. Organizasyon Şeması

Şekil 1: Organizasyon Şeması



3.6.2. İnsan Kaynakları Yetkinlik Analizi

Karadeniz Teknik Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu'nda 2021-2023 yılları arasında görev alan akademik personel sayısı Tablo 6'da gösterilmiştir.

Tablo 6: Unvan Bazında Akademik Personel Sayıları (2021-2023)

UNVAN	2021	2022	2023
Profesör	--	--	--
Doçent	--	--	--
Dr. Öğretim Üyesi	--	--	1
Öğretim Görevlisi	68	67	61
Araştırma Görevlisi	--	--	1
TOPLAM	68	67	63

Karadeniz Teknik Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu'nda 2021-2023 yılları arasında görev alan idari personel sayısı Tablo 7'de gösterilmiştir.

Tablo 7: İdari Personel Sayısı (2021-2023)

PERSONEL TÜRÜ	2021	2022	2023
İdari Personel	7	8	9
Sözleşmeli Personel	--	1	3
Sürekli İşçi (689 KHK)	5	5	5
TOPLAM	12	14	17

Karadeniz Teknik Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu'nda görevli kadrolu idari personelin eğitim durumu Tablo 8'de gösterilmiştir.

Tablo 8: İdari Personelin Eğitim Durumu

Kişi Sayısı	İlköğretim	Lise	Ön Lisans	Lisans	Yüksek Lisans / Doktora
İdari Personel	2	9	1	5	--

Karadeniz Teknik Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu görev alan akademik personelin yaş itibarıyla dağılımı Tablo 9'da gösterilmiştir.

Tablo 9: Akademik Personel Yaş İtibariyle Dağılımı

	21-25 Yaş	26-30 Yaş	31-35 Yaş	36-40 Yaş	41-50 Yaş	51-Üzeri Yaş
Kişi Sayısı	--	1	--	11	33	18

3.6.3. Kurum Kültürü Analizi

3.6.3.1. Mevcut Durum

Karadeniz Teknik Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu, eğitim-öğretim, araştırma ve toplumsal katkı alanlarında sürdürdüğü çalışmalarını sürekli olarak geliştirme ve iyileştirme amaçlarını öncül olarak kabul eden bir kurum olarak, yapmış olduğu tüm faaliyetleri düzenli aralıklarla ve araçlarla birim içi değerlendirme süreçlerine tabi tutmaktadır. Yüksekokul çatısı altında yürütülen hazırlık programı kapsamındaki tüm ilgili çalışmalar 2022 yılı itibariyle başlayan akreditasyon süreci çerçevesinde yönetim birimi tarafından raporlandırılmış ve 2023 yılı sonu itibariyle de akreditasyon saha ekibi ziyareti marifetiyle incelenmiş olup 2024 yılı ikinci çeyreğinde akreditasyon belgesi alma aşamasına gelinmiştir.

Karadeniz Teknik Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu, yabancı dil eğitimini geliştirmek ve iyileştirmek için bilimsel verilerden yararlanmak ve ortaya çıkan güncel taleplerin karşılanması adına Müfredat ve Materyal Geliştirme Birimi'ni kurmuştur. İkinci olarak akademik personelin dil öğretimi becerilerini en üst düzeyde tutabilmek ve güncel durumlarını sınıf içinde gözlemleyerek geri dönüt mekanizması işletilmek suretiyle bilgilenmelerini sağlamak, düzenli aralıklarla iç ve dış paydaşlar ile hizmet içi eğitimler düzenlemesinde öncülük etmesi adına Mesleki Gelişim Birimi'ni kurarak faaliyete geçmesini sağlamıştır. Ayrıca Ölçme ve Değerlendirme Birimi, yapılan tüm sınavlarda ölçme ve değerlendirme temel ilkeleri kapsamında sınav öncesi ve sonrası süreçlerinde titizlik ile çalışıp sınavlarımızın güvenilirlik, tutarlık ve uygulanabilirlik özelliklerini en üst seviyede olmasını sağlamak ile ilgili çalışmaları yürütmektedir.

3.6.3.2. Beklenen Durum

İlerleyen süreçte Karadeniz Teknik Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu yürüteceği kalite güvence sistemi çalışmaları kapsamında paylaşımcı ve şeffaf bir yaklaşımla paydaşlarla etkileşimlerin artırılması; sürekli iyileştirme ve sürdürülebilirlik ilkeleri temelindeki yöntemlerle de eğitim-öğretim, araştırma ve toplumsal katkı faaliyetlerinin devam ettirilmesi kurum politikamızın ana eksenini oluşturmaktadır. Bunun yanı sıra, dış paydaş sayılarının ve özellikle eğitim-öğretim amaçlı sosyal sorumluluk projelerinin sayılarının artması beklenmektedir.

3.6.4. Fiziki Kaynak Analizi

Karadeniz Teknik Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu, üniversitemizin merkez Kanuni yerleşkesindeki üç bloktan oluşan binasında yüz yüze ve ihtiyaç halinde hibrit olmak üzere eğitim-öğretim hizmetlerini yürütmeye devam etmektedir.

Karadeniz Teknik Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu'na ait eğitim alanları hakkındaki kapasite bilgileri Tablo 10'da gösterilmiştir.

Tablo 10: Eğitim Alanları (Derslikler)

Eğitim Alanı	Kapasite 0 - 50	Kapasite 51 - 75	Kapasite 76 - 100	Kapasite 101 - 150
Amfi				
Derslik	56			
Bilgisayar Lab.	1			
Kütüphane	1			
Diğer				
Toplam	58			

Karadeniz Teknik Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu'na ait toplantı ve konferans salonları hakkındaki kapasite bilgileri Tablo 11'de gösterilmiştir.

Tablo 11: Toplantı ve Konferans Salonları

	Kapasite 0 - 50	Kapasite 51 - 75	Kapasite 76 - 100	Kapasite 101 - 150
Toplantı Salonu	1			
Konferans Salonu			1	
Toplam	1		1	

Karadeniz Teknik Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu'nda görev alan akademik ve idari personel tarafından kullanılan çalışma odalarına ait kapasite bilgileri Tablo 12'de gösterilmiştir.

Tablo 12: Çalışma Odaları

	Sayısı	Alanı (m ²)
Çalışma Odası (Akademik Personel)	36	721
Çalışma Odası (İdari Personel)	16	502
Toplam	52	1223

3.6.5. Teknoloji ve Bilişim Altyapısı Analizi

Karadeniz Teknik Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu'nda kullanılan bilişim sistemleri Tablo 13'te verilmiştir.

Tablo 13: Bilişim Sistemleri

Birimler	Bilişim Sistemi	Kullanıcı Sayısı
Mali İşler	Mali Yönetim Sistemi Versiyon 2 (MYS V2)	4
	Kamu Harcama ve Muhasebe Bilişim Sistemi (KBS)	4
	Elektronik Kamu Alımları Platformu (EKAP)	2
	Döner Sermaye Mali Yönetim Sistemi (DMİS)	2
	F2 Kullanım İşlemleri	2
Yönetim İşlemleri	Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS)	80
	Mekân Envanter İşlemleri (MEK-SİS)	2
	Elektronik Kamu Bilgi Yönetim Sistemi (KAY-SİS)	2
	Wen Yönetim Sistemi (WYS)	2
Eğitim İşlemleri	Yükseköğretim Bilgi Sistemi (YÖK-SİS)	64
	Bilgi Yönetim Sistemi (BYS)	64
	Akademik Veri Yönetim Sistemi (AVESİS)	63
	F1 Kullanıcı İşlemleri	63

Karadeniz Teknik Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu'nda kullanılan yazılım ve bilgisayarlar sayıları Tablo 14'te verilmiştir.

Tablo 14: Yazılım ve Bilgisayarlar

Cinsi	İdari Amaçlı (Adet)	Eğitim Amaçlı (Adet)	Araştırma Amaçlı (Adet)	Depoda Bulunan	Toplam
Yazılım					
Masa Üstü Bilgisayar	18	60	--	4	82
Taşınabilir (Dizüstü) Bilgisayar					

Karadeniz Teknik Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu'nda kullanılan diğer teknolojik cihazlar ile ilgili sayılar Tablo 15'te verilmiştir.

Tablo 15: Diğer Teknolojik Kaynaklar

Cinsi	İdari Amaçlı (Adet)	Eğitim Amaçlı (Adet)	Araştırma Amaçlı (Adet)
Akıllı Tahta			
Projeksiyon		73	
Slayt makinesi			
Tepegöz			
Barkod okuyucu			
Baskı makinesi		3	
Fotokopi makinesi		4	
Optik okuyucu		1	
Faks		1	
Fotoğraf makinesi			
Kamera		17	
Televizyon		8	
Tarayıcı		4	
Müzik seti			
Mikroskop			
DVD oynatıcı			
Güç Kaynağı		4	

3.6.6. Mali Kaynak Analizi

Karadeniz Teknik Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu'nda bütçe başlangıç ödeneklerine göre, 2019 yılında %99,99; 2020 yılında %100,00; 2021 yılında %99,00; 2022 yılında 100,00 ve 2023 yılında %99,99 oranında bütçe gerçekleşmesi sağlanmıştır.

Yukarıda yer alan açıklamalar doğrultusunda 2024-2028 Stratejik Planının uygulama sürecinde kullanılması öngörülen kaynakların yıllar bazında dağılımı Tablo 16'da sunulmuştur.

Tablo 16: Tahmini Kaynak Tablosu

KAYNAKLAR	2024	2025	2026	2027	2028
Özel Bütçe	26.000.000	36.000.000	45.000.000	54.000.000	60.000.000
Bütçe Dışı Fonlar (Proje Hesapları)	-	-	-	-	-
Döner Sermaye	2.000.000	2.800.000	3.600.000	4.300.000	4.800.000
TOPLAM	28.000.000	38.800.000	48.600.000	58.300.000	64.800.000

3.7. Akademik Faaliyetler Analizi

Karadeniz Teknik Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu'nun yürüttüğü faaliyetlerin eğitim-öğretim ve toplumsal katkı başlıklarında yapılan analizi Tablo 16'da verilmiştir.

Tablo 17: Akademik Faaliyetler Analizi

TEMEL AKADEMİK FAALİYETLER	GÜÇLÜ YÖNLER	ZAYIF YÖNLER	NE YAPMALI?
Eğitim-Öğretim	<ul style="list-style-type: none">- Üniversitemizin köklü bir geçmişe ve etki alanına sahip olması- Eşdeğerlik ön koşullarına uyan, süreçte güncellenen eğitim programlarının olması- Ulusal akredite programa sahip olunması- Öğrenci merkezli yaklaşımların uygulanması- Alanında deneyimli ve yetkin akademik kadronun olması- Ders anlatımında bilişim teknolojilerinin etkin kullanılması- Yüz yüze eğitim verilmesi- Gerekli hallerde uzaktan eğitim veya hibrit eğitime hızlı uyum sağlama kabiliyeti- Akademik ve idari personelin öğrencilere yönelik iletişim kanallarının açık olması- Engelli, uluslararası öğrenciler vb. özel yaklaşım gerektiren öğrencilere öğrenme imkânlarının sunulması- Gelişme ve değişmelere açık olunması- Sistemli çalışan öğrenci işleri biriminin bulunması	<ul style="list-style-type: none">- Öğretim elemanlarının ders yüklerinin fazla olması- Bazı alanlarda değişen teknolojik eğitim ekipmanlarının temininde güçlük çekilmesi- Uluslararası değişim programlarına öğretim elemanlarının katılımının yeterli düzeyde olamaması- Yabancı uyruklu öğrencilerle muhatap olacak yeterli sayıda ve düzeyde yabancı dil bilen idari personel bulunmaması- Yeterli sayıda bilişimden sorumlu personelin bulunmaması- Binamızın mimarisinin engelli dostu tasarımda olmaması- Uluslararası iş birliği projelerinin istenen düzeyde olmaması	<ul style="list-style-type: none">- Binamızın fiziki altyapı olanakları iyileştirilmeli- Öğretim elemanı sayısı artırılmalı- Dersliklerin bilişim teknolojisi alt yapısı artırılmalı- Eğitim ve altyapı kaynak tahsisi artırılmalı; altyapı projeleri, hibe, bağış vb. yoluyla dış kaynaklar zenginleştirilmeli- Akademik birimlerde, uluslararası değişim programlarına katılımı artırıcı tanıtım ve yönlendirme faaliyetleri artırılmalı- Özel yaklaşım gerektiren veya talepte bulunan öğrencilere yönelik psikolojik danışmanlık ve rehberlik imkânları genişletilmeli
Araştırma Geliştirme	<ul style="list-style-type: none">- Kongre, konferans vb. katılım konusunda kolaylaştırıcı tedbirler alınması	<ul style="list-style-type: none">- Kurumsal kaynak yetersizliği	<ul style="list-style-type: none">- Araştırma faaliyetlerini koordine edecek birimin faaliyetleri düzenlemeli

			ve faaliyet sayısı artırılmalı -Araştırma kazanımlarına yönelik ödüllendirme süreci sistematik hale getirilmeli
Toplumsal Katkı	<ul style="list-style-type: none"> - Toplumun her kesimine hizmet etmeyi amaçlayan üniversite yaklaşımının benimsenmesi - Toplumun yabancı dil alanında gelişmesini sağlayıcı eğitim-öğretim faaliyetlerinin yapılması - Öğrenci toplulukları kanalı ile yabancı dil öğretimi alanında aktif ilişkiler geliştirilmesi 	<ul style="list-style-type: none"> - Toplumsal katkı alanlarını belirleyecek mekanizmaların yetersizliği - Topluma katkı sağlamada finansal anlamda kısıtlılık ve üniversitenin bütçe imkânları dışında yeterli finans desteği bulamaması - Sosyal sorumluluk projelerinin istenen düzeyde olmaması 	<ul style="list-style-type: none"> - Toplumsal katkılara yönelik farkındalık artırılmalı - Sosyal sorumluluk projelerinin sayısı artırılmalı - Toplumsal faaliyetler için ayrılan bütçe artırılmalı - Toplumsal faaliyetlerin düzenlenmesinde katkı sağlayacak dış paydaşlar ile temaların sayısı artırılmalı

3.8. Yükseköğretim Sektörü Analizi

Üniversitemiz faaliyetlerinin sektörel eğilimlerinin tespit edilebilmesi amacıyla Kalite Komisyonumuz tarafından politik, ekonomik, sosyokültürel, teknolojik, yasal, çevresel etkenler ile rakip, paydaşlar, tedarikçiler ve düzenleyici/denetleyici kuruluşlar açısından elde edilen verileri içerecek şekilde hazırlanan PESTLE Analizi sonuçları yüksekokulumuz faaliyetlerini kapsayan içeriğe uyarlaması Tablo 17’de verilmiştir.

Tablo 18: Sektörel Eğilim için PESTLE Analizi

Etkenler	Tespitler	Üniversiteye Etkisi		Ne Yapmalı?
		Fırsatlar	Tehditler	
Politik	<ul style="list-style-type: none"> - Üniversitemiz araştırma üniversiteleri arasında yer almaktadır. - Üniversitemiz 5 yıllık akreditasyona sahiptir. -Uluslararası projeleri destekleyen politikalar bulunmaktadır. 	<ul style="list-style-type: none"> -Üniversitemizin bölgesinde yönlendirici / belirleyici rol üstlenme fırsatının bulunması - Araştırma üniversitelerine ek kaynaklar sağlanması - Eğitim, öğretim, araştırma ve personel destek miktarlarının artırılması -Üniversitemizin bulunduğu konumu 	<ul style="list-style-type: none"> -Amaç ve hedeflerin gerçekleştirilmesinde ulusal ve uluslararası rakiplerin gerisinde kalma riskinin olması -Sık değişen yönetmelikleri akademik ve idari personel açısından sorun oluşturması 	<ul style="list-style-type: none"> -Politik kararların uygulanmasında paydaşlarla koordineli hareket edilmeli -Kamu kurum ve kuruluşları ile yapılan iş birlikleri artırılmalı -Uluslararası iş birlikleri artırılmalı -Mevzuat ve müfredat değişikliklerinde

		gereği uluslararası paydaşlar ile temas kurma potansiyelinin olması		paydaşlarla iş birliği artırılmalı -Karar süreçlerinde birimlerin görüşleri dikkate alınmalı
Ekonomik	-Kur riski bulunmaktadır. -Üniversitemiz araştırma, eğitim ve altyapı hizmetlerinde kamu desteği almaktadır.	-Bütçenin genişletici etkisinin araştırma faaliyetlerine yansması	-Mali Kaynakların yetersizliği olasılığı	-Kur riskinden dolayı tedarikte yerli para tercih edilmeli -Kaynak tahsisleri üniversitelerin ihtiyaç analizlerine göre yapılmalı
Sosyokültürel	-Eğitim seviyesi artmaktadır. -Genç nüfus oranı yüksektir. -Sosyokültürel ve öz değerlerden uzaklaşma yaşanmaktadır. -Farklı sosyokültürel ve ekonomik kesimlerden gelen öğrenciler bulunmaktadır. -Sosyo-bilimsel gelişmeler, toplumun sosyokültürel yapısını etkilemektedir.	-Üniversitemizin toplumda olumlu şekilde algılanması -Bilimsel çalışmalarla ortaya konan sonuçların, toplumsal ve kültürel değişime katkı sağlayabilir olması -Yabancı uyruklu öğrencilerimizin olması - Üniversitemizin kurum kimliği ile ilgili güçlü etki oluşturmaları	-Hızlı değişimin bir sonucu olarak kültürel değerlerimizden uzaklaşması	-Öğrenci, bilimsel bilgi yanında sosyokültürel olarak da desteklenmeli. -Öğretim elemanı ve öğrenci değişim programlarına katılım artırılmalı
Teknolojik	-Ülkenin teknolojik altyapısı sürekli gelişmektedir. -Dinamik genç nüfus teknoloji kullanımını artırmaktadır. -Değişen teknoloji ile eş zamanlı çalışma ve kaynak sağlama gerekliliği bulunmaktadır. -Teknolojik gelişmeler ışığında farklı sektör veya dış	-Dünya ile eş zamanlı eğitim ve araştırma olanaklarının kullanılması -Teknolojik gelişmelere bağlı olarak eğitim ve öğretim programlarının güncellenmesi -Üniversitemizin teknolojik altyapısının, mevcut değişimlere bağlı gelişimi -Teknolojik gelişmelerin, uzaktan eğitim ve açık ders	Teknolojik gelişmelerin takibi ve uyum sağlama sürecinde ekonomik kaygıların ortaya çıkması -Teknolojik gelişmelere uyum sağlanamaması durumunda farklı alanlarda geri kalma riski bulunması -Hızlı değişen ve gelişen teknoloji neticesinde	-Programlar teknolojik gelişmeler ışığında sürekli güncellenmeli ve altyapılar için yeterli kaynak sağlanmalı. -Yeni teknolojiler ile bilgi ve iletişim konularında akademik birimlere gereken destek verilmeli. -Yeni teknolojilerin desteklenmesine yönelik finansal

	<p>paydaşlar üniversitemizle iş birliği içerisinde araştırmalar yapmak istemektedir.</p> <p>Üniversitemizde ulusal ve uluslararası akredite programlar bulunmaktadır.</p>	<p>malzemelerine kolay erişim gibi fırsatlar doğurması</p> <p>-Teknolojinin gelişimiyle birlikte bilgiye erişilebilirlik düzeyinin artması</p>	<p>ekipmanların güncelliğini yitirmesi</p> <p>Gelişen eğitsel teknolojiye uyum için yeterli finansal kaynak sağlanamaması</p>	<p>destek artırılmalı.</p> <p>-Teknolojinin akılcı kullanımı ile yeni ihtiyaçlara uygun teknoloji aktarımı yapılmalı.</p> <p>-Bilişim altyapısı güçlendirilmeli</p>
Yasal	<p>-İşbirlikleri ile yürütülen projelerde yasal prosedürler fazladır.</p> <p>-Yönetmeliklerdeki değişikliklerin akademik ve idari personele farklı yansımaları olabilmektedir.</p>	<p>-Mevzuat uygulama ve değişiklikleri konularında kamu kuruluşlarına kolay erişim ve iş birliği imkânı bulunması</p> <p>-Yasal prosedürlerin azaltılmasıyla zaman ve ekonomik kayıpların aza indirilmesi</p>	<p>-Proje başvurularında mevzuat uygulama prosedürlerinin çok olması</p> <p>-Uygulama ve yasal süreçlere bağlı olmayan durumlar ve problemlerin ortaya çıkması</p> <p>-Farklı yönetmeliklere tâbi öğrencilerin hukuki durumlarının takibinde güçlük yaşanması</p>	<p>-Mevzuat değişikliklerinde paydaşların görüşleri alınmalı</p> <p>-Mevzuat ve prosedürler konusunda tüm birimler düzenli olarak bilgilendirilmeli</p>
Çevresel	<p>-Yüksekokulumuz ulaşımı kolay bir konumda bulunmaktadır.</p> <p>-Çevresel sorunlar artmakta ve yerleşke yaşamını etkilemektedir.</p> <p>-Çevre bilinci üniversitemizin tüm paydaşları dikkate alındığında toplumda tam anlamıyla yerleşmemiştir.</p>	<p>-Kolay ulaşım imkânlarının bulunması</p> <p>-Öğretimde çevresel sürdürülebilirlik konusuna dikkat çekilmesi</p> <p>-Çevre duyarlılığına ilişkin ulusal ve uluslararası projeler yapılması</p>	<p>-Mekânın fiziksel kısıtlılıklarının olması</p> <p>- Çevresel sorunların çözümüne yönelik kaynak sağlama problemlerinin bulunması</p> <p>- Doğal kaynakların sınırlı olması ve çevre sorunlarına duyarsızlık gösterilmesi</p>	<p>-Personel ve öğrencilere geri dönüşüm ve çevresel sürdürülebilirlik konularında eğitim verilmeli ve farkındalık oluşturulmalı</p> <p>-Daha az enerji harcayan ürünler kullanılmalı</p> <p>-Enerjiyi tasarruflu kullanma kültürü yaygınlaştırılmalı</p> <p>-Atıkların geri dönüşümünün sağlanması yoğun şekilde takip edilmeli</p>
Rakipler	<p>-Yükseköğretim kurumlarının sayısı artmaktadır.</p>	<p>-Rekabet ortamının güdüleyici etkisinin olması</p>	<p>-Emsallerinden geride kalma riskinin bulunması</p>	<p>-Akreditasyon çalışmaları tüm programlarda</p>

	<p>-Üniversitemiz benzer çeşitlilikte ve yetkinlikte araştırma üniversiteleri ile aynı ilde yer almaktadır.</p> <p>-Yabancı dil eğitimi alanında güçlü üniversiteler bulunmaktadır.</p>	<p>-Köklü geçmişi ve deneyimli kadrosu ile bilinen akademik birimler ile rekabet içerisinde olması</p> <p>-Diğer üniversitelerle, özellikle araştırma üniversiteleriyle iş birliği imkânlarının bulunması</p>	<p>-Rakiplerin öğrencilerine sunduğu olanakların gerisinde kalınması</p>	<p>yaygınlaştırılmalı</p> <p>-Üniversitemizdeki programların tanıtım faaliyetleri artırılmalı</p> <p>-Başarılı öğrenciler ödüllendirilmeli</p> <p>-Akademik personele belirli periyotlarda mesleki gelişim eğitimleri verilmeli</p>
Paydaşlar	<p>-Özel sektör, kamu kurum kuruluşları ve STK'lar ile ortak çalışma imkânı bulunmaktadır.</p> <p>-Üniversitemiz farklı alanlarda potansiyeli olan bir öğrenci kitlesine sahiptir.</p> <p>-Toplumun sağlık, sosyo-ekonomik, eğitim vb. ihtiyaçları bulunmaktadır.</p>	<p>-Kurumun eğitim politikasına ve stratejik hedeflerine uygun akademik destek ve kaynak sağlanması</p> <p>-Toplumsal katkı sağlayacak ortak alanların belirlenerek çalışmalar yapılması, insan ve finansal kaynakların artırılması</p> <p>Dış paydaşlar ile iş birliklerinin artırılması</p>	<p>-Diğer bazı üniversitelerin imkân ve desteklerinin daha fazla olması</p>	<p>-Paydaşlar ile çeşitli sahalarda ilişkiler artırılmalı</p> <p>-Paydaşların beklentileri doğrultusunda eğitim programları düzenli güncellenme sürecine tabi tutulmalı</p> <p>-Paydaş ihtiyaçlarına göre akademik kabiliyetimizin geliştirilmesi için izleme ve sorun çözme süreçleri aktif şekilde çalıştırılmalı</p>
Tedarikçiler	<p>-Çok sayıda yazılım ve program kullanılmaktadır.</p> <p>-Kaynak yetersizliği nedeniyle ürün ve hizmetler zamanında tedarik edilememektedir.</p>	<p>-Üniversitemizde fiziksel altyapının iyileştirilmesine yönelik çalışmalar yapılması</p> <p>-Bilgisayar programları tedarikinde kurum desteğinin bulunması</p> <p>-Yeterince tedarikçi firmanın bulunması</p>	<p>-Nitelsiz ürünlerin sunulan hizmetlerin kalitesini düşürmesi</p> <p>-Yazılım ve program güncelleme maliyetinin yüksek olması</p> <p>-İhale süreçlerindeki aksamaların, mal ve hizmet temininde gecikmelere yol açması</p>	<p>-Tedarikçi seçiminde özenli davranılmalı</p> <p>-Kurumsal firmalarla çalışılmalı</p> <p>-Tedarikçi sayısı artırılarak ürün kalitesinde rekabet ortamı oluşturulmalı</p>

Düzenleyici / Denetleyici Kuruluşlar	-Dış denetim kuruluşları bulunmaktadır. Denetim raporlarında yönlendirici açıklamalara yer verilmemektedir.	-Akreditasyon süreci deneyimine sahip olan üniversitemizin ve yüksekokulumuzun kurumsal algısının olumlu olması -Düzenleyici ve denetleyici kuruluşlarla yakın iş birliği imkânlarının bulunması -Denetim faaliyetlerinin kurumsal yapının güçlendirilmesi ve kurumsal kültürün çalışanlar üzerinde iş yapma biçimlerine olumlu katkı sağlaması	-Denetim süreçlerinde aksaklık yaşanma riski olması	-Kurumsal işleyiş ile ilgili tüm uygulamalar kurumsal kültür dâhilinde gerçekleştirilmeli. -Üniversite yönetimi ve akademik birimler arasında denetime yönelik iş birliği artırılmalı -Denetimde aksaklık yaşanmaması için tüm aşamalarda kurum içi ön hazırlık yapılmalı
---	--	---	---	---

3.9. GZFT Analizi

Karadeniz Teknik Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu'nun güçlü ve zayıf yönleri ile Üniversitemizi etkileyebilecek fırsat ve tehditler, akademik ve idari süreçlerin çeşitli yöntemler ile takibi ve incelenmesi suretiyle Tablo 18 ve Tablo 19'da iç çevre ve dış çevre başlıkları kapsamında verilmiştir.

Tablo 19: Güçlü ve Zayıf Yönler

İÇ ÇEVRE	
GÜÇLÜ YÖNLER	ZAYIF YÖNLER
Eğitim öğretim alanında geniş bir etkileşim alanına sahip olunması	Uluslararası etkinliklere katılım için mali destek yetersizliği
Bünyesinde alanında uzmanlaşmış, kendini geliştirmeye istekli akademik yeterliliğe sahip tecrübeli öğretim elemanları bulundurması	Akademik etkinlik alanlarından topluma hizmet-katkı boyutunun değer ve öneminin yeterince anlaşılammış olması ve akademik değerlendirmelerde yeterince önemsenmemesi
Yabancı diller yüksekokulu bünyesinde akredite olmuş yabancı dil hazırlık eğitimi programı bulunması	Yurt içi ve uluslararası düzeyde sempozyum, konferans gibi etkinliklerin yeterli sıklıkta düzenlenmemesi
Öğretim elemanları ile öğrenciler arasında olumlu iletişimin varlığı ve öğrencilere çeşitli alanlarda destek sağlanması	Sosyal ve sportif etkinliklere verilen mali desteğin yetersizliği

Üniversite içi ve dışı paydaşlara yönelik çeşitli düzeylerde yabancı dil kursları düzenleyebilecek potansiyele sahip olması	Uluslararası değişim programlarına öğretim elemanlarının katılımının yeterli düzeyde olmaması
Bilimsel çalışmayı teşvik eden ödül sistemlerindeki gelişmeler	Kursların tanıtımının geniş çaplı yapılamaması
Uluslararası standartlarda yabancı dil öğretiminde kalite çalışmalarının kurum kültürüne yansımış olması	Uzaktan eğitimde kullanılmakta olan teknolojilerin hızla değişiyor olmasından kaynaklanan güncelleme maliyetleri ve zaman kayıpları
Akademik birimlerin kendi içlerinde ve karşılıklı olarak verimli bir etkileşim içerisinde çalışma prensibine sahip olmaları	Uzaktan eğitimde dil becerilerinin kazandırılması süreçlerinde karşılaşılan yaklaşımsal ve metodolojik sorunlar
Akademik ve idari süreçlerin düzenli aralıklarla izleme süreçlerine tabi olarak yürütülmesi	İnsan kaynağı ihtiyacının karşılanmasında periyodik olarak öğretim elemanı alımı yapılamaması
	İnsan kaynağı ihtiyacının sahip olması gereken bilgi ve becerilerin değişen gereksinimler ve teknoloji karşısında hızla güncellenmesi gerekliliği

Tablo 20: Fırsat ve Tehditler

DIŞ ÇEVRE	
FIRSATLAR	TEHDİTLER
Sosyal, kültürel ve teknolojik imkânların artması	Öğrenci kontenjanlarının artması
Uzaktan eğitim ve esnek öğrenme sistemlerinin yaygınlaşması	Akademik alanda küresel rekabet baskısı
Öğrenci ve öğretim elemanı değişim programları	Bürokratik süreçlerin fazla olması
Ülkemizdeki diğer yabancı diller yüksekokulları ile koordineli ortak çalışmalar ve projeler yapabilmemesi	Üniversite araştırma fonlarının (BAP) döner sermaye gelirlerinden oluşması
İletişim ve sosyal medya imkânlarının kullanılması ile yüksekokulumuzun farkındalık ve bilinirlik seviyesinin artması	Akademik personelin teknolojiyle ilgili mesleki gelişim ihtiyacı
Çeşitli kurum ve kuruluşlardan gelen eğitim, sertifika talepleri değerlendirilerek eğitimlerin verilmesi	
Yüksekokulumuz tarafından verilen yabancı dil eğitimlerinin kurumun tanınırlığını arttırması	

IV. GELECEĞE BAKIŞ

4.1. Misyon

Karadeniz Teknik Üniversitesinde öğrenim gören tüm öğrencilerin hem akademik çalışmalarını sürdürürken hem de çalışma hayatlarına atıldıklarında ihtiyaç duyacakları yabancı dil beceri düzeyini uluslararası standartlar çerçevesinde kabul görececek düzeye ulaştıracak eğitim programlarını tasarlayıp uygulamak ve ilgili programları sürekli güncel tutmaktır.

4.2. Vizyon

Yabancı Diller Yüksekokulunun birimlerinde yürütülen yabancı dil öğretim programlarını, öğretim araç/gereçlerini ve öğrenme ortamlarını üniversitemizin genel vizyonuna ve çağdaş uluslararası standartlara uygun şekilde geliştirmek, öğrencilerimizi öğretim hayatlarının devamında ve çalışma hayatlarında yabancı dil eğitimleri ile ayırt edilebilir seviyeye getirmektir.

4.3. İlkeler

Yabancı Diller Yüksekokulumuz aşağıda belirtilen ilkeleri benimsemekte ve bu ilkeler doğrultusunda eğitim vermeyi hedeflemektedir:

1. Öğrencilerimizi tanımak ve ihtiyaçlarını belirlemek,
2. Dil öğrenimi için en elverişli koşulları sağlamak,
3. Nitelikli bir müfredat programı tasarlamak ve uygulamak,
4. Öğrencilerimizin dil gelişimini gözlemek, değerlendirmek ve gerekli iyileştirmeleri yapmak,
5. Tüm paydaşlarımızla işbirliği halinde çalışarak programımızı geliştirmek.

V. FARKLILAŞMA STRATEJİLERİ

5.1. Konum Tercih

Karadeniz Teknik Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu'nda Yabancı Diller Bölüm Başkanlığı tüm aşamaları ile yürütülmesini sağladığı hazırlık programı ve servis İngilizce derslerinin (zorunlu ve seçmeli) koordinasyonu görevleri mevcuttur. Hazırlık programı kapsamında İngilizce hazırlık eğitimi, öğretim dili %30 ve %100 İngilizce olan programlarda eğitim alacak olan öğrencilere zorunlu dil eğitimi verilmektedir. Ayrıca üniversitemizin dört yıllık Türkçe dilinde eğitim yapılan programlardaki öğrencilere de isteğe bağlı olarak üzere İngilizce hazırlık programı eğitimi imkânı sağlanmaktadır.

Yabancı Diller Yüksekokulumuz, üniversitemizdeki öğrenci değişim programlarının (Erasmus vb.) yabancı dil (İngilizce) yeterlik sınavlarının hazırlanması ve uygulanmasında görev üstlenir. Bunun yanı sıra, Yüksekokulumuzun kurslar koordinatörlüğü aracılığıyla çeşitli içeriklerde genel ve özel amaçlı dil kursları düzenlenmektedir.

Yabancı Diller Yüksekokulumuz, üniversitemizin bulunduğu coğrafi konumu ve bölgesinde kurulan en eski ve deneyimli yükseköğretim kurumu olmasının ortaya çıkarmış olduğu avantajlar gereği geniş bir hedef kitleye ulaşabilme, iç ve dış paydaşlar ile verimli etkileşim ağları kurma imkân ve kabiliyetine sahip bulunmaktadır.

5.2. Başarı Bölgesi Tercih

Karadeniz Teknik Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu, dil öğretimi faaliyetlerini alanında uzman ve deneyimli kadrosu ile hedef öğrenci kitlelerine sunan ve verdiği dil öğretimini akreditasyon sürecine tabi tutulmasını sağlayan bir birimdir. Öğretim faaliyetlerini düzenli olarak izleme ve denetleme süreçlerine tabi tutarak almış olduğu öğretim elemanı ve öğrenci geri dönütleri ile ideal eğitim öğretim ortamını oluşturmayı hedeflemektedir. Bu kapsamda iç ve dış paydaşları vasıtasıyla hizmet içi mesleki gelişim seminerleri, atölyeleri vb. düzenleyerek öğretim elemanlarını alanlarındaki her türlü güncel gelişmeleri edindirme çalışmaları yürütmektedir.

Yüksekokulumuzda verilen eğitim dört düzeye (A1, A2, B1 ve B2) ayrılmış yapıda olup dört temel dil becerisini (okuma, dinleme, konuşma ve yazma) öğrencilere edindirme ve geliştirmeye yönelik haftalık programlar şeklinde yürütülür. Süreçlerin değerlendirilmesinde anılan dil becerilerini çeşitli tutarlılık, güvenilirlik ve uygulanabilirlik özellikleri dikkatlice irdelenmiş sınavlar ve diğer ölçme-değerlendirme yöntemleri kullanılarak saptama hedefi gözetilmektedir. Bu bağlamda düzey temelli yabancı dil öğretim hakkında Yüksekokulumuz, ülkemizdeki birçok yabancı diller yüksekokulunun geçmeyi hedeflediği bu modelde danışmanlık kapsamında dış paydaş temasları yapmış olup bu görevini sürdürmek konusunda da kararlılık içindedir. Ayrıca, birim bünyesinde dil öğretim süreçlerinde ana dili İngilizce olan öğretim elemanlarının istihdamı dil öğrenme ekosistemini geliştirmekte gözetilen ve öğrencilerimizde çok kültürlülük farkındalığını oluşturmak hedeflerimiz arasındadır.

Yüksekokulumuz, eğitim-öğretim ve ölçme değerlendirme süreçlerini COVID-19 salgınının ortaya çıkarmış olduğu olağanüstü durumlara karşılık olarak uzaktan eğitim ve hibrit eğitim modellerine de uyumlu hale getirmekte üstüne düşen çalışmaları ivedilikle yapmıştır. Sonuç olarak, bu türden alternatif öğretim alanları ile ilgili potansiyel durumlarda harekete geçilmesi gerektiğinde yönetim birimimizin ve tüm öğretim kadromuzun uyum sağlayabileceği bir yetkinlik düzeyine sahip olunmuştur.

5.3. Değer Sunumu Tercihi

Karadeniz Teknik Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu, Tablo 20’de belirtilen ölçütleri kendisine değer sunumu tercihi olarak belirlemiştir. Bunun sonucu olarak birimiz, hem yabancı dil öğretim kalitesini iyileştirme çalışmalarını sürekli ve planlı halde yürütmeyi hem de farklı alanlardaki sosyal faaliyetlerini ve öğrenciye yönelik destekleri hususunda gayretlerini göstermeye devam edecektir.

Tablo 21: Değer Sunum Belirleme Tablosu

Faktörler	Tercihler	Yok Et	Azalt	Artır	Yenilik Yap
Eğitim Programları					X
Eğitim Yöntemleri				X	
Kurumsal Kimlik ve Markalaşma				X	
Ortak Projeler (Yerel yönetimler, kamu kurum ve kuruluşları, STK’lar, özel sektör kuruluşları)				X	
Sosyal İmkânlar ve Destekler (Burslar vb.)				X	

5.4. Temel Yetkinlik Tercihi

Karadeniz Teknik Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu’nun elinde bulundurmuş olduğu kurumsal kaynak, tecrübe ve kabiliyetlerine yönelik değerlendirmeler çerçevesinde, gerekli iyileştirmeler için

- Araştırma üniversitesi payesi kazanan üniversitemizin bir birimi olarak yabancı dil öğretiminin niteliğinin artırılması kapsamında sürekli iyileştirme çalışmaları yapılması,
- Yabancı dil öğretiminde 21. yüzyıl becerilerinin (işbirliği, iletişim, eleştirel düşünme ve yaratıcılık) kazandırılması için programda iyileştirilmeler yapılması,
- Akademik personele yönelik hizmet içi eğitim etkinlikleri düzenlenerek mesleki yeterliliklerinin ideal seviyede tutulması,
- Ana dili İngilizce olan öğretim elemanı istihdamı için çalışmalar yapılması,
- Yüksekokulumuz ile yerel yönetimler, kamu kuruluşları, sivil toplum kuruluşları ve özel sektör kuruluşları ile ortak çalışma alanları oluşturulması,
- Kurum içi ve kurum dışı katılımcılara hitap edecek şekilde genel veya özel içerikli yabancı dil kurslarının düzenlenmesi amaçlanmaktadır.

VI. STRATEJİ GELİŞTİRME

6.1. Amaç ve Hedefler

Tablo 22: Amaç ve Hedefler Tablosu

AMAÇ VE HEDEFLER	Amaç 1- Nitelikli mezunlar için eğitim ve öğretimi yenilikçi ve öğrenciyi merkeze alan bir yaklaşımla güçlendirmek	
	Hedef 1.2	Eğitim programları, öğrenme kaynakları ve akademik destek hizmetleri kalite odaklı geliştirilecektir.
	Hedef 1.3	Lisansüstü eğitim nicelik ve nitelik olarak geliştirilecektir.
	Hedef 1.4	Öğretme ve öğrenme hizmetleri sürekli iyileştirilecektir.
	Hedef 1.5	Eğitimin uluslararası boyutu geliştirilecektir.
	Amaç 3- Kurumsal Kapasiteyi Kalite Odaklı Geliştirmek	
	Hedef 3.4	Kurumsal memnuniyet ve aidiyet duygusu geliştirilecektir.
	Hedef 3.5	Mezunlarla iletişim ve iş birliği güçlendirilecektir.
	Amaç 4- Yerel, Bölgesel, Ulusal ve Uluslararası Kalkınmaya Katkıda Bulunmak ve KTÜ Algısını Güçlendirmek	
	Hedef 4.1	Bilgiyi topluma yayarak toplumun gelişimine katkı sağlanacaktır.
	Hedef 4.2	Dış paydaşlarla iş birliği geliştirilecektir.
	Hedef 4.4	Sürdürülebilir kalkınma hedefleri kapsamında yapılan çalışmalar yaygınlaştırılacaktır.

6.2. Hedef Kartları

Tablo 23: Hedef Kartı 1

HEDEF KARTI 1									
Amaç(1)	Nitelikli mezunlar için eğitim ve öğretimi yenilikçi ve öğrenciyi merkeze alan bir yaklaşımla güçlendirmek								
Hedef (1.2)	Eğitim programları, öğrenme kaynakları ve akademik destek hizmetleri kalite odaklı geliştirilecektir.								
Sorumlu Birim	Yabancı Diller Yüksekokulu								
İş Birliği Yapılacak Birim(ler)	İlgili Rektör Yardımcısı, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı								
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	2024	2025	2026	2027	2028	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG.1.2.1. Akredite program sayısı	30	–	1	1	1	1	1	6 ayda bir	Yıllık
PG.1.2.2. Öğrencilerin öğrenme ortamı, kaynakları, tesis ve altyapılara yönelik memnuniyet oranı	30	–	2	2	2	2	2	6 ayda bir	Yıllık
PG.1.2.3. Kütüphanede bulunan basılı ve elektronik kaynak (kitap, e-kitap, e-dergi) sayısı	10	–	100	125	150	175	200	6 ayda bir	Yıllık
PG.1.2.5. Öğrencilerin akademik destek hizmetlerinden memnuniyet oranı	30	–	1	1	1	1	1	6 ayda bir	Yıllık
Riskler	<ul style="list-style-type: none">Fiziki alanların düzenlenmesinin maliyetinin yüksek olmasıÖğrenci kontenjanları üzerindeki kısıtlı etkiBasılı ve dijital formattaki yayınların temininde maliyet yüksekliliği								
Stratejiler	<ul style="list-style-type: none">Öğrencilere yönelik oryantasyon programları, seminerler ve portfolyo çalışmalarıyla yabancı dil eğitim, öğretim ortam ve kaynaklarına erişim farkındalığının artırılması sağlanacaktır.Öğretim elemanlarının eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme sistemi geliştirilecektir.								
Maliyet Tahmini	350.000 – 500.000 TL								
Tespitler	<ul style="list-style-type: none">Öğrencilerin e-kaynak kullanmada yaşadığı sorunlar								
İhtiyaçlar	<ul style="list-style-type: none">Fiziki mekânların geliştirilmesiÖğrencilerin eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme sisteminin geliştirilmesi								

Tablo 24: Hedef Kartı 2

HEDEF KARTI 2									
Amaç(1)	Nitelikli mezunlar için eğitim ve öğretimi yenilikçi ve öğrenciyi merkeze alan bir yaklaşımla güçlendirmek								
Hedef(1.3)	Lisansüstü eğitim nicelik ve nitelik olarak geliştirilecektir.								
Sorumlu Birim	Yabancı Diller Yüksekokulu								
İş Birliği Yapılacak Birim(ler)	İlgili Rektör Yardımcısı, Eğitim Komisyonu, Enstitü Müdürlükleri, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı								
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	2024	2025	2026	2027	2028	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG.1.3.4. Lisansüstü öğrenci oranı (toplam öğrenci içerisindeki oranı)	100	–	%15	%20	%20	%25	%25	6 ayda bir	Yıllık
Riskler	<ul style="list-style-type: none"> Lisansüstü öğrenci başvurularındaki düşüş eğilimi Lisansüstü programlarından bazılarının yabancı dil öğretiminden vazgeçmeyi planlaması Öğrenci kontenjanları üzerindeki kısıtlı etki 								
Stratejiler	<ul style="list-style-type: none"> Lisansüstü öğrencilere yönelik oryantasyon programları, toplantılar ve bilgilendirme çalışmalarıyla yabancı dil eğitim, öğretim ortam ve kaynaklarına erişim farkındalığının artırılması sağlanacaktır. Lisansüstü öğrencilerinin yabancı dildeki üretken becerilerini geliştirmeye yönelik çalışmalar yapılacaktır. Öğretim elemanlarının lisansüstü öğrencilerinin dil edinimi kaygılarını en aza indirecek tedbirler ile ilgili sınıf içi ilave faaliyetler düzenleyecektir. 								
Maliyet Tahmini	---								
Tespitler	<ul style="list-style-type: none"> Öğrencilerin e-kaynak kullanmada yaşadığı sorunlar 								
İhtiyaçlar	<ul style="list-style-type: none"> Fiziki mekânların geliştirilmesi Öğrencilerin eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme sisteminin geliştirilmesi 								

Tablo 25: Hedef Kartı 3

HEDEF KARTI 3									
Amaç(1)	Nitelikli mezunlar için eğitim ve öğretimi yenilikçi ve öğrenciyi merkeze alan bir yaklaşımla güçlendirmek								
Hedef (1.4)	Öğretme ve öğrenme hizmetleri sürekli iyileştirilecektir.								
Sorumlu Birim	Yabancı Diller Yüksekokulu								
İş Birliği Yapılacak Birim(ler)	İlgili Rektör Yardımcısı, Eğitim Komisyonu, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı								
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	2024	2025	2026	2027	2028	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG.1.4.4. Dezavantajlı (engelli, uluslararası, yoksul, azınlık, göçmen vb. öğrenciler) grupların öğrenmelerini kolaylaştırıcı, üniversiteye uyumlarını destekleyici faaliyet sayısı	50	-	3	4	5	5	5	6 ayda bir	Yıllık
PG.1.4.5. Yıl içerisinde eğitimcilerin eğitimi sertifikası alan öğretim üyesi sayısı	50	-	3	4	4	5	5	6 ayda bir	Yıllık
Riskler	<ul style="list-style-type: none"> İlgili süreçlerde ortaya çıkabilecek sosyo-psikolojik hassasiyetler İlgili gruplar ile çalışma süreçlerinde mahremiyet ilkesinin göz ardı edilme olasılığı Öğrenciler arasındaki anılan gruplara karşı ortaya çıkabilecek olumsuz tepki ihtimali Hizmet içi eğitim kapsamında düzenlenen etkinliklerin kapsamı ile ilgili yetkin uzman bulma konusunda ortaya çıkabilecek zorluk 								
Stratejiler	<ul style="list-style-type: none"> Söz konusu öğrencilere yönelik oryantasyon programları, aralıklı toplantılar vasıtasıyla uyum süreçlerinin en üst seviyede desteklenmesi sağlanacaktır. Söz konusu öğrencilerin yönetim birimine ulaşmalarını kolaylaştırıcı yol ve yöntemler planlanıp faaliyete geçirilecektir. Önceden tespit edilmiş hizmet içi eğitim içerikleri bir takvim çerçevesinde akademik personele sunulacaktır. 								
Maliyet Tahmini	50.000 TL								
Tespitler	<ul style="list-style-type: none"> Dezavantajlı gruplarda olan öğrenciler ile iletişimin hassasiyetler içermesi Bazı dezavantajlı gruplarda olan öğrenciler için fiziki koşulların yetersiz olması Söz konusu öğrencilerin sorunlarının giderilmesi hususunda kaynak yetersizliği olasılığı 								
İhtiyaçlar	<ul style="list-style-type: none"> Fiziki mekânların engelli öğrenci için geliştirilmesi Ders veren öğretim elemanlarına konu hakkında belirli dönemlerde bilgilendirme çalışmaları yapılması Eğitim faaliyetlerine dezavantajlı grupların dâhil edilmesi çalışmalarının planlı ve düzenli olarak icra edilmesi Eğiticilerin eğitimi çerçevesinde önceden üniversitemizin konferans salonlarının kullanılabilmesi için izinlerin alınması 								

Tablo 26: Hedef Kartı 4

HEDEF KARTI 4									
Amaç(1)	Nitelikli mezunlar için eğitim ve öğretimi yenilikçi ve öğrenciyi merkeze alan bir yaklaşımla güçlendirmek								
Hedef (1.5)	Eğitimin uluslararası boyutu geliştirilecektir.								
Sorumlu Birim	Yabancı Diller Yüksekokulu								
İş Birliği Yapılacak Birim(ler)	İlgili Rektör Yardımcısı, Personel Daire Başkanlığı, Hukuk İşleri Müşavirliği, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı, SGK								
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	2024	2025	2026	2027	2028	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG.1.5.2. Uluslararası öğretim elemanı sayısı	100	–	2	3	3	4	4	6 ayda bir	Yıllık
Riskler	<ul style="list-style-type: none"> Gerekli şartları taşıması beklenen öğretim elemanı sayısındaki azlık Talep edilen sürede öğretim elemanlarının çalışmak istememe durumu Sosyo-kültürel konularda ortaya çıkabilecek uyumsuzluk sorunları 								
Stratejiler	<ul style="list-style-type: none"> Söz konusu uluslararası öğretim elemanlarına yönelik oryantasyon programları, aralıklı toplantılar vasıtasıyla uyum süreçlerinin en üst seviyede desteklenmesi sağlanacaktır. Uluslararası öğretim elemanlarının yönetim birimine ulaşmalarını kolaylaştırıcı yol ve yöntemler planlanıp faaliyete geçirilecektir. Yüksekokulumuzdaki öğretim modellerinin ve sisteminin yürütülmesi hakkında bilgi aktarımı süreçleri düzenli olarak ilgili taraflara yapılacaktır. 								
Maliyet Tahmini	1.200.000 – 1.500.000 TL								
Tespitler	<ul style="list-style-type: none"> Ana dili İngilizce olan öğretim elemanlarının yabancı dil öğretim süreçlerine dâhil edilmesinin öğrencilerin hedef dili edinme sürecini olumlu yönde etkilemesi Söz konusu öğretim elemanlarının birimde çalışma sürecinde kültürler arası etkileşimin ortaya çıkmasına aracılık etmesi İlgili öğretim elemanlarının yabancı dilin öğretiminde üretken becerilerin etkin hale getirilmesindeki olumlu ve hızlandırıcı katkıları 								
İhtiyaçlar	<ul style="list-style-type: none"> İlgili öğretim elemanlarına barınma ve sosyal hayattaki ihtiyaçlarını karşılamada rehberlik edilmesi Özlük hakları ve kamudaki işlemler ile ilgili olarak takip edilmesi gereken süreçlerin izlenmesi 								

Tablo 27: Hedef Kartı 5

HEDEF KARTI 5									
Amaç(3)	Kurumsal Kapasiteyi Kalite Odaklı Geliştirmek								
Hedef(3.4)	Kurumsal memnuniyet ve aidiyet duygusu geliştirilecektir.								
Sorumlu Birim	Yabancı Diller Yüksekokulu								
İş Birliği Yapılacak Birim(ler)	İlgili Rektör Yardımcısı, Personel Daire Başkanlığı, Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı								
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	2024	2025	2026	2027	2028	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG.3.4.3. Çalışanların birim yöneticilerine ve üst yönetime ulaşmada açık iletişim kanallarının varlığından duyduğu memnuniyet düzeyi	50	-	%80	%85	%90	%90	%95	6 ayda bir	Yıllık
PG.3.4.5. Çalışanlara yönelik düzenlenen sosyal, kültürel ve sportif etkinlik sayısı	50	-	6	8	8	9	9	6 ayda bir	Yıllık
Riskler	<ul style="list-style-type: none"> İlgili süreçlerde ortaya çıkabilecek sorunlara karşı oluşturulan çözümlerin gecikmesi İlgili çalışanlar ile yapılan çalışma süreçlerinde zamanlama ve mekân konularında yaşanabilecek aksaklıklar Çalışanların bir bölümü tarafından planlanan faaliyetlere katılımında yaşanabilecek sorunlar 								
Stratejiler	<ul style="list-style-type: none"> Çalışanlara yönelik her neviden düzenlenecek olan faaliyetler kapsamında kurumsal ve aidiyet ilkelerini pekiştirici bakış açısına sahip olunacaktır. Çalışanların özlük hakları, çalışma koşulları, çalışma çizelgeleri ile ilgili çözümleyici yaklaşım sergilenmesine özen gösterilecektir. Çalışan memnuniyeti ve aidiyeti ile ilgili potansiyel sorunlara karşı duyarlı olunacak ve ivedilikle çözüm oluşturma yaklaşımı benimsenecektir. 								
Maliyet Tahmini	30.000 – 50.000 TL								
Tespitler	<ul style="list-style-type: none"> Çalışanlar ile iletişimin sürekli kılınması adına gereken tedbirlerin alınması Çalışanların fiziki koşulları ile ilgili taleplerine tam anlamıyla cevap vermede yetersiz kalınma olasılığı Çalışanların sorunlarının giderilmesi hususunda kaynak yetersizliği olasılığı 								
İhtiyaçlar	<ul style="list-style-type: none"> Fiziki mekânların çalışanlar için geliştirilmesi Öğretim elemanlarına kurum memnuniyetini etkileyecek parametreler hakkında belirli dönemlerde bilgilendirme çalışmaları yapılması Memnuniyet ve aidiyet kavramlarını güçlendirici faaliyetlerin icrasında sorumlu kişilerin belirlenmesi 								

Tablo 28: Hedef Kartı 6

HEDEF KARTI 6									
Amaç(3)	Kurumsal Kapasiteyi Kalite Odaklı Geliştirmek								
Hedef(3.5)	Mezunlarla iletişim ve iş birliği güçlendirilecektir.								
Sorumlu Birim	Yabancı Diller Yüksekokulu								
İş Birliği Yapılacak Birim(ler)	İlgili Rektör Yardımcısı, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı, Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı								
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	2024	2025	2026	2027	2028	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG.3.5.2. Döner sermaye gelir miktarı (milyon TL)	50	–	2	2	3	3	3	6 ayda bir	Yıllık
PG.3.5.3. Alınan bağış miktarı (milyon TL)	--	–	--	--	--	--	--	6 ayda bir	Yıllık
PG.3.5.4. Yıl içerisinde öz gelir miktarı (milyon TL)	50	–	2	2	3	3	3	6 ayda bir	Yıllık
Riskler	<ul style="list-style-type: none"> İlgili süreçlerde ortaya çıkabilecek sorunlara karşı oluşturulan çözümlerin gecikmesi Mezunlar ile yapılan çalışma süreçlerinde zamanlama ve mekân konularında yaşanabilecek aksaklıklar Mezunların bir bölümü tarafından planlanan faaliyetlere katılımında yaşanabilecek sorunlar 								
Stratejiler	<ul style="list-style-type: none"> Mezunlara yönelik düzenlenecek olan faaliyetler kapsamında kurumsal yaklaşım ile bağları kuvvetlendirici ve aidiyet duygusunu perçinleyen bir bakış açısına sahip olunacaktır. Mezunların kendilerini ve çevrelerindeki kişileri, kişisel gelişim veya mesleki ihtiyaç odaklı olarak yabancı dil öğrenme ihtiyaçlarını farklı içerik ve seviyelerde karşılayabilecekleri imkânların varlığından haberdar olmaları sağlanacaktır. Mezunların almış oldukları yabancı dil öğretiminin memnuniyet seviyelerini ve kurumsal aidiyet düzeylerini ölçüp değerlendirebilecek çalışmalar yürütülecek, elde edilen sonuçlara göre iyileştirme kapsamında stratejiler belirlenecektir. 								
Maliyet Tahmini	----								
Tespitler	<ul style="list-style-type: none"> Mezunlar ile iletişim içinde olunması ve iş birliği alanlarının aranması Mezunların talepleri ile ilintili olarak kaynak yetersizliği 								
İhtiyaçlar	<ul style="list-style-type: none"> Mezunların talepleri doğrultusunda ortaya çıkan faaliyetlerin icrasında bir zaman çizelgesinin oluşturulması Mezunlar ile iletişim ve iş birliği süreçlerinin takibinden sorumluluk üstlenecek bir birim çalışanın görevlendirilmesi 								

Tablo 29: Hedef Kartı 7

HEDEF KARTI 7									
Amaç(4)	Yerel, Bölgesel, Ulusal ve Uluslararası Kalkınmaya Katkıda Bulunmak ve KTÜ Algısını Güçlendirmek								
Hedef(4.1)	Bilgiyi topluma yayarak toplumun gelişimine katkı sağlanacaktır.								
Sorumlu Birim	Yabancı Diller Yüksekokulu								
İş Birliği Yapılacak Birim(ler)	İlgili Rektör Yardımcısı, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı, Kurumsal Gelişim ve Planlama Müdürlüğü								
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	2024	2025	2026	2027	2028	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG.4.1.1. Birimler ve öğrencileri tarafından yürütülen sosyal sorumluluk proje sayısı	30	-	2	2	2	3	3	6 ayda bir	Yıllık
PG.4.1.2. Üniversite birimlerince (SEM, UZEM, Yabancı Diller YO vb.) düzenlenen sertifikasyon eğitimlerine kurum dışından katılan kişi sayısı	40	-	50	60	70	70	80	6 ayda bir	Yıllık
PG.4.1.3. Bilginin topluma yayılması amacıyla düzenlenen faaliyet sayısı	30	-	2	2	2	3	3	6 ayda bir	Yıllık
Riskler	<ul style="list-style-type: none"> İlgili süreçlerde ortaya çıkabilecek sorunlara karşı oluşturulan çözümlerin gecikmesi Toplumsal katkı düşünülerek yapılan çalışma süreçlerinde zamanlama ve mekân konularında yaşanabilecek aksaklıklar İlgili hedef kitlenin bir bölümü tarafından planlanan faaliyetlere katılımında yaşanabilecek sorunlar 								
Stratejiler	<ul style="list-style-type: none"> Toplumun çeşitli odak gruplarına yönelik düzenlenecek olan faaliyetler kapsamında kurumsal yaklaşım ile bağları kuvvetlendirici ve aidiyet duygusunu perçinleyen bir bakış açısı başlıca ilkeler olacaktır. Toplumun belirli grupları için düzenlenen faaliyetlerde kendilerinin ve çevrelerindeki kişileri, kişisel gelişim veya mesleki ihtiyaç odaklı olarak yabancı dil öğrenme ihtiyaçlarını farklı içerik ve seviyelerde karşılayabilecekleri imkânların varlığından haberdar olmaları sağlanacaktır. İlgili grupların almış oldukları yabancı dil öğretiminin memnuniyet seviyelerini ve kurumsal aidiyet düzeylerini ölçüp değerlendirebilecek çalışmalar yürütülecek, elde edilen sonuçlara göre iyileştirme kapsamında stratejiler belirlenecektir. 								
Maliyet Tahmini	30.000 – 50.000 TL								
Tespitler	<ul style="list-style-type: none"> Toplumun çeşitli odak grupları ile düzenli olarak iletişim içinde olunması ve iş birliği alanlarının aranması Hedef gruplar ile düzenli yapılması planlanan buluşmaların çeşitli sebeplerden dolayı tam anlamıyla yürütülememesi Toplumsal hedef grupların talepleri ile ilintili olarak kaynak yetersizliği olasılığı 								
İhtiyaçlar	<ul style="list-style-type: none"> Topluma yönelik faaliyetler ile ilgili taleplerin icrasında bir zaman çizelgesinin oluşturulması İlgili faaliyetlerin duyurulması ve farkındalık oluşturulması amaçlarıyla iletişim ve iş birliği süreçlerinin takibinde sorumluluk üstlenecek bir birim çalışanın görevlendirilmesi 								

Tablo 30: Hedef Kartı 8

HEDEF KARTI 8									
Amaç(4)	Yerel, Bölgesel, Ulusal ve Uluslararası Kalkınmaya Katkıda Bulunmak ve KTÜ Algısını Güçlendirmek								
Hedef (4.2)	Dış paydaşlarla iş birliği geliştirilecektir.								
Sorumlu Birim	Yabancı Diller Yüksekokulu								
İş Birliği Yapılacak Birim(ler)	Rektörlük Birimi, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı, Kurumsal Gelişim ve Planlama Müdürlüğü								
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	2024	2025	2026	2027	2028	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG.4.2.4. Döner sermaye kapsamında karşılanan dış paydaş talebi (danışmanlık, çalıştay, sergi, TV-radyo programı, konferans, seminer, gazete röportajı, halka açık bilgilendirme vb.) sayısı	60	-	2	2	3	3	4	6 ayda bir	Yıllık
PG.4.2.5. Dış paydaşların kurumsal iletişimden / iş birliğinden memnuniyet düzeyi	40	-	%60	%65	%65	%70	%70	6 ayda bir	Yıllık
Riskler	<ul style="list-style-type: none">İlgili süreçlerde ortaya çıkabilecek sorunlara karşı oluşturulan çözümlerin gecikmesiDış paydaşlar ile yapılan çalışma süreçlerinde zamanlama ve mekân konularında yaşanabilecek aksaklıklar								
Stratejiler	<ul style="list-style-type: none">Dış paydaşlara yönelik düzenlenecek olan faaliyetler kapsamında kurumsal yaklaşım ile bağları kuvvetlendirici ve aidiyet duygusunu perçinleyen bir bakış açısına sahip olunacaktır.Dış paydaşlar ile düzenli aralıklarla bir araya gelmek, tüm paydaşların yararlanacağı ortak etkinlikler tasarlamak ve etkili iletişimi sürdürülebilir kılmak								
Maliyet Tahmini	----								
Tespitler	<ul style="list-style-type: none">Dış paydaşlar ile iletişim içinde olunması ve iş birliği alanlarının aranmasıDış paydaş talepleri ile ilintili olarak kaynak yetersizliği olasılığı								
İhtiyaçlar	<ul style="list-style-type: none">Dış paydaşların talepleri doğrultusunda ortaya çıkan faaliyetlerin icrasında bir zaman çizelgesinin oluşturulmasıDış paydaşlar ile iletişim ve iş birliği süreçlerinin takibinden sorumluluk üstlenecek bir birim çalışanın görevlendirilmesi								

Tablo 31: Hedef Kartı 9

HEDEF KARTI 8									
Amaç(4)	Yerel, Bölgesel, Ulusal ve Uluslararası Kalkınmaya Katkıda Bulunmak ve KTÜ Algısını Güçlendirmek								
Hedef (4.4)	Sürdürülebilir kalkınma hedefleri kapsamında yapılan çalışmalar yaygınlaştırılacaktır.								
Sorumlu Birim	Yabancı Diller Yüksekokulu								
İş Birliği Yapılacak Birim(ler)	Rektörlük Birimi, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı, Kurumsal Gelişim ve Planlama Müdürlüğü								
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	2024	2025	2026	2027	2028	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG.4.4.1. Sürdürülebilirlik kalkınma hedeflerine yönelik yıl içerisinde açılan yeni ders sayısı	60	–	--	1	1	1	1	6 ayda bir	Yıllık
PG.4.4.5. Sürdürülebilir kalkınma hedeflerine yönelik yıl içerisinde düzenlenen etkinlik sayısı	40	–	--	1	1	1	1	6 ayda bir	Yıllık
Riskler	<ul style="list-style-type: none"> İlgili süreçlerde ortaya çıkabilecek sorunlara karşı oluşturulan çözümlerin gecikmesi 								
Stratejiler	<ul style="list-style-type: none"> Sürdürülebilir kalkınma hedeflerine yeni ders ve etkinliklerin planlanması yapılacaktır. Küresel dil öğretimi modellerinin takip edilecektir. 								
Maliyet Tahmini	30.000 – 50.000 TL								
Tespitler	<ul style="list-style-type: none"> Yurt dışı ve yurt içi eğitim çalışmalarına katılım ve bunlar için ayrılan mali destek eksikliği Yabancı uyruklu öğretim görevlisi sayısı yetersizliği 								
İhtiyaçlar	<ul style="list-style-type: none"> Yurt dışı ve yurt içi eğitim çalışmalarına ayrılması gereken ödenek Yabancı uyruklu öğretim görevlisi istihdamı 								

VII. İZLEME VE DEĞERLENDİRME

Karadeniz Teknik Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu, kendisine verilen yabancı dil öğretimi misyonu ile ilgili tüm akademik ve idari süreçlerin yürütülmesi çerçevesinde stratejik planda ortaya konan hedefleri belirleme maksadıyla tüm ilgili paydaşların görüş, yaklaşım ve önerilerini göz önüne alarak geniş katılımlı bir çalışma programı oluşturulmuştur. Bu anlayış neticesinde Yabancı Diller Yüksekokulunun almış olduğu kararların tüm paydaşlar tarafından benimsenmesi ve hayata geçirilme kabiliyeti en üst düzeye çıkmaktadır. Bunun yanı sıra, birimimizdeki akademik ve idari süreçlerin oluşturulması ve yürütülmesi aşamalarında kalite güvence sisteminin temel özelliği olan PUKÖ döngüsü modelinin uygulanması verimlilik ve etkinlik mefhumlarını en üst seviyede gözetilmesine olanak vermektedir.

2024 yılının ikinci çeyreğinde akreditasyon sürecimizin nihai aşaması olan sertifika alma noktasına gelinmiş olacaktır. Böylelikle, Yabancı Diller Yüksekokulumuz bünyesindeki İngilizce hazırlık programımız, ülkemizdeki bu kapsamda akredite olan nadir programlardan biri haline gelecek ve programımızın üniversitemizin uluslararasılaşma politikasına önemli katkı yapmasının yanında ulaşılmış olan kalitenin sürdürülebilirliğinde de etkin bir rolü olacaktır. Yüksekokulumuz, program tasarım ve değerlendirme faaliyetlerini bünyesinde bulundurduğu akademik birimler üzerinden gerçekleştirmektedir. Bunun neticesi olarak program amaç ve çıktıları tüm süreç boyunca detaylı olarak incelenmek ile birlikte gerekli hallerde iyileştirme mekanizmaları devreye alınmaktadır. Özellikle öğrenme materyallerinden optimum düzeyde faydalanma ve ihtiyaç halinde revizyon yapma, ilave destekleyici materyaller oluşturma, ölçme ve değerlendirmede güvenilir, tutarlı, kullanışlı ölçme araçları oluşturma, akademik personelin mesleki gelişimini ve izlenmesini sağlama fonksiyonları bu akademik birimler vasıtasıyla yapılmaktadır. Söz konusu birimlerin dinamik yapıları, eğitim-öğretim sürecinde muhtemel aksaklıkların giderilmesinde önemli katkılara sahiptir.

Karadeniz Teknik Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulunun, toplumsal katkı özelinde en önemli işlevi yürütmekte olduğu farklı düzey ve içeriklere sahip olan yabancı dil kurslarıdır. Kurumsal veya bireysel anlamda hedef kitlesi olan kurslarımız sahasında yetkin öğretim elemanları tarafından toplumun çeşitli kesimlerine sunulmakta ve bu çerçevede bölgesinde örnek bir uygulama olarak adından söz ettirmektedir.