KTÜ
1955 KARADENİZ TEKNİK ÜNİVERSİTESİ

İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı

Kalite Politikası

Başkanlığımız; misyon, vizyon ve stratejik amaç ve hedefleri doğrultusunda etkin, verimli, şeffaf ve sürdürülebilir hizmet sunmayı kalite politikası olarak benimser.

Bu kapsamda;

İdari ve mali hizmetlerimizi mevzuat hükümleri ve kalite yönetim sistemi şartları doğrultusunda yürütmeyi,

Kamu kaynaklarını etkili, ekonomik ve verimli kullanmayı,

Hizmet süreçlerinde şeffaflık, hesap verebilirlik, tarafsızlık ve güvenilirlik ilkelerini gözetmeyi,

Paydaşlarımızın ihtiyaç ve beklentilerini dikkate alarak hizmet kalitesini artırmayı,

Çalışanlarımızın yetkinliklerini geliştirmeyi ve kurumsal iş birliğini güçlendirmeyi,

Süreçlerimizi düzenli olarak değerlendirmeyi, riskleri ve iyileştirme fırsatlarını belirlemeyi,

Hizmet sunumunda kaliteyi artırmak amacıyla sürekli iyileştirme anlayışını benimsemeyi,

Üniversitemizin kalite hedeflerine ulaşmasına katkıda bulunmayı taahhüt eder.