KARADENİZ TEKNİK ÜNİVERSİTESİ
Of Teknoloji Fakültesi
OFTF

LİDER DEĞERLENDİRME ANKETİ DEĞERLENDİRME RAPORU (İDARİ PERSONEL)

2026-2027

KARADENİZ TEKNİK ÜNİVERSİTESİ
OF TEKNOLOJİ FAKÜLTESİ
İNŞAAT MÜHENDİSLİĞİ BÖLÜMÜ
ANKET KOMİSYONU

KARADENİZ TEKNİK ÜNİVERSİTESİ
Of Teknoloji Fakültesi
OFTF

İÇİNDEKİLER

	Sayfa
1. GİRİŞ	3
2. YÖNTEM VE ANKET FORMU	3
2.1. Uygulama ve değerlendirme yöntemi	3
2.2. Anket formu	4
3. BULGULAR	5
3.1. 1–5 puanlı sorulara ilişkin bulgular	5
3.2. En yüksek ve en düşük ortalamaya sahip maddeler	6
3.3. Açık uçlu sorulara ilişkin bulgular	6
4. DEĞERLENDİRME	6

TABLOLAR DİZİNİ

		Sayfa
Tablo 1.	Katılımcı bilgileri ve değerlendirme maddeleri	4
Tablo 2.	Değerlendirme maddelerinin ortalama ve standart sapmaları	5
Tablo 3.	En yüksek ortalamaya sahip maddeler	6
Tablo 4.	En düşük ortalamaya sahip maddeler	6

1. GİRİŞ

Bu rapor, Of Teknoloji Fakültesi İnşaat Mühendisliği Bölümündeki idari personelin Lider Değerlendirme Anketi'ne verdiği yanıtları sunmaktadır. Anket, yöneticilere erişim, bölüm içi iletişim, görev dağılımı, çalışma koşulları ve destek hizmetlerine ilişkin görüşleri kapsamaktadır.

2. YÖNTEM VE ANKET FORMU

2.1. Uygulama ve değerlendirme yöntemi

Analiz, 11 Kasım 2026 tarihinde kaydedilen iki yanıta dayanmaktadır. Formda beş katılımcı bilgisi sorusu, 1–5 arasında puanlanan 21 madde ve üç açık uçlu soru yer almaktadır. Puanlı maddelerin tamamı her iki katılımcı tarafından yanıtlanmıştır.

Puanlı maddeler için aritmetik ortalama ve örneklem standart sapması hesaplanmıştır. Açık uçlu görüşler içeriklerine göre özetlenmiştir. Katılımcı sayısı iki olduğundan kişilerin tanınmasına yol açabilecek profil dağılımları sunulmamıştır. Bulgular yalnızca ankete verilen iki yanıtı betimlemektedir.

2.2. Anket formu

Tablo 1. Katılımcı bilgileri ve değerlendirme maddeleri

No	Soru veya önerme	Yanıt biçimi
1	Cinsiyet	Tek seçim
2	Yaş Aralığı	Tek seçim
3	Toplam çalışma süreniz	Tek seçim
4	Bölümdeki çalışma süreniz	Tek seçim
5	Eğitim Durumu	Tek seçim
6	Fakültedeki idari işleyişten memnunum	1–5 puan
7	Yöneticilerime gerektiğinde ulaşabiliyorum.	1–5 puan
8	Yöneticilerim işimle ilgili rehberlik sağlar.	1–5 puan
9	Önerilerimin dikkate alındığını düşünüyorum.	1–5 puan
10	Bölümdeki iletişim yeterlidir.	1–5 puan
11	Ofisin fiziksel koşulları uygundur.	1–5 puan
12	Ofisin ergonomisi yeterlidir.	1–5 puan
13	Temizlik hizmetlerinden memnunum.	1–5 puan
14	Teknik destek hizmetleri hızlıdır.	1–5 puan
15	Güvenlik hizmetleri yeterlidir.	1–5 puan
16	Sosyal etkinliklerden memnunum.	1–5 puan
17	Yan haklardan memnunum.	1–5 puan
18	Görev ve sorumluluklarım açıktır.	1–5 puan
19	İş yüküm adildir.	1–5 puan
20	Mesleki gelişim fırsatları yeterlidir.	1–5 puan
21	Performansım adil değerlendirilir.	1–5 puan
22	Bölüm içi iş birliği yeterlidir.	1–5 puan
23	Bölümde kendimi güvende hissediyorum.	1–5 puan
24	Bölümün etik değerlere bağlı olduğunu düşünüyorum.	1–5 puan
25	Bölümün çalışanı olmaktan memnunum.	1–5 puan
26	Genel çalışma ortamından memnunum	1–5 puan
A1	Bölümde en memnun olduğunuz alan nedir?	Açık uçlu
A2	Geliştirilmesi gerektiğini düşündüğünüz en önemli alan nedir?	Açık uçlu
A3	Eklemek istediğiniz görüş, öneri veya talepleriniz nelerdir?	Açık uçlu

3. BULGULAR

3.1. 1–5 puanlı sorulara ilişkin bulgular

Tablo 2. Değerlendirme maddelerinin ortalama ve standart sapmaları

No	Değerlendirme maddesi	Ortalama	Standart sapma
6	Fakültedeki idari işleyişten memnunum	4,50	0,71
7	Yöneticilerime gerektiğinde ulaşabiliyorum.	5,00	0,00
8	Yöneticilerim işimle ilgili rehberlik sağlar.	4,50	0,71
9	Önerilerimin dikkate alındığını düşünüyorum.	4,50	0,71
10	Bölümdeki iletişim yeterlidir.	5,00	0,00
11	Ofisin fiziksel koşulları uygundur.	4,00	1,41
12	Ofisin ergonomisi yeterlidir.	4,00	1,41
13	Temizlik hizmetlerinden memnunum.	3,50	2,12
14	Teknik destek hizmetleri hızlıdır.	3,50	2,12
15	Güvenlik hizmetleri yeterlidir.	5,00	0,00
16	Sosyal etkinliklerden memnunum.	3,00	2,83
17	Yan haklardan memnunum.	3,00	2,83
18	Görev ve sorumluluklarım açıktır.	5,00	0,00
19	İş yüküm adildir.	5,00	0,00
20	Mesleki gelişim fırsatları yeterlidir.	4,00	1,41
21	Performansım adil değerlendirilir.	5,00	0,00
22	Bölüm içi iş birliği yeterlidir.	5,00	0,00
23	Bölümde kendimi güvende hissediyorum.	5,00	0,00
24	Bölümün etik değerlere bağlı olduğunu düşünüyorum.	5,00	0,00
25	Bölümün çalışanı olmaktan memnunum.	5,00	0,00
26	Genel çalışma ortamından memnunum	4,50	0,71

Yöneticilere erişim, bölüm içi iletişim ve görevlerin açıklığı, her iki yanıtın da en yüksek puanı verdiği maddeler arasındadır. Sosyal etkinlikler ve yan haklar en düşük ortalamayı almıştır. Bu iki maddede verilen puanların ölçeğin iki ucunda yer alması, görüşlerin ayrıştığını göstermektedir.

3.2. En yüksek ve en düşük ortalamaya sahip maddeler

Tablo 3. En yüksek ortalamaya sahip maddeler

Sıra	No	Değerlendirme maddesi	Ortalama	Standart sapma
1	7	Yöneticilerime gerektiğinde ulaşabiliyorum.	5,00	0,00
1	10	Bölümdeki iletişim yeterlidir.	5,00	0,00
1	15	Güvenlik hizmetleri yeterlidir.	5,00	0,00
1	18	Görev ve sorumluluklarım açıktır.	5,00	0,00

En yüksek ortalamada 10 madde eşittir. Tabloda anket sırasına göre ilk dört madde gösterilmiştir. Eşit puanlı maddelerin tamamı Tablo 2'de yer almaktadır.

Tablo 4. En düşük ortalamaya sahip maddeler

Sıra	No	Değerlendirme maddesi	Ortalama	Standart sapma
1	16	Sosyal etkinliklerden memnunum.	3,00	2,83
1	17	Yan haklardan memnunum.	3,00	2,83
3	13	Temizlik hizmetlerinden memnunum.	3,50	2,12
3	14	Teknik destek hizmetleri hızlıdır.	3,50	2,12

Temizlik ve teknik destek maddelerinin ortalamaları eşit olduğundan ikisi de üçüncü sırada gösterilmiştir.

3.3. Açık uçlu sorulara ilişkin bulgular

Olumlu görüşlerden biri bölümdeki çalışma ilişkilerini vurgulamaktadır. Diğer yanıtta bölüm içi ortama değinilmiş, ayrıntı verilmemiştir. Sosyal etkinliklerin eksikliği bir yanıtta dile getirilmiştir. Son açık uçlu soruda ek görüş veya talep iletilmemiştir.

4. DEĞERLENDİRME

Gerçekleştirilen anket çalışmalarının sonuçlarına göre; yöneticilere ihtiyaç duyulduğunda rahatça ulaşılabilmesi, bölüm içi iletişimin yeterli düzeyde olması, güvenlik hizmetlerinin etkinliği ve personelin görev ile sorumluluklarının açıkça tanımlanmış olması, katılımcılar tarafından kurumumuzun yüksek memnuniyet sağlayan temel nitelikleri olarak kaydedilmiştir. Bununla birlikte, çalışma ortamındaki hizmet kalitesini ve kurumsal bağlılığı güçlendirmek adına bazı alanlarda geliştirme gereksinimi ortaya konmuştur. Bu bağlamda; açık uçlu önerilerde de dile getirilen sosyal etkinliklerin artırılması, personele sunulan yan hakların geliştirilmesi, temizlik hizmetleri standartlarının yükseltilmesi ve teknik destek süreçlerinin hızlandırılması, öncelikli olarak odaklanılması gereken gelişim alanları olarak tespit edilmiştir.

Personelimizden sağlanan bu değerli geri bildirimler, ilgili komisyonlarımız ve sorumlu birimlerimiz tarafından titizlikle incelenerek söz konusu eksikliklerin giderilmesine yönelik uygulanabilir ve kalıcı eylem planları hazırlanacaktır. Uygulamaya konulacak bu geliştirme faaliyetlerinin sonuçları ve personel memnuniyeti üzerindeki etkileri, daha geniş bir katılımın beklendiği gelecek anket sürecinde dikkatle takip edilip kayıt altına alınarak değerlendirme döneminde raporlara yansıtılacaktır.